PLAN STRATÉGIQUE 2026-2028

UN TERRITOIRE EN ACTION



in bw

Editorial

Plus que jamais, notre territoire est à la croisée des chemins. Les défis économiques, sociaux et climatiques représentent autant d'opportunités pour renforcer, au sein d'une vision collective, l'attractivité du territoire, stimuler l'innovation et construire un cadre de vie plus durable et solidaire.

L'intercommunale souhaite jouer pleinement son rôle d'acteur fédérateur et de partenaire de terrain. En accompagnant les communes, les citoyens et les entreprises, nous voulons transformer ces défis en leviers de développement au bénéfice du Brabant wallon.

Ce plan stratégique 2026-2028, fruit d'une concertation riche et attentive, traduit notre volonté de répondre – avec audace et responsabilité – aux aspirations des communes, des citoyens et des entreprises de notre région.

Notre mission est d'accompagner le développement harmonieux et durable de nos territoires. Au travers d'investissements pertinents et responsables, nous souhaitons offrir un environnement résilient et attractif, où la qualité de vie s'associe à la performance économique et où chacun peut trouver sa place et contribuer à un avenir commun.

Notre vision, résolument tournée vers l'avenir et reformulée dans un ensemble cohérent intégrant une mission redéfinie et des nouvelles valeurs, place la double transition environnementale et digitale au centre de notre action.

Nous sommes convaincus que la transition environnementale et la transition numérique, amorcées dès le précédent plan stratégique 2023-2025, ouvrent aujourd'hui la voie à de nombreuses opportunités. Les attentes sont grandes : décarboner nos activités, adapter nos infrastructures, accélérer la modernisation des services, permettre à chacun de bénéficier des avancées technologiques. Cette ambition guidera chacun de nos choix, dans un esprit d'écoute et de transparence.

Grâce à son ancrage local et à sa capacité d'action, l'intercommunale reste un partenaire de proximité et de confiance des communes dans la réalisation de leurs projets. Nous mobilisons nos expertises, nos ressources et notre réseau pour apporter des réponses concrètes aux enjeux actuels : gestion durable des ressources, soutien à l'économie circulaire, déploiement de solutions numériques au service du territoire et de ses habitants, mobilité verte. Dans le même temps, nous préparons l'avenir en anticipant les défis de demain : polluants émergents, crises climatiques, révision des Directives Eaux, intelligence artificielle, pénurie de main d'œuvre, électrification des usages, accès à la puissance électrique, risques cyber, etc.

Ce *momentum*, créé par la convergence des transitions environnementale et digitale, est une chance à saisir collectivement. Il impose de voir plus loin, d'oser l'expérimentation, de renforcer nos collaborations et d'innover dans nos manières d'agir. Dans un contexte où chaque choix compte, nous réaffirmons notre engagement : bâtir un territoire solidaire, prospère et respectueux des générations futures.

Nous remercions l'ensemble des communes ainsi que nos partenaires institutionnels, économiques et associatifs pour leur confiance renouvelée. Nous saluons également l'engagement de l'ensemble de nos collaborateurs qui garantissent chaque jour la qualité et la continuité de nos services, tout en faisant évoluer l'intercommunale pour répondre aux enjeux de demain. **Ensemble, faisons de ce plan stratégique un véritable moteur de transformation et de progrès pour notre région.**



Le Président



Le Directeur Général

Table des matières

Mission, vision, valeurs et USP 6
- Mission 6
- Vision 6
- Valeurs 6
- USP 6

Résumé 8

Nos 10 principaux défis 2026-2028 11

Approche 13

AXE 1 – Être un acteur structurant du territoire 15

OS1 - Déployer une offre de services mutualisés adaptés aux enjeux communaux 17
- OO1.1 - Construire la gestion patrimoniale des égouts 18
- OO1.2 - Accompagner la transformation digitale des pouvoirs locaux 19
- OO1.3 - Accompagner les communes dans leur transition climatique et énergétique 21
- OO1.4 - Lutter contre les infractions environnementales 22
- OO1.5 - Evaluer la délégation totale de la gestion des déchets ménagers 23

OS2 - Développer des services en assistance à la maîtrise d'ouvrage (AMO) 24
- OO2.1 - Entretenir le réseau d'égouttage et assister les communes 25
- OO2.2 - Actualiser et intensifier les conventions de collaboration avec les communes 26

OS3 - Renforcer l'attractivité du territoire 27
- OO3.1 - Contribuer a un développement territorial performant, résilient et innovant 28
- OO3.2 - Développer des projets innovants et de nouveaux espaces d'accueil 29
- OO3.3 - Contribuer au développement d'une stratégie énergétique territoriale 30

OS4 - Renforcer notre notoriété fédératrice 31
- OO4.1 - Mieux identifier les besoins de nos parties prenantes 32
- OO4.2 - Organiser une stratégie de communication adaptée 33



AXE 2 – Être un acteur de la transition durable 34
OS5 - Œuvrer à la gestion durable des ressources 36
OO5.1 - Garantir l'approvisionnement en eau potable de qualité à prix soutenable 37
OO5.2 - Tendre vers 100% d'épuration des eaux usées 38
OO5.3 - Réutiliser les eaux usées traitées 39
OO5.4 - Tendre vers le zéro déchet et développer la valorisation 40
OO5.5 - Optimiser la collecte des déchets 41
OO5.6 - Développer des filières de valorisation matière et énergétique 42
OO5.7 - Optimiser la gestion des recyparcs 43
OS6 - Bâtir une indépendance énergétique basée sur le renouvelable local 44
OO6.1 - Accroître le volume d'énergie renouvelable produite localement 45
OO6.2 - Mettre en place des Communautés d'énergies renouvelables dans nos PAE 46
OS7 - Améliorer notre efficience énergétique 47
OO7.1 - Réduire notre consommation énergétique 48
OO7.2 - Devenir un acteur structurel des réseaux d'énergie thermique (RET) 49
OO7.3 - Valoriser l'énergie fatale 50
OO7.4 - Développer des solutions de stockage et flexibilité énergétique 51
OS8 - Réduire l'empreinte environnementale de nos activités 52
OO8.1 - Déployer une roadmap de phasing-out des énergies fossiles 53
OO8.2 - Optimiser la logistique, les flux et le stockage au centre de transfert des déchets 54
OO8.3 - Réduire l'impact environnemental de la mobilité 55
OO8.4 - Déployer un cadre de performance du numérique responsable 56
AXE 3 – Être une intercommunale performante 57
OS9 - Renforcer la culture d'entreprise 59
OO9.1 - Faire vivre les valeurs d'in BW 60
OO9.2 - Développer une culture transversale d'amélioration continue 61
OO9.3 - Construire une culture de communication interne ascendante et descendante 62
OO9.4 - Déployer une méthodologie transversale de gestion de projets d'innovation 63



TABLE DES MATIÈRES

OS10 - Être un employeur attractif soucieux du bien-être au travail 64
- OO10.1 - Être un employeur attractif 65
- OO10.2 - Être un employeur soucieux du bien-être de ses collaborateurs 66
- OO10.3 - Poursuivre le développement de processus RH harmonisés et efficients 67

OS11 - Poursuivre la digitalisation d'in BW 68
- OO11.1 - Assurer un socle intégré de l'informatique 69
- OO11.2 - Déployer le plan de transition digitale interne Digit'in BW 70

OS12 - Assurer notre stabilité financière 71
- OO12.1 - Finaliser la valorisation des actifs dormants 72
- OO12.2 – Améliorer le suivi financier des résultats 73

OS13 - Accroître l'efficience de nos processus et infrastructures 74
- OO13.1 - Assurer la résilience de l'infrastructure IT et la sécurité du système d'information 75
- OO13.2 - Optimiser la gestion des systèmes de mesure en lien avec les infrastructures de collecte de déchets 76
- OO13.3 - Améliorer l'efficacité des processus métier 77
- OO13.4 – Maintenir les équipements de manière proactive 78
- OO13.5 - Optimiser le service client 79

OS14 - Cultiver les collaborations sectorielles 80
- OO14.1 - S'impliquer dans les groupes de travail, plateformes, associations et fédérations sectorielles 81
- OO14.2 - Contribuer aux centres de service partagés 82

Glossaire 83





Mission, vision, valeurs et USP

Mission, vision, valeurs et proposition de valeur

Mission

Mobiliser son expertise pour offrir des **services performants et durables** à ses actionnaires, aux citoyens et aux entreprises dans les domaines d'intérêt général suivants :

- la gestion du **cycle de l'eau** ;
- la gestion du **cycle des déchets** ;
- le **développement économique** et **territorial**.

Vision

Être le **partenaire économique** et **environnemental** de référence répondant aux **enjeux territoriaux** et favorisant le **développement durable** et la **transition numérique**.

Valeurs

- **Efficience**
- **Esprit d'équipe**
- **Service**
- **Innovation**
- **Epanouissement**

USP (Unique Selling Proposition)

La force d'une expertise au service d'un territoire.

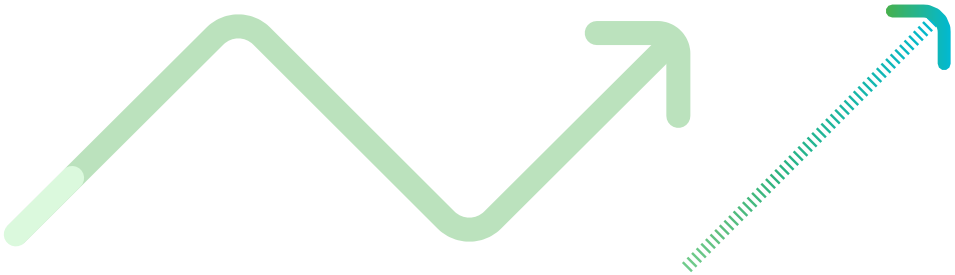


Résumé

Résumé

Ce plan stratégique 2026-2028 trace les grandes orientations d'in BW pour accompagner les communes, les citoyens et les entreprises face aux défis actuels et à venir, en ancrant son action dans le développement durable, l'innovation, la performance organisationnelle et la qualité de vie au travail.

Fruit d'une démarche participative impliquant différentes parties prenantes et les organes de gestion nouvellement installés, il s'appuie sur une analyse transversale et rigoureuse (PESTLE, SWOT, réflexion autour de la mission/vision/valeurs), garantissant une vision globale, partagée et connectée aux réalités du territoire. L'utilisation de l'outil « balanced scorecard » assure la cohérence entre les ambitions stratégiques, les initiatives opérationnelles et le suivi des résultats, renforçant la lisibilité, l'agilité et la gestion durable des ressources.



Ce plan s'articule autour de trois axes majeurs conservés du Plan stratégique précédent :

- **Être un acteur structurant du territoire :** soutenir le développement économique, intensifier les synergies locales, l'emploi et la transition environnementale du Brabant wallon, et renforcer l'approche intercommunale par des services mutualisés, des projets pluri-communaux et de nouvelles réponses adaptées aux besoins du terrain (immobilier, économie circulaire, valorisation des déchets, écosystèmes, résilience territoriale) ;
- **Être un acteur de la transition durable** : développer une gestion durable des ressources, promouvoir l'innovation en faveur de la transition numérique durable, et accompagner les communes dans l'atteinte de leurs objectifs de transition ;
- **Être une intercommunale performante** : optimiser l'organisation interne, valoriser les talents, renforcer la qualité des services, l'efficience et le bien-être au travail, et garantir la pérennité du modèle, et en favorisant l'exemplarité.

Chaque axe se décline en objectifs stratégiques et opérationnels, appuyés par des indicateurs de succès précis. Cette feuille de route ambitieuse a pour vocation de faire d'in BW un partenaire de référence et une force motrice pour un territoire plus attractif, solidaire, innovant et durable.

Mission
Vision



Métiers

Objectifs stratégiques et opérationnels

Axe 1 — Être un acteur structurant du territoire

- OS1 Déployer une offre de services mutualisés adaptés aux enjeux communaux
- OS2 Développer des services en assistance à la maîtrise d'ouvrage (AMO)
- OS3 Renforcer l'attractivité du territoire
- OS4 Renforcer notre notoriété fédératrice

Axe 2 — Être un acteur de la transition durable

- OS5 Œuvrer à la gestion durable des ressources
- OS6 Bâtir une indépendance énergétique baséee sur le renouvelable local
- OS7 Améliorer notre efficience énergétique
- OS8 Réduire l'empreinte environnementale de nos activités

Axe 3 — Être une intercommunale performante

- OS9 Renforcer la culture d'entreprise
- OS10 Être un employeur attractif soucieux du bien-être au travail
- OS11 Poursuivre la digitalisation d'in BW
- OS12 Assurer notre stabilité financière
- OS13 Accroître l'efficience de nos processus et infrastructures
- OS14 Cultiver les collaborations sectorielles





Nos 10 principaux défis 2026-2028

Nos 10 principaux défis 2026-2028

1. Dévelop. Territorial
2. Eau potable
3. Egouttage
4. Déchets-ressources
5. Energie Climat
6. DigitalCity
7. Digit'in BW
8. % Energie propre
9. Notoriété renforcée
10. Gestion des Risques



Approche



Approche

Ce plan stratégique s'appuie sur une démarche participative rigoureuse, issue de nombreux ateliers impliquant différentes parties prenantes. Il intègre également la contribution des organes de gestion nouvellement installés et s'inscrit dans la continuité des résultats du précédent plan stratégique 2023-2025. Cette dynamique collaborative a permis d'intégrer les apports du PESTLE (analyse des facteurs Politiques, Économiques, Sociaux, Technologiques, Légaux et Environnementaux), de la redéfinition de la mission, de la vision, des valeurs, ainsi que d'une analyse SWOT (Forces, Faiblesses, Opportunités, Menaces). Cette approche croisée, mobilisant à la fois les perspectives internes et externes, était essentielle pour garantir une vision globale et équilibrée des enjeux actuels et à venir, en veillant à ce que chaque voix soit entendue et que chaque réalité du territoire soit prise en compte.

Les objectifs stratégiques identifiés sont ensuite structurés à travers l'outil de la « *balanced scorecard* », reconnu pour sa capacité à traduire les orientations stratégiques en actions concrètes et mesurables. Cet outil facilite le pilotage de la performance en mettant en cohérence les ambitions globales avec les initiatives opérationnelles, tout en assurant un suivi régulier des résultats. Ainsi, la *balanced scorecard* contribue à la lisibilité, à l'agilité et à la cohérence du plan, en offrant une vision partagée des principaux défis et en soutenant une gestion efficace et durable des ressources. Les indicateurs de succès présentés pour chaque objectif stratégique seront mesurés annuellement à l'occasion de chaque revue stratégique. Les initiatives proposées sont quant à elles associées à des indicateurs de résultat qui illustrent la mise en œuvre des projets, et parfois témoignent également de la bonne appropriation des délivrables du projet.

BALANCED SCORECARD

APPRENTISSAGE & INNOVATION

- OS9 Renforcer la culture d'entreprise
- OS10 Être un employeur attractif soucieux du bien-être au travail

PROCESS

- OS7 Améliorer notre efficience énergétique
- OS8 Réduire l'empreinte environnementale de nos activités
- OS13 Accroître l'efficience de nos processus et infrastructures
- OS11 Poursuivre la digitalisation d'in BW

CLIENTS / PARTIES PRENANTES

- OS5 Œuvrer à la gestion durable des ressources
- OS6 Bâtir une indépendance énergétique baséee sur le renouvelable local
- OS14 Cultiver les collaborations sectorielles

FIN / RÉSULTAT

- OS1 Déployer une offre de services mutualisés adaptés aux enjeux communaux
- OS2 Développer des services en assistance à la maîtrise d'ouvrage (AMO)
- OS3 Renforcer l'attractivité du territoire
- OS4 Renforcer notre notoriété fédératrice
- OS12 Assurer notre stabilité financière



Axe 1

ÊTRE UN ACTEUR STRUCTURANT DU TERRITOIRE

AXE 1

Être un acteur structurant du territoire

in BW souhaite accentuer la mise à disposition de son savoir-faire et de son expertise à ses actionnaires ainsi que les synergies entre acteurs locaux afin d'exécuter des projets cohérents favorisant le développement durable et l'attractivité du Brabant wallon.

