# Rapport Annuel 2018



# Sommaire


**Éditorial** 4

**Présentation d'in BW** 6

Nos missions 7

Nos valeurs 7

Notre engagement 7

Le développement durable au cœur de nos préoccupations 7

Territoire 8

Chiffres clés 11

**Économique** 12

1.650 emplois de plus à Tubize II 13

**Eau Potable** 14

Fin des raccordements en plomb en 2020 15

**Assainissement** 16

Ecrêteur de crues : un nouveau métier ! 17

**Valorisation des matières** 18

Augmentation des conteneurs intelligents 19

**Unité de valorisation énergétique de Virginal** 20

100.000 tonnes/an de déchets traités 21

**Ressources Humaines** 22

Un service public de qualité 23


Rapport d'activités 2018 complet sur www.inbw.be

# Éditorial



*Station d'épuration de Villers-la-Ville*

**Un an après la naissance officielle d'in BW, nous pouvons toutes et tous être fiers du travail accompli. in BW est une entreprise publique de grande qualité jouissant de liens renforcés avec la Province et les Communes, d'une implication accrue des mandataires locaux dans le processus décisionnel mais aussi, et peut-être surtout, d'un personnel de haut niveau, actif sur de multiples fronts afin d'œuvrer à un développement harmonieux et responsable de notre belle province du Brabant wallon.**

Les 459 collaborateurs d'in BW, tous animés par les mêmes valeurs de service public, ont œuvré activement à de nombreux projets et réalisations.

Nous ne reprendrons ici que quelques réalisations phares de nos différents départements :

- les travaux d'équipement du parc d'activité économique de Tubize II, un chantier de dimension s'étalant sur plus de 50 hectares et qui devrait générer plus de 1.600 emplois directs ;
- les travaux de remplacement des raccordements en plomb ;
- la construction de nos deux premières Zones d'Immersion temporaire à Tubize : des réalisations qui en appelleront bien d'autres puisque nous sommes d'ores et déjà sollicités sur une dizaine d'autres ouvrages de ce genre ;
- le développement des installations de conteneurs enterrés ;
- l'obtention de notre nouveau permis d'environnement à l'Unité de Valorisation Energétique.

Citons également la confiance de la Banque Européenne d'Investissements pour soutenir notre programme d'investissements 2018-2022. Une cinquantaine de projets sont concernés en matière de gestion de l'eau, d'économie circulaire et d'expansion économique. C'est une nouvelle preuve de notre efficacité et de la solidité de notre plan d'actions.

L'année écoulée a permis également de réaliser une démarche participative mobilisant l'ensemble du personnel pour déterminer les valeurs fondamentales au management de notre entreprise.

Pour connaitre l'ensemble des actions entreprises, n'hésitez pas à parcourir notre rapport annuel complet sur le site internet d'in BW.

J'aimerais remercier sincèrement le travail de grande qualité mené par le Bureau exécutif, le Comité de direction et l'ensemble du personnel d'in BW tout au long de 2018.



**Anne MASSON,**
*Présidente d'in BW*

Rapport d'activités 2018 complet sur www.inbw.be



# Présentation d'in BW

## Nos missions

in BW est le partenaire économique et environnemental de la Province du Brabant wallon.
Nous mettons notre savoir-faire au service des communes, des citoyens et des entreprises dans quatre secteurs d'activité :

- le développement économique et territorial ;
- la gestion des déchets (collecte, tri et valorisation des déchets des ménages) ;
- la gestion des eaux : production et distribution d'eau potable, assainissement des eaux usées, eaux pluviales ;
- le Crématorium de Champ de Court.

## Nos valeurs

Service, Qualité, Efficacité, Esprit d'équipe, Epanouissement sont les valeurs qui nous guident au quotidien dans l'accomplissement de nos missions de service public.

## Notre engagement

Dans le cadre de nos métiers, nous nous engageons à :

- répondre le mieux possible aux préoccupations de nos clients et partenaires ;
- proposer des services performants et innovants ;
- placer l'environnement au cœur de nos activités.