Nous souhaitons aussi renforcer l'intercommunalité du territoire en menant des **projets pluri-communaux** et en proposant de **nouveaux services ciblés et efficients** répondant aux besoins de terrain pour les communes et les entreprises. Nous entendons également répondre aux enjeux économiques, sociaux, environnementaux et énergétiques actuels, entre autres en termes de développement immobilier, de nouveaux écosystèmes et de zones d'artisanat, de filières de valorisation des déchets et plus largement d'économie circulaire.

Nous participerons également à l'amélioration de la résilience du territoire pour absorber d'éventuelles nouvelles crises.

Enfin, via une meilleure **communication**, nous renforcerons également notre visibilité et la clarté de notre offre de services, contribuant à notre image de marque et à notre **notoriété**.

- OS1 - Déployer une offre de services mutualisés adaptés aux enjeux communaux
- OS2 - Développer des services en assistance à la maîtrise d'ouvrage (AMO)
- OS3 - Renforcer l'attractivité du territoire
- OS4 - Renforcer notre notoriété fédératrice



OS1 - Déployer une offre de services mutualisés adaptés aux enjeux communaux

La raison d'être d'in BW est la réalisation des missions d'intérêt régional, provincial et communal qui nous ont été confiées. Les matières à traiter au quotidien par les communes sont de plus en plus pointues et évolutives, dans un contexte social et économique de difficultés budgétaires. Dans le cadre de nos métiers, les communes bénéficient de nos compétences et de notre expertise, leur permettant de profiter d'économies d'échelle. Soucieux du fait que chaque actionnaire puisse faire appel à nos services, nous souhaitons renforcer notre rôle fédérateur en mettant en place de **nouveaux services mutualisés** en lien avec nos métiers historiques ou en répondant aux nouveaux enjeux des communes, des citoyens ou des entreprises. En outre, la participation à des projets cohérents de développement pluri-communal sera intensifiée.

Indicateurs de succès

Libellé (unités)	Valeur à atteindre	Valeur déjà atteinte
Taux de mise en place des offres de services mutualisés pour des besoins exprimés par > 50% communes.	100%	-
Taux moyen d'adhésion des communes aux (nouveaux) services	35%	-
Niveau minimum de recommandation d'in BW par les communes adhérentes aux nouveaux services (NPS)	15	-



OO1.1 - CONSTRUIRE LA GESTION PATRIMONIALE DES ÉGOUTS

La gestion patrimoniale des égouts est essentielle pour assurer la durabilité, la sécurité et l'efficacité du réseau d'assainissement collectif. En connaissant précisément l'état et la localisation des infrastructures, il devient possible d'anticiper les besoins de maintenance, de prioriser les investissements et de limiter les risques de défaillances coûteuses ou d'incidents environnementaux. Les tests réalisés sur plusieurs communes permettent d'identifier les spécificités locales et d'ajuster les pratiques en fonction des contextes réels du terrain, ce qui favorise une approche sur mesure et pragmatique. Les campagnes ITV (Inspection Télévisuelle des réseaux) offrent un diagnostic précis et objectif de l'état des conduites, facilitant la planification des interventions ciblées. Ces initiatives s'inscrivent dans une démarche globale d'amélioration continue, où la connaissance fine du patrimoine et le retour d'expérience partagé entre communes renforceront la résilience et la performance des réseaux d'égouts, tout en assurant un service public de qualité pour les citoyens. L'ensemble doit permettre de définir une politique régionale d'exploitation des égouts.



INITIATIVES PRINCIPALES :

- Compléter le cadastre/ITV des égouts
- Poursuivre les projets GIEg à charge de la SPGE

Indicateur(s) de résultat

Libellé (unités)	Valeur à atteindre	Valeur déjà atteinte	Année
Finaliser le cadastre des égouts accessibles (%)	100%	70%	2028
Pourcentage du réseau d'égouts inspecté via ITV (%/an)	5%	/	/
Etude pilote en vue de l'élaboration d'une politique régionale d'exploitation des égouts (%)	100%	0%	2027

OO1.2 - ACCOMPAGNER LA TRANSFORMATION DIGITALE DES POUVOIRS LOCAUX

La transformation digitale des pouvoirs locaux représente un levier fondamental pour relever les défis majeurs contemporains. Face à la complexité croissante des infrastructures et des besoins citoyens, la digitalisation facilite la gestion technique et optimise l'efficacité opérationnelle. Elle permet de centraliser et d'analyser les données en temps réel, renforçant la prise de décision et l'anticipation des risques. Les outils numériques stimulent l'acquisition de nouvelles compétences auprès du personnel, favorisant l'innovation et l'agilité organisationnelle. Par ailleurs, la cybersécurité devient un enjeu crucial : sécuriser les données et les systèmes protège l'intégrité des services publics et la confiance des usagers. L'intégration de l'intelligence artificielle ouvre la voie à des services plus personnalisés et à la valorisation des données publiques. Enfin, accompagner la transition digitale c'est aussi promouvoir l'inclusion, garantir la transparence et répondre avec dynamisme à l'évolution rapide des attentes de la société. Cet accompagnement des pouvoirs locaux sera réalisé en bonne collaboration avec les acteurs institutionnels comme la Province ou d'autres intercommunales qui offrent des services associés à la thématique (IPFBW, iMIO, ...) ainsi qu'avec les acteurs privés essentiels pour fournir une expertise spécifique.

INITIATIVES PRINCIPALES

- Développer un Centre de Services Partagés dédié à la digitalisation (CSP) déployant un Programme de transformation digitale des pouvoirs locaux.
- Développer un Observatoire intercommunal des données du territoire du Brabant wallon (e-zy BW)
  - Valoriser les données publiques
  - Déployer une application de remontée d'informations sur assets géolocalisés
  - Mutualiser une Plateforme IoT si intérêt confirmé des communes
- Éveiller aux bonnes pratiques de l'IA



Indicateur(s) de résultat

Libellé (unités)	Valeur à atteindre	Valeur déjà atteinte	Année
Déploiement du programme de transformation digitale des pouvoirs locaux dans le cadre du nouveau service Centre de Services Partagés – CSP (%)	35	0	2028
Nombre d'actifs de données partagés sur e-zybw.be	62	48	2028
Taux de communes signataires d'une charte éthique de l'IA (%)	50	0	2026
Nombre de projets IA mutualisés développés et répliqués entre communes (dont au moins un orienté services citoyens)	2	0	2028

Indicateur(s) d'impact/appropriation

Libellé (unités)	Valeur à atteindre	Valeur déjà atteinte	Année
Indice moyen de maturité digitale des communes (cfr. Baromètre Agence du Numérique)	+20% par rapport à la baseline à mesurer début 2026	NA	2028
Taux annuel de satisfaction des communes accompagnées dans le cadre du programme de transformation digitale	75%	-	2027

OO1.3 - ACCOMPAGNER LES COMMUNES DANS LEUR TRANSITION CLIMATIQUE ET ÉNERGÉTIQUE

Dans le contexte actuel marqué par l'urgence climatique et la nécessité de relever des défis majeurs comme la décarbonation, la promotion de l'énergie verte et l'indépendance énergétique, il est essentiel que les pouvoirs locaux disposent d'un appui structurant pour accélérer leur transition environnementale. Les communes sont engagées en première ligne pour appliquer des politiques concrètes, adapter les infrastructures et garantir la résilience des territoires. Accompagner cette transition permet de mutualiser les expertises, optimiser l'usage des ressources publiques et faciliter l'accès à des technologies innovantes, telles que l'IoT ou l'intelligence artificielle lorsque des enjeux d'optimisation sont importants. Cela favorise aussi l'adhésion citoyenne par la transparence des actions et le partage des résultats. Enfin, renforcer la capacité des communes à innover et à coopérer, c'est aussi garantir la sécurité énergétique, réduire la dépendance aux énergies fossiles et contribuer activement aux objectifs nationaux et européens en matière de climat.

INITIATIVES PRINCIPALES

- Déployer un service POLLEC mutualisé à l'échelle des besoins des communes
- Mettre en place la plateforme locale de rénovation énergétique « RénoBW »
- Accompagner le déploiement de Communautés d'Énergies Renouvelables (CER)

Indicateur(s) de résultat

Libellé (unités)	Valeur à atteindre	Valeur déjà atteinte	Année
Projets de transition durable supra-communaux	6	2	2028
Projets de transition durable à l'échelle communale (nombre total de projets déployés par an)	24	0	2027
Nombre de chantiers de rénovation accompagnés par la Plateforme RénoBW	300	0	2028
Nombre de ménages accompagnés par la Plateforme RénoBW	850	0	2028



OO1.4 - LUTTER CONTRE LES INFRACTIONS ENVIRONNEMENTALES

Lutter contre les infractions environnementales est essentiel pour préserver la qualité de vie, protéger les ressources et la biodiversité et garantir un développement durable sur l'ensemble du territoire intercommunal. En limitant les dépôts sauvages, la pollution ou les atteintes aux milieux naturels, les communes favorisent un environnement sain pour leurs habitants et renforcent l'attractivité locale. Dans le cadre du déploiement d'une offre de services mutualisés, il s'agit d'analyser la possibilité pour l'intercommunale de se doter du rôle d'agent constatateur interne et d'évaluer ensuite dans quelle mesure ce service pourrait être partagé avec les communes. L'étude portera d'abord sur la faisabilité interne (cadre légal, organisation, compétences, ressources) et ensuite sur les éventuels besoins réels des communes (appui, mutualisation, partage d'expertise, renforcement des compétences). L'objectif est de déterminer si ce service apporte une valeur ajoutée commune–intercommunale sur la cohérence territoriale à l'échelle de la Province, et sous quel modèle il pourrait être déployé.

INITIATIVES PRINCIPALES

- Étudier le potentiel de mutualisation d'agents constatateurs dans le domaine des infractions environnementales en lien avec nos métiers

Indicateur(s) de résultat

Libellé (unités)	Valeur à atteindre	Valeur déjà atteinte	Année
Etude de faisabilité concernant la mutualisation d'agent(s) constatateur(s)	100%	0%	2028



OO1.5 - EVALUER LA DÉLÉGATION TOTALE DE LA GESTION DES DÉCHETS MÉNAGERS

Opter pour une délégation totale de la gestion des déchets ménagers pourrait présenter certains avantages pour les communes. Cette approche permettrait de centraliser l'expertise et les ressources, facilitant une gestion professionnelle et efficace des différentes étapes de prise en charge et de facturation des déchets ménagers. Elle est néanmoins tributaire de nombreuses contraintes importantes. Afin d'éclairer le positionnement politique relatif à cette délégation complexe, des initiatives seront prises pour alimenter les débats techniques, financiers et légaux.

INITIATIVES PRINCIPALES

- Etudes juridico-technico-financières

Indicateur(s) de résultat

Libellé (unités)	Valeur à atteindre	Valeur déjà atteinte	Année
Note de positionnement d'in BW	100%	0	2027



OS2 - Développer des services en assistance à la maîtrise d'ouvrage (amo)

Afin de permettre à ses actionnaires de relever les nombreux défis qui leur incombent en matière d'aménagement du territoire, de développement économique ou bien encore d'amélioration de l'égouttage et de lutte contre les inondations, in BW met à leur disposition les compétences expertes acquises depuis de nombreuses années. Nos équipes accompagneront les communes dans leurs projets - qu'il s'agisse de nouvelles infrastructures, de gestion des eaux usées et pluviales ou d'aménagement du territoire - depuis l'étude à la réalisation.

Indicateurs de succès

Libellé (unités)	Valeur à atteindre	Valeur déjà atteinte
Taux de mise en place de services AMO pour les demandes éligibles (dans le cœur de métier) de nos actionnaires	80%	0%



OO2.1 - ENTRETENIR LE RÉSEAU D'ÉGOUTTAGE ET ASSISTER LES COMMUNES

L'entretien régulier du réseau d'égouttage est essentiel pour garantir la salubrité publique, prévenir les inondations, protéger l'environnement et assurer la pérennité des infrastructures communales. Un réseau bien géré limite les risques sanitaires et contribue à la qualité de vie des habitants. Il permet également de répondre efficacement aux exigences réglementaires et d'éviter les coûts élevés liés à des réparations d'urgence. C'est pourquoi des actions concrètes seront menées dans ce domaine : des missions déléguées à titre d'essai seront réalisées en partenariat avec certaines communes, afin d'optimiser la gestion du réseau à l'échelle locale et d'évaluer la pertinence d'un élargissement futur du service.

INITIATIVES PRINCIPALES

- Entretien des égouts auprès de 1 ou 2 communes pilotes (différentes de la GIEg) à charge communale.

Indicateur(s) de résultat

Libellé (unités)	Valeur à atteindre	Valeur déjà atteinte	Année
Nombre de communes qui délèguent à in BW l'entretien de leurs égouts	1	0	2027



OO2.2 - ACTUALISER ET INTENSIFIER LES CONVENTIONS DE COLLABORATION AVEC LES COMMUNES

Actualiser les conventions de collaboration avec les communes en AMO permet d'assurer une coordination efficace et adaptée aux enjeux actuels. Cette démarche garantit la prise en compte des nouvelles exigences en aménagement du territoire (AT), en infrastructures, dans le domaine des déchets, de la transition numérique et durable, de l'eau potable ou encore de l'assainissement et de la lutte contre les inondations. Elle renforce ainsi la pertinence des projets locaux. En harmonisant, et en élargissant si nécessaire les cadres de collaboration, l'intercommunale soutient la mise en œuvre efficace des projets et la qualité des interventions publiques.

INITIATIVES PRINCIPALES

- Conventions « Assainissement » : égouts / voiries / ZIT communale / ZEC provinciale
- Conventions « Aménagement du territoire & Infrastructures »
- Conventions « Déchets »

Indicateur(s) de résultat

Libellé (unités)	Valeur à atteindre	Valeur déjà atteinte	Année
Nombre de nouvelles conventions types en assainissement	2	0	2028
Nombre de nouvelles conventions particulières en infrastructure	14	11	2028
Nombre de nouvelles conventions types en déchets	3	0	2028
Nombre de conventions AMO signées			
• Sans lien avec le SDC des communes	5	2	2028
• Avec lien avec le SDC des communes	1	0	2027

OS3 - Renforcer l'attractivité du territoire

Avec seulement 6,5% de son territoire et 11,2% de sa population, le Brabant wallon contribue pourtant de manière significative à l'économie wallonne, représentant 20,9 % de son PIB (avec une croissance de 68% les 15 dernières années contre 43% en Wallonie), affichant un taux d'emploi de 73,7% (contre 67,1% pour la Wallonie) et pesant 4,9 % du PIB national. Avec plus de 49.000 entreprises, le Brabant wallon se profile comme un pôle d'accueil des entreprises d'innovation. Dans ce cadre, in BW doit anticiper les attentes des entreprises et y répondre de façon adéquate en favorisant la croissance économique de la province, son ouverture internationale et le développement sur des secteurs à fort potentiel (numérique, medtech/biotech/agritech, pharmaceutique).

Ainsi, in BW est impliquée au sein de l'alliance BW 2030 dans laquelle les principaux acteurs locaux s'alignent pour donner une réponse aux difficultés du terrain en permettant l'élaboration de visions stratégiques et territoriales globales. À ce titre, in BW s'adapte aux besoins (mobilité, énergie, ...) et à la réalité territoriale requérant une gestion parcimonieuse du sol. Cette adaptation passe par une offre diversifiée en bâtiments et par la création des Parcs d'activités économiques incluant de véritables hubs énergétiques (production énergie renouvelable, flexibilité, électromobilité). L'objectif : favoriser l'indépendance énergétique locale et le partage d'énergie. L'offre se traduit aussi par l'accueil de l'activité d'artisanat et la mise en place de nouveaux lieux de résidences économiques.



Indicateurs de succès

Libellé (unités)	Valeur à atteindre	Valeur déjà atteinte
Nombre d'entreprises créées ou installées dans les PAE	1.895	1.643
Niveau minimum de recommandation d'in BW de la part des entreprises présentes dans les PAE/Business Centers (NPS)	20	-
Nombre d'emplois locaux créés directement dans les entreprises installées dans les PAE/Business Centers	40.368	36.193

OO3.1 - CONTRIBUER A UN DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL PERFORMANT, RÉSILIENT ET INNOVANT

La coordination territoriale entre les acteurs structurants de la province du Brabant wallon est essentielle pour assurer un développement harmonieux et durable. Cette synergie permet d'optimiser les ressources, d'éviter la duplication des initiatives et de renforcer l'impact des actions menées sur le terrain. Elle favorise l'émergence de projets innovants, adaptés aux besoins spécifiques du territoire et de sa population. Par la concertation, les acteurs publics anticipent mieux les défis, notamment en matière de résilience, d'attractivité économique et de création d'emplois locaux. La mutualisation des expertises stimule la créativité et l'efficacité des solutions proposées. La coordination territoriale renforce aussi la capacité à développer des écosystèmes générant de la valeur ajoutée, résilients et inclusifs, où chaque acteur trouve sa place et contribue au dynamisme d'ensemble. Cette cohésion territoriale permet une meilleure lisibilité et accessibilité de l'offre de services pour les citoyens et les entreprises. Elle soutient la réalisation d'objectifs stratégiques communs. Enfin, une coordination accrue crée un climat de confiance et de solidarité, indispensable pour relever collectivement les grands enjeux du Brabant wallon, tout en favorisant la résilience face aux crises et en structurant des écosystèmes territoriaux agiles et innovants.

INITIATIVES PRINCIPALES

- Réseau Climat BW
- Résilience BW
- BW2030

Indicateur(s) de résultat

Libellé (unités)	Valeur à atteindre	Valeur déjà atteinte	Année
Mémorandum de collaboration Réseau Climat BW signé par les parties structurantes du territoire (min 20)	1	0	2028
Nombre d'actions identifiées pour soutenir la résilience territoriale	10	0	2028
Nombre d'événements mobilisateurs de la société civile autour du climat et de la résilience organisés par in BW	2	0	2028
Livre blanc des CEO du Brabant wallon exprimant les besoins des entreprises pour le territoire	1	0	2027
Développement d'un nouveau projet stratégique territorial porté par les acteurs de BW2030	1	0	2026

OO3.2 - DÉVELOPPER DES PROJETS INNOVANTS ET DE NOUVEAUX ESPACES D'ACCUEIL

Développer de nouveaux espaces d'accueil pour les entreprises constitue un levier essentiel pour dynamiser l'économie territoriale et ainsi accentuer le rôle d'in BW comme acteur incontournable du développement économique du Brabant wallon. Ces espaces favorisent l'implantation et la croissance d'artisans, de PME et de TPE, stimulant ainsi la création d'emplois locaux. Ils offrent aux porteurs de projets des infrastructures adaptées et un environnement propice à l'innovation, catalysant la naissance de nouvelles filières. Grâce à des lieux partagés et modulables, les synergies entre acteurs économiques s'intensifient, favorisant le partage de savoir-faire et la mutualisation de ressources. L'animation économique gagne en efficacité avec la concentration de talents et de réseaux professionnels, attirant investissements et initiatives. Ces espaces servent aussi de vitrines pour des pratiques entrepreneuriales durables et participent à la transition vers une économie circulaire. Ils accompagnent la relocalisation de certaines activités, renforçant la résilience du tissu économique local. Enfin, ils contribuent à l'attractivité globale du territoire, offrant des solutions d'accueil flexibles répondant aux besoins changeants des entreprises.

INITIATIVES PRINCIPALES

- Écosystème de relocalisation alimentaire « Sur le Champ » (extension)
- Écosystème d'entrepreneuriat artisanal et communautaire
- Nouveaux espaces d'accueil pour artisans, PME et TPE en zone rural ou semi-rurale
- Parcs d'activités économiques (ex. Clabecq, Sablière, Nivelles, Marbais)
- Projets pluri-communaux (Croix de Hesbaye)
- Revitaliser les chancres (Zone Ittre, Brasserie de Mont-St-Guibert)

Indicateur(s) de résultat

Libellé (unités)	Valeur à atteindre	Valeur déjà atteinte	Année
Nombre d'ha de PAE créés	1.119	970	2030
Nombre d'ha de PAE infrastructurés : Clabecq city business Park	19.7	0	2028
Nombre d'emplois créés dans les PAE actuellement en commercialisation	36.643	36.193	2028
Taux d'occupation des bâtiments-relais (%)	95	95	2028
Taux d'occupation des Business Centers (%)	80	74	2028
dont Taux d'occupation du MIC (%)	85	81	2028
Taux d'occupation des bâtiments de Sur le Champ (%)	65	28	2028
Taux d'occupation des terres agricoles louées à Sur le Champ (sur 21ha) (%)	65	12	2028



OO3.3 - CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT D'UNE STRATÉGIE ÉNERGÉTIQUE TERRITORIALE

Développer une stratégie énergétique au niveau du Brabant wallon est essentiel pour garantir la résilience et l'autonomie du territoire face aux défis climatiques et économiques. La contribution d'in BW à une telle démarche permet d'assurer une gestion efficace de la demande, d'anticiper les besoins futurs et de favoriser la transition vers des sources renouvelables. Évaluer le paysage énergétique du Brabant wallon offre une vision claire de la production, du transport et de la consommation actuels, facilitant la prise de décisions éclairées. L'analyse des besoins en puissance électrique est indispensable pour éviter des pénuries ou des surinvestissements et pour adapter l'infrastructure à la croissance des activités locales. La création de hubs énergétiques ancre le développement de solutions locales, encourage l'innovation et mutualise les ressources au bénéfice des artisans, PME et entreprises du territoire en partageant des moyens de production d'énergie renouvelable. Enfin, renforcer le réseau de bornes de recharge soutient la mobilité durable et rend le territoire plus attractif pour les acteurs économiques et la population. Ces initiatives conjuguées forment un socle solide pour une stratégie territoriale cohérente et soutenable, adaptée aux réalités du Brabant wallon et à ses ambitions de développement responsable.

INITIATIVES PRINCIPALES

- Évaluer le paysage énergétique du BW
- Évaluer les besoins en puissance électrique
- Développer des hubs énergétiques
- Développer le réseau de bornes de recharge
- Moderniser le patrimoine immobilier locatif

Indicateur(s) de résultat

Libellé (unités)	Valeur à atteindre	Valeur déjà atteinte	Année
Cadastre du patrimoine locatif d'in BW (%)	100	10	2028
Plan d'actions de rénovation du patrimoine locatif	1	0	2028
Etude Paysage énergétiques du Brabant wallon	1	0	2027
Cadastre des besoins en puissance électrique dans les PAE	1	0	2026
Nombre de hubs énergétiques décarbonés développés dans les PAE	2	0	2028
Nombre de points de recharge électrique installés dans les PAE, Business Centers et au Crématorium	196	93	2028

OS4 - Renforcer notre notoriété fédératrice

Beaucoup de services intercommunaux sont techniques et parfois méconnus. Améliorer leur visibilité est essentiel. Cela permet aux communes actionnaires de mieux connaitre et comprendre in BW et, ensuite, d'identifier clairement les services auxquels elles ont droit ou ceux qu'elles peuvent mobiliser. C'est aussi l'occasion pour les entreprises et partenaires locaux de détecter des opportunités de collaboration. Enfin, une meilleure visibilité aide les citoyens à percevoir concrètement l'impact de l'intercommunale sur leur quotidien. Une offre de services méconnue peut créer des doublons avec d'autres acteurs, des demandes mal dirigées et une perte d'efficacité. Clarifier notre offre permet de mieux cibler nos actions, d'utiliser nos moyens de façon optimale et de montrer à chacun – communes, province, partenaires, citoyens, entreprises – l'impact réel de l'intercommunale, dans un climat de confiance.

Une intercommunale proactive et visible renforce son image de partenaire stratégique auprès des communes, assoit son rôle dans les projets structurants du territoire, augmente sa capacité à cofinancer certains projets et attire davantage d'intérêt de la part d'acteurs économiques ou institutionnels déjà impliqués ou de nouveaux acteurs. En rendant l'offre plus visible et compréhensible, et en veillant à la satisfaction de nos parties prenantes, nous permettons à nos équipes de mieux s'approprier nos axes stratégiques et alignons plus facilement notre action interne avec la dynamique externe. Par une communication régulière, personnalisée et pertinente, nous rendrons davantage visible et claire nos missions et notre offre de services, nos réalisations au bénéfice de nos actionnaires, citoyens et entreprises, et l'impact que nous générons pour le territoire. Cette visibilité renforcera notre notoriété et confirmera le rôle essentiel et fiable de l'intercommunale. Enfin, nous faciliterons également la circulation de l'information interne.



Indicateurs de succès

Libellé (unités)	Valeur à atteindre	Valeur déjà atteinte
Niveau minimum de recommandation moyen d'in BW de la part des parties prenantes (NPS)	15	-

OO4.1 - MIEUX IDENTIFIER LES BESOINS DE NOS PARTIES PRENANTES

Recueillir les besoins des parties prenantes permet de mieux comprendre leurs attentes et d'y répondre efficacement. Cette écoute renforce la pertinence des actions menées dans un cadre budgétaire maîtrisé au service de l'intérêt général. Cela favorise l'adhésion et la mobilisation autour des projets de l'intercommunale et l'appropriation des nouveaux services développés.

INITIATIVES PRINCIPALES

- Poursuite des sessions d'échanges thématiques avec toutes les communes selon l'actualité
- Enquête de notoriété à mi-mandature

Indicateur(s) de résultat

Libellé (unités)	Valeur à atteindre	Valeur déjà atteinte	Année
Enquêtes de notoriété globale	2	1	2027
Organisation de sessions thématiques	6	3	2028



OO4.2 - ORGANISER UNE STRATÉGIE DE COMMUNICATION ADAPTÉE

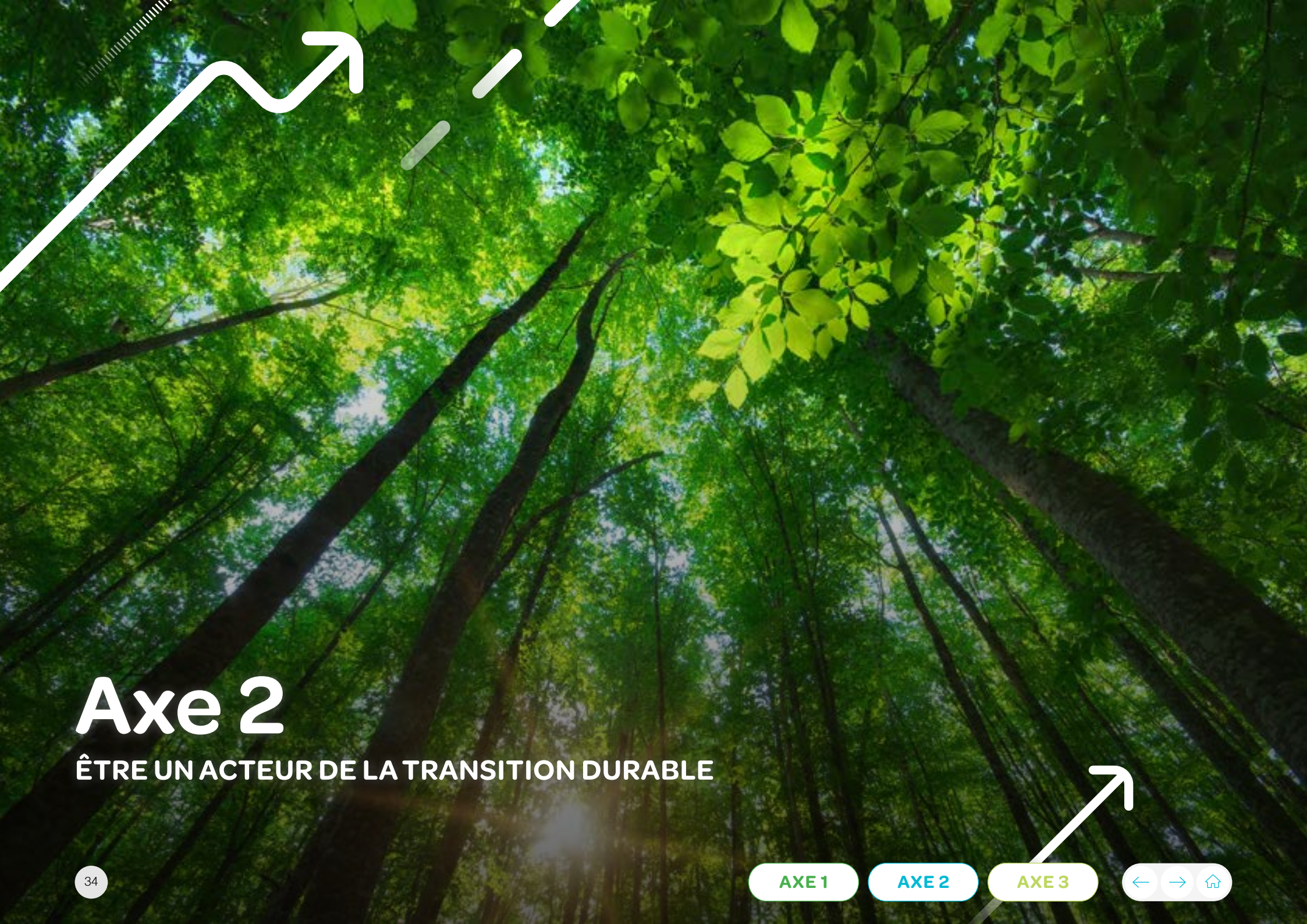
Une stratégie de communication adaptée assure la transparence, valorise les initiatives et limite les incompréhensions. Elle facilite aussi la coopération et l'instauration d'un climat de confiance durable. En déployant une communication pertinente et adaptée aux publics-cibles, nous facilitons la lisibilité de notre offre de (nouveaux) services et favorisons leur déploiement au bénéfice de la collectivité. Enfin, cet échange constant garantit l'émergence de solutions innovantes et une appropriation collective des enjeux.

INITIATIVES PRINCIPALES

- Elaboration d'un plan de communication adapté à chaque public-cible
- Ouverture annuelle de sites in BW au public

Indicateur(s) de résultat

Libellé (unités)	Valeur à atteindre	Valeur déjà atteinte	Année
Plan global de communication par public-cible (%)	100	0	2027
Participations d'in BW à des réunions communales	Sur demande		2026
Organisation par in BW de réunions collectives avec les communes	10		2028
Ouvertures de sites in BW au public	3		2028



Axe 2

ÊTRE UN ACTEUR DE LA TRANSITION DURABLE

AXE 2

Être un acteur de la transition durable

Depuis toujours, in BW a à cœur d'intégrer les préoccupations environnementales dans l'exercice de ses métiers. Aujourd'hui, celles-ci occupent une place de plus en plus centrale dans notre société. C'est pourquoi nous souhaitons aller encore plus loin en renforçant notre rôle dans la **gestion durable des ressources**. Nous nous devons de repenser nos modèles de consommation et de production. Nos objectifs s'attachent à préserver les masses d'eau, à limiter la consommation, le gaspillage des ressources naturelles et la production des déchets. Développement durable et économie circulaire sont des maîtres-mots de nos actions.

Les enjeux énergétiques encourageant une consommation responsable, nous continuerons à mener des projets visant à **tendre vers l'indépendance énergétique** et la mise en place d'actions innovantes en matière d'énergie propre ou **d'efficacité énergétique**. Enfin, en vue de **limiter l'empreinte carbone de nos activités**, des actions transversales seront mises en œuvre dans le domaine de la mobilité, des marchés publics ou encore du numérique et nous piloterons l'ensemble par le biais d'une mise à jour de notre bilan carbone.

- OS5 Œuvrer à la gestion durable des ressources
- OS6 Bâtir une indépendance énergétique basée sur le renouvelable local
- OS7 Améliorer notre efficience énergétique
- OS8 Réduire l'empreinte environnementale de nos activités



OS5 - Œuvrer à la gestion durable des ressources

Dans le contexte actuel du dérèglement climatique, la **préservation en quantité et en qualité des ressources naturelles** constitue une condition de la transition durable. Ceci implique de limiter la dépréciation et l'exploitation de ces ressources pour éviter de dépasser les seuils critiques de surexploitation et d'investir dans leur protection. La stratégie intégrale sécheresse du Gouvernement wallon vise à réduire les pertes en eau et à améliorer l'état des masses d'eau de surface et souterraines pour fin 2027. La préservation des masses d'eau nous permet de sécuriser notre capacité d'approvisionnement afin de disposer de ressources suffisantes en qualité et en quantité pour satisfaire les besoins, et de poursuivre notre programme d'assainissement. Pour **réduire les quantités de gisement total de déchets** et opérer la transition vers une économie circulaire, la production de déchets doit diminuer, le gaspillage doit être évité et le tri et la réutilisation doivent être encouragés. À cette fin, les systèmes de collectes seront optimisés et les citoyens seront sensibilisés et responsabilisés.

Indicateurs de succès

Libellé (unités)	Valeur à atteindre	Valeur déjà atteinte
Taux d'achat du volume d'eau associé au contrat Vivaqua - 5 Mm^3 (%)	MIN : 100 MAX : 102	104
Rendement du réseau d'eau potable : volumes facturés/ volumes injectés en tête de réseaux (%)	90	90
Taux de réalisation des programmes assainissement (%)	80	-
Quantité de déchets-ressources (kg/hab.an) a) Produits par les ménages b) Réemployés (espaces récup') (tonnes/recyparc)	a) 400 b) 12	a) 500 b) NA



OO5.1 - GARANTIR L'APPROVISIONNEMENT EN EAU POTABLE DE QUALITÉ À PRIX SOUTENABLE

Assurer l'accès à une eau potable de qualité à un coût soutenable est essentiel pour la santé publique et le bien-être collectif. Cela permet de répondre aux besoins des ménages, des entreprises et des services publics, tout en favorisant l'équité territoriale. Un approvisionnement fiable et abordable soutient le développement économique tout en préservant l'environnement. Dans cette optique, le suivi et la mise à jour du Plan de Gestion de la Ressource en eau garantit une utilisation responsable et durable de la ressource en fonction des quantités disponibles (risques climatiques) et de la qualité de la masse d'eau (risque pollution) en tenant compte de la variabilité de la demande au niveau du territoire, ce qui contribue à maintenir un tarif soutenable pour tous les usagers. La construction de nouvelles capacités de stockage sécurise l'accès à l'eau en cas d'incident technique et permet de faire face aux augmentations locales de la demande (urbanisation, PAE, ...). La mise en place d'un monitoring dynamique de la qualité de l'eau pour ce qui concerne les paramètres émergents d'intérêt permet de suivre les tendances de concentration en ces composés et de garantir un approvisionnement continu de la population respectant les critères de potabilité en adaptant au besoin et de manière proactive nos processus de production.

INITIATIVES PRINCIPALES

- Mise en œuvre du plan de gestion de la ressource
- Construction de nouvelles capacités de stockage
- Mise en place de monitoring qualité de l'eau pour les nouveaux paramètres
- Renforcement de l'efficience du traitement

Indicateur(s) de résultat

Libellé (unités)	Valeur à atteindre	Valeur déjà atteinte	Année
Taux de conformité des analyses légales (%)	100	100	2026
Rendement du réseau : volumes facturés/volumes injectés en tête de réseaux (%)	90	90	2026
Nombre de PGSSE mis en œuvre	5	0	2028
Mises à jour annuelles du plan de gestion de la ressource en eau	3	-	2028
Taux de mise en œuvre des actions du plan de gestion de la ressource en eau (%)	80	-	2028
Construction d'un réservoir supplémentaire à Sauvagemont (%)	100	0	2028



OO5.2 - TENDRE VERS 100% D'ÉPURATION DES EAUX USÉES

Atteindre 100 % d'épuration des eaux usées est crucial pour préserver la qualité des milieux aquatiques et protéger la santé publique. L'Union européenne fixe des exigences strictes via la Directive sur le traitement des eaux urbaines résiduaires, imposant aux États membres d'assurer un niveau élevé de dépollution. Ne pas agir mettrait en péril la biodiversité, car les polluants nuisent aux écosystèmes aquatiques et à la chaîne alimentaire. Un traitement efficace limite la propagation de substances toxiques et de pathogènes. Il permet aussi d'atteindre le bon état écologique des eaux, objectif central de la Directive-Cadre sur l'Eau. De plus, la conformité aux normes européennes conditionne l'accès à certains financements et évite d'éventuelles sanctions financières.

INITIATIVES PRINCIPALES

- Réaliser les PAP, PP et PA en matière d'égouts, collecteurs et STEP

Indicateur(s) de résultat

Libellé (unités)	Valeur à atteindre	Valeur déjà atteinte	Année
Taux de réalisation des programmes planifiés (%)	80	0	2028



OO5.3 - RÉUTILISER LES EAUX USÉES TRAITÉES

Favoriser la réutilisation des eaux usées traitées constitue une démarche essentielle pour la gestion durable des ressources hydriques. Mettre en valeur ces eaux permet de réduire la pression sur les prélèvements sur la ressource. Cette initiative s'inscrit dans une logique d'économie circulaire et stimule l'innovation dans le traitement et la distribution de l'eau. Elle répond aux défis croissants de la raréfaction de la ressource et de l'adaptation au changement climatique. Ce choix porté notamment dans le cadre des collaborations sectorielles "Eaux" marque également l'engagement du territoire en faveur d'une gestion responsable, résiliente et tournée vers l'avenir.

INITIATIVES PRINCIPALES

- Projet pilote REUSE sur Nivelles pour le nettoyage de voiries

Indicateur(s) de résultat

Libellé (unités)	Valeur à atteindre	Valeur déjà atteinte	Année
Installation et mise en service du traitement pour le projet pilote (%)	100	0	2028



OO5.4 - TENDRE VERS LE ZÉRO DÉCHET ET DÉVELOPPER LA VALORISATION

Adopter une stratégie zéro déchet est essentiel pour limiter l'impact environnemental, réduire les coûts liés à la gestion des déchets et renforcer la cohésion sociale autour de pratiques responsables. Pour une intercommunale, cela signifie aussi optimiser l'utilisation des ressources locales, stimuler l'économie circulaire et répondre aux attentes citoyennes en faveur d'une société plus durable tout en donnant l'exemple. Sensibiliser les publics à la prévention et à la réutilisation encourage chacun et chacune à revoir ses modes de consommation. Déployer des espaces récup' facilite l'allongement de la durée de vie des objets. Enfin, soutenir le développement de ressourceries permettra de structurer le réemploi, tout en créant des emplois locaux et en renforçant le lien social.

INITIATIVES PRINCIPALES

- Sensibiliser les publics à la prévention et réutilisation
- Déployer des espaces récup' au sein des recyparcs
- Soutenir le développement des ressourceries



Indicateur(s) de résultat

Libellé (unités)	Valeur à atteindre	Valeur déjà atteinte	Année
Nouveau programme d'actions « Prévention / Réutilisation »	1	0	2026
Nombre d'espaces récup' au sein des Recyparcs	17	6	2028

OO5.5 - OPTIMISER LA COLLECTE DES DÉCHETS

Cet objectif revêt une importance majeure car il vise à assurer une gestion harmonisée et efficace des déchets sur l'ensemble du territoire. En uniformisant les fréquences de collecte et les types de sacs, nous garantissons une meilleure compréhension pour tous les usagers et une simplification logistique. Cette cohérence opérationnelle permet d'optimiser les ressources, de réduire les coûts et de limiter l'impact environnemental. De plus, l'actualisation des conventions déchets favorise l'adaptation continue du système face aux nouveaux enjeux. Chacune des initiatives principales s'intègrera directement à cet objectif global d'optimisation et de performance.

INITIATIVES PRINCIPALES

- Harmoniser la fréquence des collectes
- Uniformiser les sacs (prix et type)

Indicateur(s) de résultat

Libellé (unités)	Valeur à atteindre	Valeur déjà atteinte	Année
Nombre de scénarios différents de collecte	3	5	2028
Types de sacs DMR (60L et 30L)	2	38	2028
Types de sacs Kraft	1	2	2028



OO5.6 - DÉVELOPPER DES FILIÈRES DE VALORISATION MATIÈRE ET ÉNERGÉTIQUE

Développer des filières de valorisation dans la gestion des ressources permet de transformer les déchets en opportunités durables. Plutôt que d'être considérés comme des résidus à éliminer, les « déchets-ressources » peuvent être orientés vers des filières de valorisation matière. Ainsi, les boues d'assainissement peuvent devenir des ressources valorisables, participant de la sorte à l'économie circulaire en tant qu'engrais pour le milieu agricole. L'intégration d'un sécheur à l'UVE basé sur la récupération de chaleur fatale optimisera le traitement des boues, facilitant leur transformation et leur réutilisation. Les essais de compostage ouvriront la voie à la création d'amendements organiques bénéfiques pour l'agriculture. La valorisation des sous-produits améliorera la rentabilité des installations et stimulera l'innovation technique. Ces démarches contribuent à limiter l'impact environnemental et à réduire le recours aux matières premières vierges.

Dans le cas où cette valorisation matière n'est pas technico-économiquement réalisable, la valorisation énergétique est développée. Ainsi, la valorisation des déchets de bois B (biomasse) au départ de nos recyparcs alimentera bientôt une unité de production de chaleur et électricité vertes. Par ailleurs, la collecte des déchets organiques en porte à porte, développée avec succès ces dernières années en Brabant wallon, permettra la production de biométhane et de digestat.

INITIATIVES PRINCIPALES

- Diversifier les filières valorisation boues :
  - Essais de compostage
  - Sécheur à l'UVE pour bénéficier de la chaleur fatale
- Opérationnalisation de la centrale biomasse à Mt-St-Guibert
- Opérationnalisation de l'Unité de biométhanisation sur le site de l'UVE

Indicateur(s) de résultat

Libellé (unités)	Valeur à atteindre	Valeur déjà atteinte	Année
Etude de faisabilité d'un sécheur de boues et digestat à l'UVE (%)	100	10	2027
Valorisation du bois B pour la centrale biomasse de l'UCLouvain (% - tonnes)	100	0	2027
Partenariat public-privé pour construire l'unité de biométhanisation	1	0	2027
Construction de l'unité de biométhanisation (%)	50	0	2028
Essais de compostage déchets/Boues avec des types/quantités de boues différentes avec un rapport de faisabilité et plan financier	3	-	2028



OO5.7 - OPTIMISER LA GESTION DES RECYPARCS

L'optimisation de la gestion des recyparcs repose sur la mise en œuvre d'actions concrètes et complémentaires. Ces initiatives s'intègrent à un programme global d'amélioration, couplé à la poursuite de la rénovation, au déménagement des recyparcs et à l'optimisation du système basé sur le contrôle d'accès. Ainsi, l'ensemble de ces démarches vise à rendre les recyparcs plus performants, accessibles et adaptés aux nouveaux enjeux environnementaux tout en monitorant les coûts et usages associés. A cet égard, nous renvoyons à l'objectif stratégique « Assurer notre stabilité financière » (OS12) pour le volet dédié aux tarifs abordables à la suite des résultats du déploiement du contrôle d'accès.

INITIATIVES PRINCIPALES

- Programme de rénovation et déménagement des recyparcs
- Optimisation du contrôle d'accès (processus, modèle financier)

Indicateur(s) de résultat

Libellé (unités)	Valeur à atteindre	Valeur déjà atteinte	Année
Recyparcs déménagés (Court-St-Etienne, Genappe, Rixensart)	4	1	2028
Recyparcs rénovés (Orp-Jauche, Walhain, Jodoigne, Incourt)	8	4	2028



OS6 - Bâtir une indépendance énergétique basée sur le renouvelable local

Face aux incertitudes géopolitiques et à l'urgence climatique, bâtir une indépendance énergétique basée sur une production d'énergie locale et renouvelable devient une priorité stratégique. En tant qu'intercommunale, nous avons la capacité d'agir concrètement pour sécuriser nos approvisionnements, maîtriser nos coûts et contribuer à la transition énergétique du territoire. L'essor de la biométhanisation, du photovoltaïque, de la chaleur renouvelable et des projets coopératifs locaux permet d'ancrer cette dynamique dans une logique de résilience. Cet objectif s'inscrit pleinement dans les ambitions régionales et européennes de neutralité carbone à l'horizon 2050. Pour réaliser cet objectif, nous diversifierons nos **sources d'approvisionnement** en énergie propre, augmenterons notre **capacité de production**, déploierons des options de **flexibilité** et expérimenterons des solutions de **partage d'énergie**.

Indicateurs de succès

Libellé (unités)	Valeur à atteindre	Valeur déjà atteinte
Production d'énergie renouvelable fournie par des assets in BW (GWh)	25,5	17,3
Taux d'énergie électrique produite / consommée	170%	134%
Taux d'autosuffisance liée à l'énergie électrique	34%	31%
Taux d'énergie renouvelable produite / consommée	72%	35%
Part d'électricité renouvelable dans la production d'électricité	43%	26%



OO6.1 - ACCROÎTRE LE VOLUME D'ÉNERGIE RENOUVELABLE PRODUITE LOCALEMENT

Accroître le volume d'énergie renouvelable produite localement représente une étape cruciale pour consolider l'indépendance énergétique du territoire et encourager une production verte à l'échelle régionale. En développant la part d'énergie issue de sources renouvelables, cette démarche assure une meilleure sécurité d'approvisionnement tout en maîtrisant les coûts. Le déploiement du photovoltaïque (cfr projet PIPER-BW), l'extension des investissements dans l'éolien et la concrétisation du projet Biomasse (voir aussi l'OO5.6) viennent porter cette ambition, en diversifiant les sources et en ancrant la transition énergétique dans une dynamique collective. L'avancement de cet objectif s'inscrit pleinement dans les engagements pour atteindre la neutralité carbone d'ici 2050.

INITIATIVES PRINCIPALES

- Déploiement PV (PIPER-BW, ...)
- Extension éventuelle d'investissements éoliens
- Opérationnalisation de l'Unité de Biomasse
- Projet de production de biométhane sur le site de l'UVE

Indicateur(s) de résultat

Libellé (unités)	Valeur à atteindre	Valeur déjà atteinte	Année
Energie électrique basée sur du photovoltaïque (Productible en GWh)	8,25	2,5	2028
Energie électrique basée sur les déchets de bois via la centrale biomasse (Productible en GWh)	9,0	0	2028
Chaleur basée sur la biomasse à Sur-le-Champ (Productible en GWh)	0,3	0	2026
Chaleur basée sur les déchets de bois via la centrale biomasse (Productible en GWh)	8,0	0	2028
Avancement de la construction de l'unité de biométhanisation (%)	25	0	2028
Chaleur basée sur du méthane produit à partir de déchets organiques via la nouvelle unité de biométhanisation (Productible en GWh)	25	0	2029
Taux autoconsommation verte (hors UVE) /production verte (hors éolien)	65%	57%	2028

OO6.2 - METTRE EN PLACE DES COMMUNAUTÉS D'ÉNERGIES RENOUVELABLES DANS NOS PAE

Les Communautés d'Energies Citoyennes locales et renouvelables (CEC) au sein des Parcs d'activités économiques favorisent l'autonomie énergétique locale et renforcent la résilience du territoire face aux crises. Elles permettent un partage intelligent de l'énergie renouvelable entre entreprises, optimisant ainsi la consommation et réduisant les coûts. Cette démarche contribue activement à la transition vers une économie bas carbone, s'inscrivant dans les engagements de neutralité climatique. L'intégration des CEC encourage aussi l'innovation et la coopération inter-entreprises. Enfin, elle valorise l'image des parcs en tant que pôles exemplaires de durabilité. Lorsque le cadre légal mis à jour le permettra plus facilement, nous faciliterons l'émergence de CEC dans nos Parcs d'activités économiques.

INITIATIVES PRINCIPALES

- Zelda[3] - Etudes de faisabilité de CEC
- Implémentation de partages d'énergie au sein d'un même bâtiment

Indicateur(s) de résultat

Libellé (unités)	Valeur à atteindre	Valeur déjà atteinte	Année
Etudes de faisabilité technique de CEC au sein des PAE	3	0	2027
Partages d'énergie au sein d'un même bâtiment	2	0	2028



OS7 - Améliorer notre efficience énergétique

Améliorer l'efficience énergétique de nos bâtiments, équipements et infrastructures s'inscrit pleinement dans les objectifs climatiques du Pacte vert européen et de la Wallonie. À l'horizon 2030, la Région vise une réduction de 55 % des émissions de gaz à effet de serre et une baisse de 36 % de la consommation d'énergie finale dans le secteur public. Les nouvelles directives PEB et Efficacité énergétique[1] ambitionnent un parc immobilier à haute efficacité énergétique pour 2050. in BW doit jouer un rôle structurant dans cette dynamique, en optimisant ses consommations, en modernisant ses installations et en favorisant des solutions bas carbone. Cet engagement permet aussi de réduire durablement nos coûts d'exploitation tout en renforçant notre exemplarité territoriale. Dans ce cadre, nous développerons une **stratégie immobilière à long terme**, poursuivrons la réalisation d'**audits** et investirons dans la **rénovation énergétique**. Nous appuierons notre stratégie sur une consolidation du **monitoring énergétique**, une optimisation des infrastructures et équipements afin d'améliorer leur **performance énergétique** et la résilience aux crises éventuelles. Enfin, nous favoriserons un **usage raisonné de l'énergie** par le biais d'une sensibilisation des usagers internes et la mise en place de projets pilotes.

Indicateurs de succès

Libellé (unités)	Valeur à atteindre	Valeur déjà atteinte
Consommation énergétique annuelle totale (GWh)	49,0	50,9
Taux d'autoconsommation énergie électrique (hors éolien)	31%	29%
Part des énergies renouvelables dans la consommation d'énergie électrique	8%	6%

1 DIRECTIVE (UE) 2024/1275 du 24/04/24 sur la Performance Energétique des Bâtiments Directive PEB
DIRECTIVE (UE) 2023/1791 du 13/09/23 relative à l'Efficacité Energétique (art 5 et 6) Directive EE



OO7.1 - RÉDUIRE NOTRE CONSOMMATION ÉNERGÉTIQUE

L'objectif de réduction de la consommation énergétique occupe une place majeure dans la maîtrise des usages et dans la lutte contre les impacts environnementaux. Il encourage l'adoption de pratiques sobres en énergie et une gestion optimisée des ressources disponibles. Cette démarche soutient pleinement les initiatives telles que la stratégie immobilière globale et les programmes de rénovation du parc immobilier, en les intégrant au cœur de l'amélioration de la performance énergétique. Ces actions favorisent l'assainissement et l'optimisation des bâtiments, servant de levier transversal pour fédérer les efforts et valoriser les synergies. Par ailleurs, nous continuerons d'optimiser les équipements et processus liés à nos installations techniques pour en augmenter la performance énergétique. Cette démarche vise non seulement à réduire la consommation d'énergie, mais aussi à renforcer le confort et à optimiser les coûts sur le long terme. Pour y parvenir, l'utilisation de matériaux thermoélectriques novateurs pourrait permettre par exemple d'accroître l'efficacité énergétique des infrastructures. L'évaluation du potentiel de sobriété énergétique guidera les choix stratégiques et ciblera les actions à fort impact. Grâce à ces initiatives, la cohérence des démarches engagées se trouvera consolidée, encourageant une gestion plus responsable des ressources. Ainsi, l'objectif agira comme catalyseur d'innovation technologique.

INITIATIVES PRINCIPALES

- Développer une stratégie immobilière globale à long terme
- Rénover notre patrimoine immobilier
- Évaluer et tester le potentiel de sobriété énergétique
- Remplacer les véhicules à consommation d'énergie fossile et optimiser leur usage

Indicateur(s) de résultat

Libellé (unités)	Valeur à atteindre	Valeur déjà atteinte	Année
Réalisation du cadastre des bâtiments loués - bâtiments-relais et Business Centers (%)	100	0	2027
Stratégie immobilière globale à long terme (%)	100	0	2028
Surface chauffée du patrimoine immobilier du Département Economique rénovée en label QZen (% / an)	3	-	2027
Analyse des alternatives de remplacement de la chaudière au gaz pour le Département Eau Potable	1	0	2027
Bâtiments du Département Assainissement rénovés (STEP Basse-Wavre et Rosières)	3	0	2028
Réalisation d'un plan de sensibilisation et d'actions supportant la sobriété énergétique	1	0	2026
Bâtiments/équipes testant le potentiel de sobriété énergétique	2	0	2028
Consommation d'énergie liée aux véhicules de service/fonction (GWh)	2,0	4,1	2028

OO7.2 - DEVENIR UN ACTEUR STRUCTUREL DES RÉSEAUX D'ÉNERGIE THERMIQUE (RET)

Le développement d'un rôle structurel dans les réseaux d'énergie thermique s'impose comme un pilier de la transition énergétique en renforçant la résilience des infrastructures locales. Cette orientation optimise la consommation d'énergie et permet de réduire les émissions de gaz à effet de serre sur le territoire. L'intégration dans les réseaux d'énergie thermique favorise l'autonomie énergétique et valorise les ressources locales, notamment l'énergie fatale. Les actions majeures, telles que l'évaluation des sites potentiels et le développement de projets dans les PAE, permettent de concrétiser cet engagement. Elles assurent une adaptation dynamique face aux enjeux de performance et d'innovation. Enfin, il sera important de déterminer le rôle qu'in BW souhaite assurer dans le futur dans ce domaine en capitalisant sur l'expérience présente au sein de l'intercommunale dans la gestion de réseaux, en analysant la structure du marché, les rôles à assumer pour déployer l'offre de services et en tenant compte des attentes des différentes parties prenantes.

INITIATIVES PRINCIPALES

- Évaluer les sites potentiels pour les réseaux d'énergie thermique
- Projets de réseaux d'énergie thermique déployés dans les PAE

Indicateur(s) de résultat

Libellé (unités)	Valeur à atteindre	Valeur déjà atteinte	Année
Cartographie de sites potentiels pour développer des réseaux d'énergie thermique (%)	100	0	2026
Nombre de réseaux d'énergie thermique déployés au sein des PAE	3	0	2028
Note de positionnement d'in BW dans l'écosystème des réseaux d'énergie thermique	1	0	2027

OO7.3 - VALORISER L'ÉNERGIE FATALE

L'énergie fatale est l'énergie (souvent de la chaleur) produite de façon inévitable par un procédé industriel. En l'absence de valorisation, cette énergie est perdue (dissipée). La valorisation de cette énergie fatale s'impose comme un levier essentiel de la transition énergétique, notamment pour capter et réinjecter dans le réseau de chaleur (ou via de la flexibilité) une ressource locale souvent sous-utilisée. Cette démarche améliore l'efficacité globale des systèmes énergétiques et limite le recours aux ressources fossiles, ce qui contribue à la réduction des émissions de gaz à effet de serre. Les initiatives principales concernent le séchage des boues en exploitant la chaleur fatale produite à l'UVE et l'évaluation du potentiel de la riothermie.

INITIATIVES PRINCIPALES

- Etude d'un sécheur à boues / digestat à l'UVE
- Évaluer le potentiel de la riothermie
- Conteneur thermique à l'UVE
- Utilisation de matériaux thermoélectriques (UVE)
- ...

Indicateur(s) de résultat

Libellé (unités)	Valeur à atteindre	Valeur déjà atteinte	Année
Cartographie des projets potentiels de riothermie	1	0	2027
Etude de faisabilité de valorisation de la chaleur fatale de l'UVE sous forme de conteneur thermique pour des utilisateurs éloignés	1	0	2026



OO7.4 - DÉVELOPPER DES SOLUTIONS DE STOCKAGE ET FLEXIBILITÉ ÉNERGÉTIQUE

Le développement de solutions de stockage joue un rôle stratégique dans la modernisation des réseaux énergétiques locaux, en renforçant à la fois leur sécurité et leur flexibilité. Grâce à ces solutions, il devient possible d'optimiser l'exploitation des énergies renouvelables, en emmagasinant les surplus pour les restituer lors des pics de consommation. Cette démarche soutient la stabilité du réseau et réduit la dépendance aux ressources fossiles. L'implantation de batteries électriques facilite la gestion intelligente des flux d'électricité, tandis que les batteries thermiques (UVE) permettent la valorisation de la chaleur produite localement.

Ces initiatives illustrent la volonté d'édifier un système énergétique plus résilient et intégré, tout en favorisant une dynamique d'économie circulaire et d'innovation sur le territoire. Enfin, elles s'inscrivent pleinement dans les objectifs du Pacte vert européen, en privilégiant la réduction des émissions et l'accroissement de l'autonomie énergétique locale.

INITIATIVES PRINCIPALES

- Etudes et déploiement de batteries électriques (UVE, PIPER-BW, MIC, Département Eau potable, ...)

Indicateur(s) de résultat

Libellé (unités)	Valeur à atteindre	Valeur déjà atteinte	Année
Puissance électrique installée en flexibilité alimentée par des assets de production d'in BW (MW)	3	0	2028
Energie disponible en flexibilité alimentée par des assets de production d'in BW (MWh)	5	0	2028

OS8 - Réduire l'empreinte environnementale de nos activités

Réduire l'empreinte carbone de nos activités est une nécessité à la fois environnementale, sociétale et institutionnelle. En tant qu'acteur public du territoire, in BW se doit de faire preuve d'exemplarité dans la lutte contre le changement climatique. Cela implique une transition progressive mais structurée de nos modes de fonctionnement, de nos infrastructures et de nos services. Agir sur nos émissions directes et indirectes permet aussi de maîtriser nos coûts à long terme. C'est enfin une réponse concrète aux attentes de nos citoyens, communes associées et partenaires. Dans ce cadre, nous **réduirons les émissions CO_2 liées à nos processus industriels, à notre flotte de véhicules et aux déplacements**, encouragerons la mobilité douce. Nous intégrerons des critères CO_2 dans les **achats et marchés publics**, mettrons en place les fondations d'une **politique numérique responsable**, sensibiliserons **et engagerons les équipes internes** et mettrons à jour un bilan carbone pour l'ensemble de nos activités nous permettant d'évaluer l'impact de notre plan d'actions. En parallèle, nous faciliterons le développement de la biodiversité, appuierons la mise en place de politiques visant à favoriser l'utilisation rationnelle des matières premières et cadrerons l'ensemble dans une approche ESG en phase avec les évolutions européennes et la CSRD en particulier.

Indicateurs de succès

Libellé (unités)	Valeur à atteindre	Valeur déjà atteinte
Réduction des émissions CO_2 (tCO_2-eq) par rapport à 2023[2]	10%	-



2 Année du premier bilan carbone réalisé sur l'ensemble des activités d'in BW. Pour 2023, les émissions de gaz à effet de serre se sont établies à 105.400 tCO2-eq.

OO8.1 - DÉPLOYER UNE ROADMAP DE PHASING-OUT DES ÉNERGIES FOSSILES

Le phasing-out des énergies fossiles joue un rôle central dans la transition environnementale d'in BW. Cette démarche permet non seulement de réduire significativement l'empreinte carbone mais aussi d'aligner nos actions avec les standards européens et la CSRD[3]. La mise en place d'une telle feuille de route favorise l'innovation dans nos modes de fonctionnement et accélère l'adoption de pratiques responsables. Elle répond aux attentes croissantes des citoyens, des entreprises et de nos partenaires, tout en garantissant une maîtrise des coûts sur le long terme. Les initiatives principales, telles que la mise à jour annuelle du bilan carbone et l'intégration de critères ESG (critères environnementaux, sociaux et de gouvernance), assurent un suivi rigoureux et la cohérence de nos actions. De plus, ces efforts impulsent une dynamique collective, engageant l'ensemble des équipes dans la transformation. Etant donné son impact considérable sur le bilan carbone global de l'entreprise, un effort particulier sera réalisé à l'UVE afin d'étudier des scénarios technologiques de captation du CO_2. L'importance de cet objectif global se traduit ainsi par sa capacité à fédérer, structurer et pérenniser la transition vers une organisation résiliente et durable.

INITIATIVES PRINCIPALES

- Elaboration de la roadmap de phasing-out
- Mise à jour du Bilan carbone et données CSRD
- Etude de la captation du CO_2 à l'UVE
- Stratégie d'achat d'électricité verte via l'IPFBW

Indicateur(s) de résultat

Libellé (unités)	Valeur à atteindre	Valeur déjà atteinte	Année
Roadmap de phasing-out des énergies fossiles (%)	100	0	2026
Etude de la captation CO2 à l'UVE (%)	100	0	2028
Nombre de mises à jour du bilan carbone consolidé annuellement	3	1	2028
Pourcentage d'intégration des compteurs in BW (hors assainissement) dans la nouvelle centrale d'achat électricité 2027-2028 de l'IPFBW avec vérification des garanties d'origine contrôlée (%)	100	75	2026

3 Directive sur les rapports de développement durable des entreprises.

OO8.2 - OPTIMISER LA LOGISTIQUE, LES FLUX ET LE STOCKAGE AU CENTRE DE TRANSFERT DES DÉCHETS

Favoriser l'optimisation de la logistique, des flux et du stockage constitue un levier déterminant dans l'amélioration de notre performance environnementale. En perfectionnant nos processus, nous limitons les gaspillages de ressources et réduisons l'empreinte carbone de nos activités. Le redéploiement des activités du Centre de Transfert (CdT), et en particulier le flux des transferts en camion, permettra d'adapter notre infrastructure et d'optimiser nos processus en y intégrant les nouveaux enjeux. L'optimisation du broyage des encombrants améliore l'efficacité du traitement des déchets, tout en valorisant les matériaux récupérables.

Le compactage papier-carton facilite le transport et diminue le volume des déchets, contribuant ainsi à un usage plus responsable de l'énergie.

INITIATIVES PRINCIPALES

- Adapter l'infrastructure du CdT
- Optimiser le broyage des encombrants
- Etudier les options du compactage papier-carton
- Optimiser les transferts vers l'UVE

Indicateur(s) de résultat

Libellé (unités)	Valeur à atteindre	Valeur déjà atteinte	Année
Adapter l'infrastructure du CdT (%)	100	0	2027
Etude – permis broyage hors bâtiment	1	0	2027
Etude compactage papier-carton	1	0	2026
Nombre de flux de transports optimisés (Recyparcs, UVE, CdT)	2	0	2026



OO8.3 - RÉDUIRE L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL DE LA MOBILITÉ

Réduire l'impact environnemental lié à la mobilité est essentiel pour répondre aux enjeux actuels de durabilité et d'efficacité énergétique. Cela permet non seulement de limiter les émissions de gaz à effet de serre mais aussi d'améliorer la qualité de vie de la collectivité. Les initiatives principales, telles qu'optimiser les déplacements grâce à la géolocalisation et électrifier la flotte, contribuent directement à cet objectif ambitieux. L'installation de bornes supplémentaires favorise l'usage des véhicules propres, réduisant ainsi la dépendance aux énergies fossiles. Accroître la flotte électrique et hybride représente une avancée significative vers un parc automobile plus responsable. Tester de nouveaux véhicules utilitaires électriques permet d'explorer des solutions innovantes adaptées aux besoins spécifiques. Enfin, l'accès par le public aux bornes d'in BW encouragerait la mobilité verte sur un territoire élargi.

INITIATIVES PRINCIPALES

- Optimiser les déplacements via la géolocalisation
- Etendre l'électrification de la flotte
  - Installer des bornes de recharge supplémentaires
  - Accroître la flotte électrique et hybride
  - Tester l'usage de véhicules utilitaires de faible gabarit full électriques
  - Etude sur l'accès externe aux bornes de recharge in BW
  - Transport par semi-électrique CdT-UVE – borne rapide UVE

Indicateur(s) de résultat

Libellé (unités)	Valeur à atteindre	Valeur déjà atteinte	Année
Nombre de points de recharge électrique présents sur les sites d'in BW	286	178	2028
Pourcentage de véhicules électriques déployés au sein de la flotte de véhicules de service/fonction (%)	80	10	2028
Etude de faisabilité d'accès des bornes in BW aux externes ou aux agents d'in BW (%)	100	0	2027
Nombre de bornes de recharge ultra-rapide (>150 kW)	3	0	2028
Part du transfert UVE-CdT en transport semi-électrique (%)	30	0	2028

OO8.4 - DÉPLOYER UN CADRE DE PERFORMANCE DU NUMÉRIQUE RESPONSABLE

Ce cadre vise à promouvoir une utilisation du numérique respectueuse de l'environnement et socialement responsable. Il permet d'intégrer des pratiques durables dans la gestion des données et des infrastructures, favorisant ainsi une réduction de l'empreinte écologique. L'initiative contribuera à sensibiliser les équipes à l'impact environnemental de nos usages du numérique et d'évaluer la valeur ajoutée des outils digitaux autant que leurs impacts, notamment sur l'environnement. De cette manière, nous renforcerons la crédibilité d'in BW en alignant ses actions sur les valeurs et attentes en matière de responsabilité environnementale.

INITIATIVES PRINCIPALES

- Mise à jour bilan environnemental de l'ICT
- Elaboration d'un plan d'amélioration pluriannuel
- Sensibilisation des usagers

Indicateur(s) de résultat

Libellé (unités)	Valeur à atteindre	Valeur déjà atteinte	Année
Pourcentage de collaborateurs sensibilisés aux pratiques numériques responsables (%)	100	10	2028
Systématisation de la revalorisation du matériel IT via des filières locales et spécialisées (%)	80	5	2028
Réduction de l'empreinte environnementale du numérique (%)	7	-	2028
Pourcentage de collaborateurs ayant adopté des pratiques numériques responsables (%)	75	-	2028





Axe 3

ÊTRE UNE INTERCOMMUNALE PERFORMANTE

AXE 3

Être une intercommunale performante

Pour poursuivre sa stratégie, in BW se doit d'être une intercommunale **efficiente** et reconnue comme telle. C'est pourquoi nous entendons être un **employeur attractif et soucieux du bien-être** de nos collaborateurs dans la lignée du précédent Plan stratégique. Afin d'améliorer nos performances, nous développerons une **culture d'entreprise** basée sur nos valeurs redéfinies, accélérerons notre **transition digitale**, structurerons notre approche de l'innovation, déploierons une meilleure gestion des risques et de la sécurité au travail et mettrons en place les piliers d'une organisation apprenante. Par ailleurs, **les coopérations intra-sectorielles** seront renforcées afin d'améliorer la performance globale de chacun des opérateurs. Enfin, nous veillerons à **préserver la santé financière** de l'entreprise afin d'en pérenniser le modèle au bénéfice de nos actionnaires.

- OS9 Renforcer la culture d'entreprise
- OS10 Être un employeur attractif soucieux du bien-être au travail
- OS11 Poursuivre la digitalisation d'in BW
- OS12 Assurer notre stabilité financière
- OS13 Accroître l'efficience de nos processus et infrastructures
- OS14 Cultiver les collaborations sectorielles



OS9 - Renforcer la culture d'entreprise

La culture d'entreprise est un élément essentiel pour aligner les équipes autour d'objectifs communs, mieux servir nos actionnaires et améliorer nos relations avec les parties prenantes. La culture d'entreprise renforce l'adhésion et permet de développer des services de qualité de manière homogène au sein des différents métiers de l'intercommunale. Nous ferons vivre **les valeurs** de l'entreprise et développerons des principes d'action et des règles simples au sein des équipes. En parallèle, nous continuerons à travailler sur une meilleure **gestion des risques** et **sur la sécurité au travail** et nous structurerons notre **culture de l'innovation** pour faciliter les grands comme les plus petits projets qui peuvent générer une valeur ajoutée pour l'organisation. Face à une augmentation de la fréquence des crises environnementales, économiques, sanitaires, etc. dans un monde toujours plus complexe et incertain, nous renforcerons également notre **agilité** pour être plus résilients. Enfin, nous soutiendrons une culture organisationnelle fondée sur l'apprentissage continu, l'adaptation et la transformation collective favorisant la mise en place d'une **organisation apprenante** qui capitalise sur les savoirs, les savoir-faire, et qui valorise la curiosité, l'expérimentation et le partage de connaissances.



Indicateurs de succès

Libellé (unités)	Valeur à atteindre	Valeur déjà atteinte
Culture scorecard sur 4 axes : compréhension des valeurs, adhésion, application et cohérence systémique – Valeur minimale sur chaque axe	7/10	NA
Pourcentage de risques majeurs identifiés sous contrôle (%)	90	NA
Statistiques accidents Taux de fréquence Nombre d' « oufti » remontés par an	 25 500	 33 165
Réduction du nombre de réclamations fondées adressées à in BW au cours d'une année (%)	5	NA

OO9.1 - FAIRE VIVRE LES VALEURS D'IN BW

Faire vivre les valeurs d'in BW constitue le socle d'une organisation engagée et cohérente. Lorsque les collègues partagent des repères communs, les décisions et les actions gagnent en clarté et en sens. L'appropriation des valeurs favorise la cohésion au quotidien, renforçant le sentiment d'appartenance. Ces principes guident les interactions et inspirent le respect mutuel. La mobilisation autour des valeurs facilite aussi l'intégration des nouveaux collègues. En période de changement, elles servent de boussole, soutenant l'adaptabilité collective. Finalement, la valorisation des valeurs d'in BW est le moteur d'une culture durable et performante.

INITIATIVES PRINCIPALES

- Production de principes d'action et règles simples avec les équipes
- Organisation d'ateliers participatifs

Indicateur(s) de résultat

Libellé (unités)	Valeur à atteindre	Valeur déjà atteinte	Année
Catalogue de principes d'action pour faire vivre les valeurs (%)	100	0	2027
Ateliers « valeurs » organisés au sein de l'ensemble de l'organisation	6	-	2027



OO9.2 - DÉVELOPPER UNE CULTURE TRANSVERSALE D'AMÉLIORATION CONTINUE

Renforcer une culture transversale d'amélioration harmonisée, notamment en phase avec l'application de la CSRD et des ESG, représente un levier stratégique pour le développement organisationnel et la **gestion des risques** en particulier. Cela favorise la collaboration entre les différents métiers et facilite le partage des bonnes pratiques. Le renforcement de cette démarche dans le quotidien de l'intercommunale permet de mitiger les **risques** auxquels nous sommes exposés en réduisant l'occurrence des dysfonctionnements et d'accroître l'efficacité des processus tout en stimulant l'innovation de nos collaborateurs. Cette approche encourage la résilience face aux changements et aux crises, un atout majeur dans un contexte de complexité croissante. Elle contribue également à la valorisation des connaissances et au transfert de compétences, renforçant ainsi la capacité collective à progresser. Par ailleurs, elle crée un environnement propice à l'expérimentation et à la remise en question constructive. Dans le cadre de la gestion des risques et en lien avec le renforcement de notre adéquation aux critères « Social, Gouvernance » (cfr. aussi la mise en conformité aux critères VSME), nous travaillerons également à la mise en place d'une politique d'inclusion et de diversité pour valoriser les différences, garantir l'égalité des chances et créer un environnement de travail plus innovant, plus équitable et plus performant. Enfin, instaurer cette culture impacte de façon durable la qualité des services offerts à toutes les parties prenantes.

INITIATIVES PRINCIPALES

- Harmonisation de la gestion des dysfonctionnements (plaintes, incidents, accidents, non-conformités, ...)
- Poursuivre la gestion uniformisée des risques[4]
- Influencer positivement le comportement des collaborateurs à l'égard des risques et des dysfonctionnements et favoriser la circulation des informations
- Politique d'inclusion et de diversité
- ...

Indicateur(s) de résultat

Libellé (unités)	Valeur à atteindre	Valeur déjà atteinte	Année
Processus harmonisé de gestion des réclamations (%)	100	10	2026
Evaluation de la couverture reprise dans les contrats d'assurance qui couvrent nos risques (%)	100	0	2028
Evaluation annuelle du coût des sinistres supporté par in BW (%)	100	10	2026

4 Cfr Projet GUARD - Gestion Uniformisée des Analyses de Risques et Défaillances) - PS 2023-2025.

OO9.3 - CONSTRUIRE UNE CULTURE DE COMMUNICATION INTERNE ASCENDANTE ET DESCENDANTE

Le développement d'une communication interne ascendante et descendante favorise la circulation fluide de l'information au sein de l'intercommunale. Ce levier permet aux équipes de mieux comprendre les objectifs collectifs et d'y adhérer. En encourageant l'expression des idées et le partage des retours, l'organisation valorise l'implication de tous les collaborateurs. Cela renforce la confiance, essentielle pour instaurer un climat de travail sain et collaboratif. L'échange continu permet aussi d'identifier rapidement les défis et d'y répondre efficacement. Cette dynamique contribue à l'émergence de solutions innovantes, issues de la pluralité des points de vue. Enfin, une communication structurée soutient l'engagement durable et la motivation des équipes, moteurs de performance à long terme.

INITIATIVES PRINCIPALES

- Organisation d'ateliers de feedback
- Développement des canaux de communication internes (comités, groupes de travail, ...)
- ...

Indicateur(s) de résultat

Libellé (unités)	Valeur à atteindre	Valeur déjà atteinte	Année
Cartographie des canaux de communication internes (%)	100	0	2027
Ateliers de formation au feedback	5	0	2028

OO9.4 - DÉPLOYER UNE MÉTHODOLOGIE TRANSVERSALE DE GESTION DE PROJETS D'INNOVATION

La mise en place d'une méthodologie transversale de gestion de projets d'innovation favorise l'harmonisation des pratiques à travers l'organisation. Elle permet de structurer les processus, d'assurer une meilleure coordination entre les équipes et de maximiser l'impact des projets menés. Cette approche renforce la capacité collective à anticiper les défis et à saisir les opportunités d'évolution. Les initiatives principales associées garantissent que chaque projet bénéficie d'un accompagnement adapté et d'une vision partagée, facilitant ainsi l'atteinte des résultats escomptés. L'intégration de cette méthodologie soutient la diffusion des valeurs de l'organisation et encourage la collaboration. Enfin, elle assure une traçabilité et une évaluation constante des projets et du portefeuille, contribuant à la performance globale, à l'attractivité de talents et à l'enrichissement de l'écosystème autour d'in BW (collaborations externes).

INITIATIVES PRINCIPALES

- Formation interne à l'innovation
- Déploiement d'un processus simple de développement de projet d'innovation
- Liens à réaliser avec les initiatives sectorielles

Indicateur(s) de résultat

Libellé (unités)	Valeur à atteindre	Valeur déjà atteinte	Année
Ateliers de sensibilisation/formation à la culture et aux processus d'innovation	3	0	2027
Proposition de processus de gestion de l'innovation co-construit en interne	1	0	2028

OS10 - Être un employeur attractif soucieux du bien-être au travail

Dans un contexte sociétal en constante évolution, in BW se doit de garantir, de façon dynamique, efficiente et pérenne, l'adéquation entre ses missions légales, stratégiques et opérationnelles et ses besoins en ressources humaines. A cette fin, nous souhaitons offrir au management des solutions efficientes en termes de recrutement (attractivité), d'allocation de ressources, de motivation (rétention) et de formation. En parallèle, nous mettrons en place un cadre de travail stimulant et innovant – propice à l'engagement individuel et collectif tourné vers le futur.

Indicateurs de succès

Libellé (unités)	Valeur à atteindre	Valeur déjà atteinte
Taux max de turnover global (%)	5	2,2
Taux max de turnover volontaire (%)	4	0,3
Durée moyenne maximale du processus de sélection (semaines)	13	17
Ratio minimal annuel de postes pourvus/postes à pourvoir (%)	80	81,3
Taux max d'absentéisme hors MLD de plus de 1 an	6	7,7



OO10.1 - ÊTRE UN EMPLOYEUR ATTRACTIF

Attirer et fidéliser les talents est essentiel pour assurer la pérennité et la performance de l'organisation. Un employeur attractif reconnu pour les conditions de travail favorables qu'il offre à ses collaborateurs inspire engagement et motivation, créant ainsi un environnement de travail dynamique et inclusif. Dans cette optique, in BW veillera à développer sa "marque employeur" afin de renforcer son attractivité sur le marché de l'emploi et de permettre d'attirer plus aisément des profils variés et de qualité, en particulier ceux en pénurie. De plus, en vue d'accroître l'équité interne et surtout de déployer de nouvelles perspectives de carrière, in BW s'attèlera à l'étude de l'adaptation de son modèle de classification des fonctions et de sa politique salariale. Ces actions contribueront notamment à mettre en exergue les compétences des collaborateurs et à les valoriser afin de mieux les accompagner tout au long de leur parcours professionnel. En favorisant la flexibilité salariale, la formation et le développement de l'employabilité, notre organisation anticipera les évolutions du secteur et développera une culture apprenante.

INITIATIVES PRINCIPALES

- Renforcer la "marque employeur"
- Flexibiliser la rémunération et développer les avantages alternatifs
- Analyse de l'évolution de la classification des fonctions ainsi que la politique salariale

Indicateur(s) de résultat

Libellé (unités)	Valeur à atteindre	Valeur déjà atteinte	Année
Enrichissement du contenu de la plateforme de recrutement (%)	75	-	2026
Réalisation de l'analyse de faisabilité/opportunité relative au développement d'avantages alternatifs : plan cafétéria (2027), branche 23 (2026), … (%)	100	-	2027
Analyse de la révision du modèle de classification des fonctions (%)	100	-	2027
Analyse de la révision de la politique salariale (%)	100	-	2027

OO10.2 - ÊTRE UN EMPLOYEUR SOUCIEUX DU BIEN-ÊTRE DE SES COLLABORATEURS

Placer le bien-être des collaborateurs au centre de la stratégie organisationnelle permet non seulement de renforcer l'engagement et la satisfaction mais aussi de prévenir l'absentéisme, de réguler la charge psychosociale de chacun et de favoriser la performance durable. Cette approche contribue aussi à instaurer un climat de confiance, où chaque membre se sent reconnu et soutenu dans son parcours professionnel. Le déploiement d'une politique de gestion de l'absentéisme et la mise en place de dispositifs de bien-être traduiront concrètement cette volonté d'agir sur les facteurs déterminants de la qualité de vie au travail.

INITIATIVES PRINCIPALES

- Déployer une politique de gestion de l'absentéisme
- Mettre en place des dispositifs de bien-être

Indicateur(s) de résultat

Libellé (unités)	Valeur à atteindre	Valeur déjà atteinte	Année
Taux de réalisation des entretiens de reprise (%)	50	-	2027
Mise en place d'un nouvel outil contribuant au bien-être (%)	100	-	2028

OO10.3 - POURSUIVRE LE DÉVELOPPEMENT DE PROCESSUS RH HARMONISÉS ET EFFICIENTS

En instaurant des processus RH harmonisés et plus efficients, l'organisation favorise l'équité de traitement et facilite la gestion tant pour in BW que pour les collaborateurs. Les initiatives telles que la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC), l'amélioration du "pré/on/off boarding" et la mise en place d'un plan de formation global permettant d'anticiper les besoins et de combler les éventuels écarts de compétences entre celles disponibles et celles nécessaires ou encore de soutenir l'intégration des nouveaux collaborateurs renforcent le sentiment d'appartenance et la motivation, tout en assurant une gestion optimale des talents. Le développement d'un processus de knowledge management soutiendra également la transmission et la valorisation du savoir collectif notamment dans des métiers techniques pour lesquels aucune formation académique classique n'existe ou ne suffit.

INITIATIVES PRINCIPALES

- Mettre en place la GPEC
- Améliorer l'expérience "candidats" par un parcours d'onboarding transversal
- Déployer un plan de formation global pluriannuel et un catalogue de formations
- Développer un processus de Gestion des connaissances

Indicateur(s) de résultat

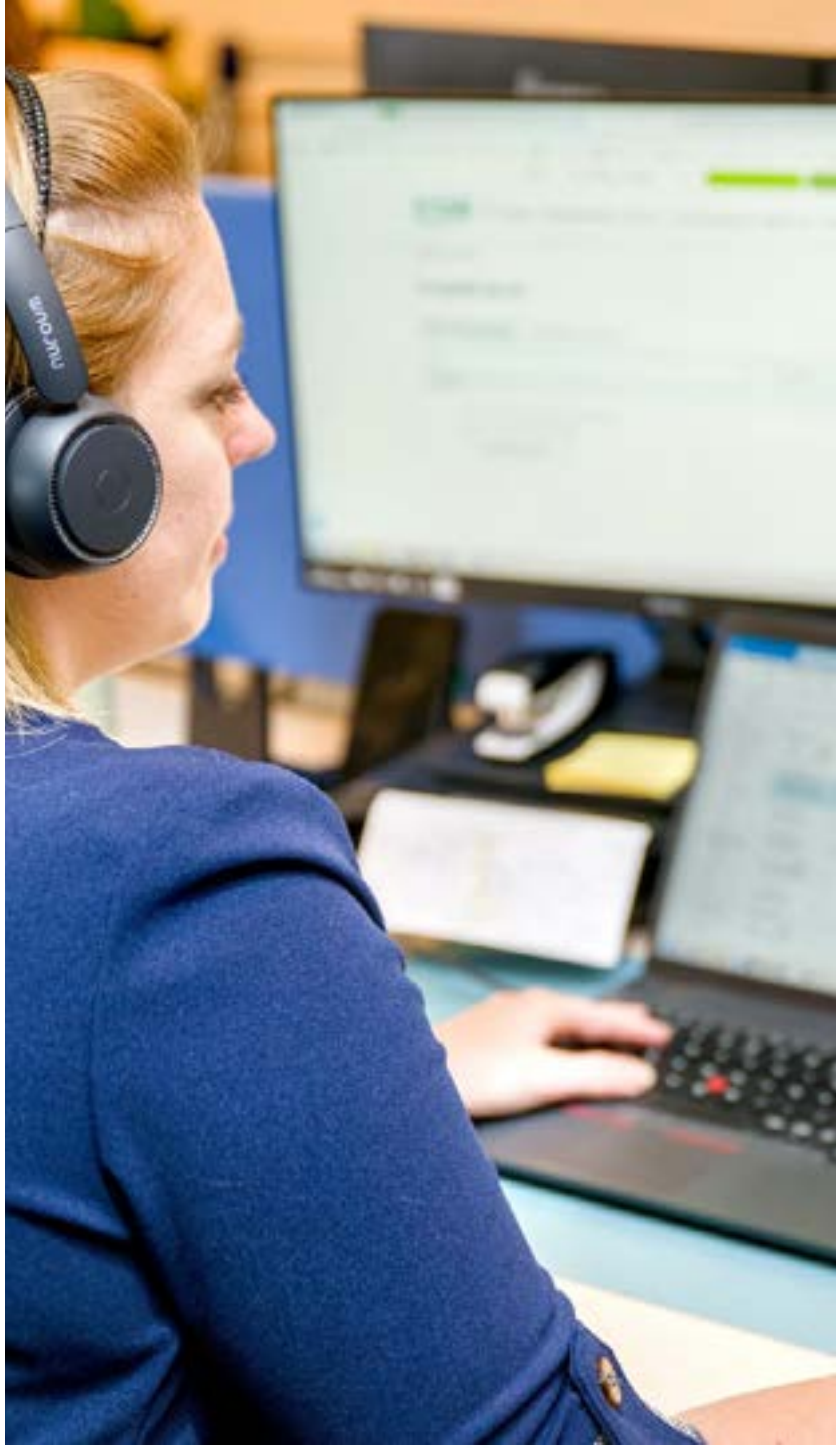
Libellé (unités)	Valeur à atteindre	Valeur déjà atteinte	Année
Mise en place du parcours d'onboarding transversal : processus sous le portail interne, brochures accueil, etc. (%)	100	-	2026
Mise en place d'une GPEC via la disponibilité d'un référentiel de compétences (2027) et intégration de la GPEC dans le nouveau modèle de classification (%)	100	-	2028
Mise en place du processus de gestion des connaissances (%)	75	-	2028
Mise en place d'un Plan global pluriannuel de formation (%)	75	-	2026
Mise en place d'un catalogue transversal de formations (%)	100	-	2028

OS11 - Poursuivre la digitalisation d'in BW

La transformation digitale d'in BW représente aujourd'hui un programme fondamental Digit'in BW pour développer une intercommunale performante, attractive, moderne et pérenne. Afin d'accélérer cette transformation, nous améliorerons notre capacité de gestion de projets, notre gestion du changement et redessinerons l'architecture informatique de l'entreprise. Celle-ci nous permettra de piloter la transformation digitale de manière cohérente, sécurisée et efficiente – surtout dans une structure publique qui évolue et diversifie ses services. Nous continuerons de déployer la roadmap de transition digitale établie fin 2023 basée sur cinq principes fondamentaux : l'orientation données, la gestion des risques, les plateformes, l'expérience utilisateur et le recours aux standards.

Indicateurs de succès

Libellé (unités)	Valeur à atteindre	Valeur déjà atteinte
Taux de satisfaction global des collaborateurs in BW par rapport aux outils digitaux déployés dans le cadre du programme Digit'in BW (%)	70	-
Perception, par les collègues d'in BW, d'amélioration de l'efficacité opérationnelle grâce à la mise en place de nouveaux outils digitaux (%)	70	-
Taux de satisfaction des collaborateurs in BW par rapport aux services fournis par l'ICT (%)	80	-



OO11.1 - ASSURER UN SOCLE INTÉGRÉ DE L'INFORMATIQUE

Un socle informatique intégré représente la colonne vertébrale d'une transformation digitale réussie au sein d'une intercommunale en pleine mutation. Cette base solide favorise l'agilité, la sécurité et la cohérence des systèmes, tout en permettant une montée en puissance rapide des nouveaux services numériques. Grâce à l'intégration de l'infrastructure, la continuité opérationnelle est renforcée et les risques techniques sont maîtrisés. L'uniformisation des systèmes de téléphonie, quant à elle, simplifie la communication interne, réduit les coûts et améliore la qualité des échanges entre les équipes. Ces initiatives s'inscrivent pleinement dans la vision d'une gestion moderne, où chaque brique technologique vient soutenir la performance collective. En misant sur ces leviers, l'organisation se dote d'outils robustes pour soutenir ses processus.

INITIATIVES PRINCIPALES :

- Roadmap de transformation de l'ICT
- Intégration de l'infrastructure
- Uniformisation de la téléphonie

Indicateur(s) de résultat

Libellé (unités)	Valeur à atteindre	Valeur déjà atteinte	Année
Pourcentage de complétion des projets de la roadmap ICT (%)	100	15	2028
Pourcentage d'uniformisation de téléphonie : pourcentage des sites et collaborateurs migrés vers la nouvelle solution de téléphonie unifiée (%)	100	-	2028
Pourcentage de satisfaction des collaborateurs lié à l'uniformisation de la téléphonie (%)	85	-	2028

OO11.2 - DÉPLOYER LE PLAN DE TRANSITION DIGITALE INTERNE DIGIT'IN BW

Le programme de transition digitale « Digit'in BW » de l'intercommunale vise à moderniser et améliorer ses méthodes de travail pour les rendre plus efficaces et adaptées aux technologies futures. Ce programme, élaboré de manière collaborative par les métiers au sein de l'intercommunale avec l'appui de consultants et finalisé fin 2023, définit l'architecture fonctionnelle et la modélise les solutions logicielles. Son objectif : améliorer l'efficacité et renforcer l'expérience utilisateur.

Une roadmap de transition digitale aborde les enjeux humains et technologiques, avec des étapes, projets (pas moins de 33 projets identifiés initialement et déployés sur 6 à 10 ans) et livrables déjà réalisés, tels que l'inventaire des applications et la formalisation des besoins par métier. Le projet a mis en lumière les difficultés de communication homogène et le manque de formation aux outils digitaux. Les objectifs principaux incluent l'amélioration de l'expérience client et employé, la productivité, et la collaboration inter-départements. Supporté par une approche structurée du suivi du portefeuille de projets (*Portfolio Management Office*), le programme s'appuie sur une systématique de suivi et d'accompagnement rigoureuse. Durant la prochaine période de ce plan stratégique, nous déploierons la roadmap en nous concentrant sur le volet « change », les nouveaux rôles émergents au sein de l'organisation, la rationalisation des outils et les projets de plateforme (notamment le CRM).

Grâce au travail considérable réalisé sur la gouvernance des données au sein de l'intercommunale et la mise en place progressive d'un datalake[5], nous pourrons envisager des cas d'usage robustes de l'intelligence artificielle pour nos différents métiers et activités de support.

Enfin, nous travaillerons également sur la valorisation des données ouvertes d'in BW via la plateforme e-zybw.be.

INITIATIVES PRINCIPALES

- Déployer le Programme Digit'in BW
- Valoriser et partager les données publiques d'in BW
- Déployer les bonnes pratiques et les meilleurs cas d'usage d'IA
  - Mettre en place une gouvernance de l'IA
  - Déployer des cas d'usage (p. ex. sur les ITV, etc...)

Indicateur(s) de résultat

Libellé (unités)	Valeur à atteindre	Valeur déjà atteinte	Année
Jeux de données d'in BW pertinents disponibles sur le portail e-zybw.be	15	4	2028
Charte éthique de l'IA interne	1	0	2026
Use-cases internes d'application de l'IA opérationnalisés	3	0	2028
Projets du programme Digit'in BW clôturés (41 projets identifiés au 15/10/2025)	27	6	2028
Taux d'adoption des nouveaux outils numériques déployés dans le cadre du programme Digit'in BW (%)	70	NA	2028

5 Un datalake, ou lac de données, est un espace centralisé où l'on stocke de grandes quantités de données, souvent brutes et sous différents formats, afin de les analyser ou de les exploiter plus tard selon les besoins de l'organisation.

OS12 - Assurer notre stabilité financière

Afin de consolider notre pérennité économique, nous veillons à préserver un niveau de rentabilité suffisant et à assurer l'équilibre entre notre capacité d'autofinancement et nos programmes d'investissements.

Indicateurs de succès

Libellé (unités)	Valeur à atteindre	Valeur déjà atteinte
Ratio Dettes nettes / fonds propres	Max 110 %	72%
Ratio EBITDA / Service de la dette (min/max)	Min 1,40	2,03
Ratio Dettes nettes / EBITDA	Max 12	6,21
Coût de l'eau – Evolution CVD	<=inflation+0,5%	-
Coût de l'assainissement – Couts/Enveloppes SPGE	<=100%	-
Coût du traitement des déchets coût/habitant	<=inflation+0,5%	-
EBIDTA / Revenus (70/74)	18%	15,8%



OO12.1 - FINALISER LA VALORISATION DES ACTIFS DORMANTS

La valorisation des actifs dormants permet d'optimiser le potentiel financier de l'organisation. Ce processus favorise une meilleure allocation des investissements et contribue à renforcer la stabilité économique. Il offre une visibilité accrue pour la prise de décision stratégique et l'équilibre budgétaire. Enfin, il représente un levier pour sécuriser la pérennité et la croissance à long terme. Par conséquent, nous nous attèlerons dans les prochaines années à finaliser cette valorisation pour différents biens immobiliers actuellement dans notre portefeuille d'actifs.

INITIATIVES PRINCIPALES

- Poursuivre l'étude du projet habitat à l'ancienne Brasserie de Mont-Saint-Guibert et augmenter la surface occupée
- Valoriser différents biens à Jodoigne Centre
- Vendre des biens et terrains à Tubize, Waterloo, etc.

Indicateur(s) de résultat

Libellé (unités)	Valeur à atteindre	Valeur déjà atteinte	Année
Taux occupation Brasserie Mont-St-Guibert : surface occupée (%)	100	58	2028
Vente de l'immobilier de Jodoigne (%)	100	0	2028
Vente du terrain d'Argenteuil à Waterloo (%)	100	0	2026
Vente de l'ensemble bâti en entrée du PAE de Tubize II (%)	100	0	2026

OO12.2 – AMÉLIORER LE SUIVI FINANCIER DES RÉSULTATS

Afin d'assurer un suivi rigoureux de l'évolution de nos finances, il est indispensable d'implémenter une culture d'analyse financière et de suivi des résultats par les métiers et pour ce faire d'accélérer leur accès à l'information financière. Des clôtures comptables trimestrielles et ensuite mensuelles seront mises en œuvre et mises à disposition des métiers afin qu'ils puissent en assurer un monitoring régulier via un outil de reporting automatisé.

Pour permettre cette évolution, la digitalisation des processus sera poursuivie afin de gagner en efficacité, notamment avec la mise en place du canal Peppol pour l'envoi et la réception des factures en B2B et B2G. Le service « Contrôle de gestion » sera par ailleurs renforcé.

INITIATIVES PRINCIPALES

- Mise en œuvre de clôtures comptables périodiques
- Développement de tableaux de bords basés sur les données financières

Indicateur(s) de résultat

Libellé (unités)	Valeur à atteindre	Valeur déjà atteinte	Année
Clôtures trimestrielles	4	2 semestrielles	2026
Clôtures mensuelles	9	0	2027
Tableaux de bord financiers par métier	28	4	2027

OS13 - Accroître l'efficience de nos processus et infrastructures

Cette efficience permet de démontrer le rôle exemplaire de l'intercommunale pour la gestion des missions fondamentales/structurantes sur le territoire. Il s'agit dès lors de viser la fiabilité, la performance, l'allongement de la durée de vie, l'optimisation et la maîtrise des coûts de fonctionnement de nos installations tout en requestionnant leur usage et l'adéquation avec les nouvelles normes ou avec nos autres objectifs stratégiques (notamment environnementaux ou énergétiques).

Indicateurs de succès

Libellé (unités)	Valeur à atteindre	Valeur déjà atteinte
Taux de continuité en distribution d'eau potable : absence de coupures de plus de 8h hors période 22h-06h (%)	100	100
Taux de continuité des deux lignes UVE (% min annuel)	90	70
Nombre d'événements maximal annuel entraînant la discontinuité de l'activité du Crématorium - Fermeture de plus d'un jour (jours / an)	1	2
Taux conformité des rejets Assainissement - STEPS (%)	99,5	99,0
Taux de disponibilité des services critiques par l'ICT (% min annuel)	99	NA



OO13.1 - ASSURER LA RÉSILIENCE DE L'INFRASTRUCTURE IT ET LA SÉCURITÉ DU SYSTÈME D'INFORMATION

La pérennité et la fiabilité des infrastructures informatiques sont essentielles pour garantir la continuité des services et la protection des données de l'intercommunale. La sécurité du système d'informations devient un enjeu stratégique face à la multiplication des menaces numériques. Une gestion proactive des risques et des incidents permet d'assurer la disponibilité des outils numériques indispensables au fonctionnement quotidien. Cette résilience contribue à renforcer la confiance des parties prenantes et des usagers. Elle favorise également l'adaptation rapide aux évolutions réglementaires et technologiques. Optimiser la sécurité, c'est aussi protéger la réputation de l'organisation et limiter les impacts (sanitaires, financiers, sur la continuité des services, etc.) des éventuelles crises. Enfin, une infrastructure robuste soutient l'innovation et la croissance durable.

INITIATIVES PRINCIPALES

- Mise en place d'un plan de continuité des activités (PCA)
- Renforcement des compétences en cybersécurité (Team ICT, ligne hiérarchique, administrateurs, personnel, etc.)
- Tests d'intrusion externe
- Mise à jour des dispositifs de sécurité sur l'infrastructure
- ...

Indicateur(s) de résultat

Libellé (unités)	Valeur à atteindre	Valeur déjà atteinte	Année
Mise en place d'un Plan de Continuité des Activités - PCA (%) Mesure le niveau d'avancement de la mise en place et de la mise à jour du PCA couvrant les processus critiques et les services informatiques essentiels d'in BW.	100	-	2028
Réalisation d'un test annuel complet de continuité (%)	100	-	2028
Score de maturité en cybersécurité selon un référentiel reconnu (ISO-27001) Atteindre un niveau de maturité moyen ≥ 60% d'ici fin 2027	3	-	2027
Réduction du risque et maîtrise des vulnérabilités (%) 100 % des vulnérabilités critiques détectées lors de tests d'intrusion ou audits de sécurité et corrigées dans un délai de 30 jours	100	-	2028

OO13.2 - OPTIMISER LA GESTION DES SYSTÈMES DE MESURE EN LIEN AVEC LES INFRASTRUCTURES DE COLLECTE DE DÉCHETS

La gestion optimisée des systèmes de mesure et d'identité liés aux infrastructures de collecte des déchets s'avère cruciale pour maîtriser les dépenses opérationnelles et améliorer l'efficacité. En permettant un suivi précis des flux, l'organisation peut anticiper les besoins, éviter les surcoûts et réduire les gaspillages. Cette démarche favorise une allocation judicieuse des ressources, tout en soutenant l'intégration pérenne de solutions telles que la gestion des PAV et des conteneurs à puce. Grâce à ces initiatives, il devient possible de rationaliser les processus logistiques et d'identifier rapidement les axes d'amélioration. L'investissement dans des outils de mesure performants contribue aussi à limiter les coûts liés aux interventions curatives. Enfin, une gestion proactive et intelligente des infrastructures participe directement à la pérennité financière et à la satisfaction des usagers.

INITIATIVES PRINCIPALES

- Etude du potentiel de Gestion PAV et conteneurs à puce en interne

Indicateur(s) de résultat

Libellé (unités)	Valeur à atteindre	Valeur déjà atteinte	Année
Etude opportunité internalisation (%)	100	10	2026



OO13.3 - AMÉLIORER L'EFFICACITÉ DES PROCESSUS MÉTIER

L'amélioration de l'efficacité des processus métier permet de renforcer la performance globale de l'organisation, tout en optimisant l'utilisation des ressources disponibles. Cette démarche contribue à réduire les coûts opérationnels et à assurer un suivi plus rigoureux des interventions. Elle facilite l'intégration de solutions techniques innovantes, telles que le remplacement de la chaux par du bicarbonate ou l'adoption d'un nouvel outil de gestion de la combustion à l'UVE. Chaque initiative s'inscrit dans cette dynamique d'optimisation, en apportant des réponses concrètes aux enjeux de performance et de durabilité. Enfin, ces actions coordonnées garantissent une meilleure maîtrise environnementale et une amélioration continue du service offert.

INITIATIVES PRINCIPALES

- Remplacement de la chaux par du bicarbonate
- Remplacement logiciel gestion combustion
- Amélioration traitement azote STEP Vallée de la Dyle

Indicateur(s) de résultat

Libellé (unités)	Valeur à atteindre	Valeur déjà atteinte	Année
Pourcentage de la production spécifique de refioms à l'UVE (% en tonnes)	6	8	2027
Remplacement logiciel de gestion combustion L2 (%)	100	0	2026
Etude d'orientation traitement azote STEP Vallée de la Dyle (%)	100	0	2028



OO13.4 – MAINTENIR LES ÉQUIPEMENTS DE MANIÈRE PROACTIVE

Un plan de maintenance bien élaboré constitue un levier essentiel pour assurer la fiabilité et la pérennité des équipements. Il permet d'anticiper les pannes, d'optimiser la durée de vie des infrastructures et de garantir la sécurité des interventions. Grâce à une planification rigoureuse, l'organisation peut mieux maîtriser ses coûts et réduire les interruptions inopinées du service. En veillant à l'entretien régulier des installations, le plan de maintenance soutient la réalisation et l'efficacité de ces initiatives principales. Il favorise également l'adoption de technologies innovantes, tout en répondant aux exigences environnementales et de performance globale de l'organisation. Si l'option technico-économique s'avère intéressante, nous continuerons de déployer également des dispositifs de maintenance prédictive pour anticiper les pannes ponctuelles.

INITIATIVES PRINCIPALES

- Modifications et remplacements techniques divers à l'UVE (casings denox, panneaux chaudière, convoyeurs de vidange des silos de refioms)
- Entretien des infrastructures d'assainissement collectif (Programme annuel des DIHEC , Droits de Tirage, Travaux de réduction des ECP et travaux d'amélioration et restauration des ouvrages de collecte et de traitement des eaux usées) – Cfr. OO2.1
- Renouvellement du réseau de distribution en eau potable et investissements dans les installations de production
- Maintenance des équipements dans l'ensemble des métiers

Indicateur(s) de résultat

Libellé (unités)	Valeur à atteindre	Valeur déjà atteinte	Année
Taux de renouvellement annuel du réseau d'eau potable (%)	1	1	2026
Rénovation du Château d'eau de Genval (%)	100	0	2028



OO13.5 - OPTIMISER LE SERVICE CLIENT

Optimiser le service client et la communication associée constitue un levier essentiel pour renforcer la satisfaction et la fidélisation des usagers. Cette démarche a pour objectif d'améliorer la gestion des rendez-vous, de fluidifier les échanges et de mieux répondre aux attentes des utilisateurs de nos services. Elle contribue également à valoriser le travail des équipes et à soutenir indirectement l'image de l'organisation. Ainsi, chaque projet bénéficie d'une communication adaptée et d'un accompagnement efficace auprès des bénéficiaires.

INITIATIVES PRINCIPALES

- Analyser l'opportunité d'utiliser la technologie d'envoi de SMS pour améliorer la communication vers les clients et augmenter l'efficience de certains services (rappel des prises de RDV, rappels de paiement) ;
- Déployer la communication citoyenne
- Déployer l'offre en Horeca du Crématorium
- ...

Indicateur(s) de résultat

Libellé (unités)	Valeur à atteindre	Valeur déjà atteinte	Année
Analyse du déploiement de la technologie d'envoi de SMS pour le rappel des prises de RDV et pour le rappel des paiements (tests département eau potable) (%)	100	10	2026
Ratio nombre de cérémonies au Crématorium / nombre de crémations (%)	95	93	2028
Ratio nombre de cafétéria/nombre de cérémonies (%)	65	45	2028



OS14 - Cultiver les collaborations sectorielles

Participer activement aux collaborations sectorielles en place sur le territoire de la Région wallonne au sein des différents secteurs liés à nos métiers permet d'accélérer notre contribution aux enjeux environnementaux, climatiques, économiques, de compétences et technologiques à l'horizon 2030 en bénéficiant de synergies.

Nous souhaitons renforcer nos partenariats au sein de ces différents espaces de collaboration sectorielle en participant de manière active au sein des différentes instances (CA, Comité de coordination, groupes de travail, ...). De manière structurante, ces collaborations permettent dans certains domaines de mettre en place des services partagés auxquels nous contribuerons dans un objectif d'optimisation de l'offre et du service et de valorisation de notre savoir-faire.

Indicateurs de succès

Libellé (unités)	Valeur à atteindre	Valeur déjà atteinte
Nouvelles synergies sectorielles développées (nombre de projets déployés au sein d'in BW grâce à notre implication sectorielle)	10	-



OO14.1 - S'IMPLIQUER DANS LES GROUPES DE TRAVAIL, PLATEFORMES, ASSOCIATIONS ET FEDERATIONS SECTORIELLES

L'engagement dans les plateformes sectorielles joue un rôle essentiel pour renforcer la cohérence et l'impact des actions collectives. Il favorise la circulation de l'information, la mutualisation des expertises et encourage l'innovation autour de thématiques clés. Cette dynamique permet d'anticiper les défis et de déployer des solutions adaptées, en phase avec les besoins du terrain. L'impact de la démarche est d'améliorer la qualité et l'efficience générale de nos services en s'appuyant sur la mutualisation, les synergies et le partage d'expérience.

En 2024, une réforme du secteur de l'eau a abouti. Cette réforme entraîne principalement un renforcement des échanges, des collaborations et des synergies entre les opérateurs du cycle de l'eau (production distribution, assainissement). C'est dans ce cadre qu'in BW collabore avec les opérateurs publics du secteur de l'eau, pour constituer un véritable consortium de partenaires publics fédérés autour d'un Plan industriel ambitieux à l'horizon 2030.

Plusieurs initiatives sont progressivement mises en place pour renforcer le dialogue et la transversalité au sein des partenaires du **secteur de l'eau** : Comité de coordination sectoriel, création de 7 Plateformes sectorielles en lien avec les objectifs du plan industriel, création de "Centres de Services Partagés" (CSP) qui sont l'application concrète de ces mutualisations, la mise en place de Projets, mise en place d'une identité commune, « Eaux de Wallonie ».

Du côté du **développement économique**, les agences de développement territorial wallonnes, dont in BW, sont regroupées au sein de l'association « Wallonie Développement ». Pour la Wallonie, l'intérêt de collaborer avec les 8 ADTs qu'elle considère comme « des intégrateurs territoriaux dont l'efficacité n'est plus à démontrer » réside principalement dans le fait que nos actions, élaborées selon une méthodologie de réalisation commune et conduites sous un processus collaboratif actif et permanent entre chaque ADT en amont avec les organismes régionaux, les Administrations wallonnes impliquées et le Gouvernement wallon, livrent et produisent un résultat transversal, homogène et équitable à l'ensemble des territoires communaux de la Wallonie. Contribuer à Wallonie Développement permet donc de renforcer une logique de coopération pour être force de proposition et de réalisation de projets complexes pour toute la Wallonie.

La COPIDEC regroupe quant à elle les 7 opérateurs du secteur public de **gestion de déchets** en Wallonie. Bon nombre d'initiatives sont discutées entre ces opérateurs pour représenter et défendre les intérêts collectifs des intercommunales de gestion des déchets municipaux, profiter de synergies et de bonnes pratiques de la prévention à la valorisation.

Ensemble, ces initiatives créent un écosystème synergique, soutenant le déploiement du plan stratégique 2026-2028.

INITIATIVES PRINCIPALES

- Implication dans les Plateformes et GT's du secteur de l'eau
- Implication au sein de Wallonie Développement (intensifier les collaborations horizontales entre Agence de développement territorial, révision du décret sur les ZAE, ...)
- Implication au sein de la COPIDEC

Indicateur(s) de résultat

Libellé (unités)	Valeur à atteindre	Valeur déjà atteinte	Année
Taux de participation aux réunions sectorielles liées à la gouvernance (%)	80	NA	2026

OO14.2 - CONTRIBUER AUX CENTRES DE SERVICE PARTAGÉS

Un centre de services partagés (CSP) dans le domaine de l'eau pour une intercommunale représente une structure mutualisée visant à centraliser et à optimiser certaines fonctions techniques ou d'appui. Ce dispositif permet aux différentes entités membres de partager des ressources spécialisées, de rationaliser les coûts et d'accélérer la mise en œuvre de projets innovants. Grâce aux CSP, les intercommunales peuvent bénéficier d'une meilleure expertise technique et accéder plus facilement à des technologies avancées. Par ailleurs, la mutualisation favorise la standardisation des processus et améliore la qualité des services rendus.

INITIATIVES PRINCIPALES

- CSP Bur'Eaux (activités bureau d'étude mutualisées)
- CSP Prévent'Eaux (activités liées à la prévention mutualisées)
- ...

Indicateur(s) de résultat

Libellé (unités)	Valeur à atteindre	Valeur déjà atteinte	Année
Nombre de dossiers (STEPS ou collecteurs) étudiés pour d'autres OAA dans le cadre de Bur'Eaux	3	0	2028
Adhésion au CSP Prévent'Eaux	1	0	2026



Glossaire

Glossaire

AMO	Assistance à Maîtrise d'Ouvrage
AT	Aménagement du Territoire
B2B	Business To Business, désigne les transactions commerciales réalisées entre deux entreprises, où une entreprise vend des produits ou services à une autre entreprise pour l'aider à fonctionner ou à développer son activité.
B2G	Business To Government, désigne les relations commerciales entre des entreprises privées et des entités publiques.
CdT	Centre de Transfert
CER	Communautés d'Energies Renouvelables
CRM	Customer Relationship Management
CSP	Centre de Services Partagés
CSRD	Corporate Sustainability Reporting Directive
CVA	Coût Vérité Assainissement
CVD	Coût Vérité Distribution
Datalake	ou lac de données, est un espace centralisé où l'on stocke de grandes quantités de données, souvent brutes et sous différents formats, afin de les analyser ou de les exploiter plus tard selon les besoins de l'organisation.
DMR	Déchets Ménagers Résiduels
EBIDTA	Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization. En français : Résultat avant intérêts, impôts, dépréciations et amortissements. L'EBITDA est un indicateur financier qui mesure la performance opérationnelle d'une entreprise, avant la prise en compte des charges financières (intérêts sur la dette), des impôts, des amortissements et dépréciations des immobilisations.
ESG	Environnement - Social - Gouvernance. L'acronyme ESG désigne les trois grands critères de durabilité utilisés pour évaluer la performance globale (et non seulement financière) d'une entreprise, d'une organisation publique ou d'un projet.
GIEg	Gestion Intégrée des Egouts
GPEC	Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences
Hub énergétique	Un hub énergétique décarboné consiste à mixer une source d'énergie renouvelable locale, de la flexibilité et du partage d'énergie dans l'optique de maximiser l'autoconsommation/l'autoproduction.
IA	Intelligence Artificielle
IoT	Internet Of Things (Internet des objets). L'Internet des objets désigne l'ensemble des objets physiques connectés à Internet capables de collecter, transmettre, recevoir et parfois analyser des données, sans intervention humaine directe. Ces objets communiquent entre eux ou avec des systèmes centraux (serveurs, applications, plateformes cloud) pour automatiser, surveiller ou optimiser des processus.

IPFBW	Intercommunale Pure de Financement du Brabant Wallon
ITV	Inspection Télévisuelle des réseaux
MIC	Monnet Innovation Center (Business Center)
MLD	Maladie Longue Durée
NPS	Net Promotor Score
PA	Programme d'Achats
PAE	Parc d'Activités Economiques
PAP	Programme d'Avant-Projets
PAV	Point d'Apport Volontaire
PCA	Plan de Continuité des Activités
PEPPOL	Pan-European Public Procurement OnLine, est un réseau européen standardisé et sécurisé qui facilite l'échange électronique de documents commerciaux, notamment les factures, entre entreprises et administrations, grâce à des points d'accès certifiés et des formats de données communs (comme UBL), assurant ainsi l'interopérabilité, la sécurité et la traçabilité des transactions.
PGSSE	Plan de Gestion de la Sécurité Sanitaire des Eaux
PIPER-BW	Projets de Production d'Energies Renouvelables en Brabant wallon (PIPER-BW, cfr PS 2023-2025)
PMO	Portfolio Management Office
POLLEC	Politique Locale Energie-Climat
PP	Programme de Projets
Productible	Quantité théorique d'énergie que peut produire une installation (photovoltaïque, éolienne, hydraulique, etc.) sur une période donnée, dans des conditions normales de fonctionnement.
QZen	Le label Q-ZEN signifie « Quasi Zéro Énergie ». Il désigne un niveau de performance énergétique très élevé pour les bâtiments neufs en Wallonie, défini par la Région wallonne dans le cadre de la directive européenne sur la performance énergétique des bâtiments (directive 2010/31/UE).
Refioms	Résidus d'Épuration des Fumées d'Incinération des Ordures Ménagères ; ce sont des sous-produits toxiques générés lors du traitement des gaz de combustion d'un incinérateur, contenant des polluants comme des métaux lourds et des dioxines, qui nécessitent un traitement spécifique avant d'être stockés comme déchets ultimes.
RET	Réseaux d'Energie Thermique
SDC	Schéma de Développement Communal
SLC	Sur le Champ (Ferme)
STEP	Station d'Epuration des Eaux Usées
Taux d'auto-consommation	Part d'énergie autoconsommée par rapport à la production, indiquant la rentabilité des équipements de production.
Taux d'auto-suffisance	Egalement appelé "Taux d'autoproduction" , c'est la part autoconsommée de l'énergie par rapport à la consommation totale, indiquant l'autonomie énergétique.
UVE	Unité de Valorisation Energétique
VSME	Voluntary Sustainability Reporting Standard for non-listed SMEs. (norme volontaire de reporting de durabilité pour les PME non cotées) est une norme européenne de reporting de durabilité établie pour aider les micro-entreprises et PME à mieux comprendre et communiquer leur impact environnemental, social et de gouvernance (ESG).
ZEC	Zone d'Ecrêtement des Crues
ZIT	Zone d'Immersion Temporaire


in bw
La force d'une **expertise**
au service d'un **territoire**