## Le développement durable au cœur de nos préoccupations

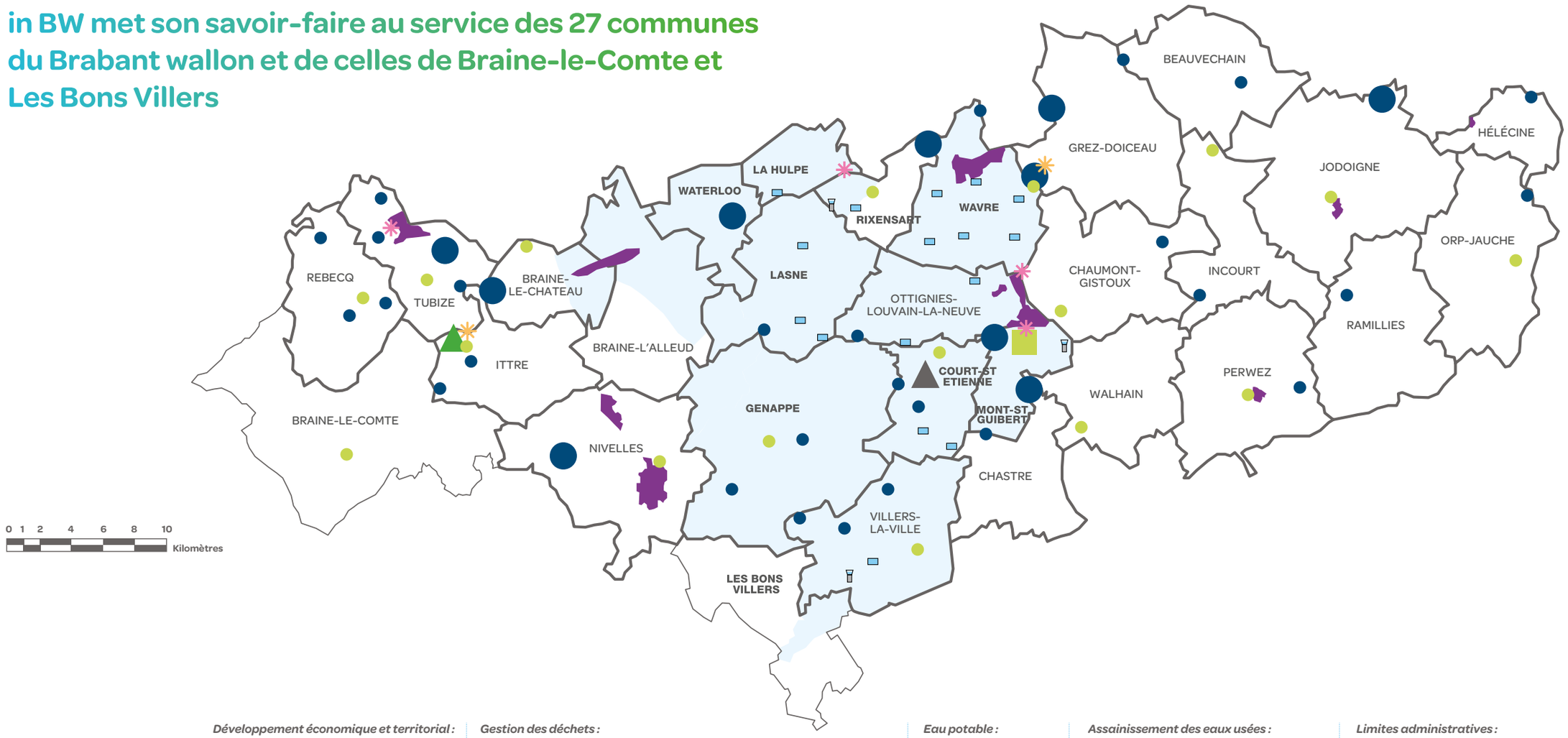
Contribuer aux enjeux de développement durable, c'est assumer sa part de responsabilité en conciliant de manière intégrée et équilibrée les enjeux économiques et sociétaux, sociaux et environnementaux auxquels notre société doit faire face.
in BW a ainsi mis en place un système de management (Qualité et/ou Sécurité/Santé et/ou Environnement, selon les départements) qui soutient :

- l'efficacité économique ;
- l'équité sociale ;
- la qualité environnementale.

Pour in BW, combiner ces différents enjeux est gage d'innovation, d'efficience et de progrès.

Rapport d'activités 2018 complet sur www.inbw.be

## in BW met son savoir-faire au service des 27 communes du Brabant wallon et de celles de Braine-le-Comte et Les Bons Villers




***Développement économique et territorial :***

- Crématorium du Champ de Court
- Parcs d'activité économique
- Centres d'entreprises

***Gestion des déchets :***

- Unité de Valorisation Energétique (Virginal)
- Centre de tri (Mont-Saint-Guibert)
- Recyparcs
- Plates-formes de compostage

***Eau potable :***

- Réservoirs
- Château d'eau
- Communes associées Production et/ou Distribution

***Assainissement des eaux usées :***

- Stations d'épuration (plus de 10.000 E.H.*)
- Stations d'épuration (moins de 10.000 E.H.*)

* E.H. = équivalents-habitants

***Limites administratives :***

- Communes du Brabant wallon
- Les communes de Braine-le-Comte et Les Bons Villers



Rapport d'activités 2018 complet sur www.inbw.be




## Quelques chiffres clés

- **29** communes associées
- **459** collaborateurs
- **8** parcs d'activité économique et un parc scientifique (cogestion avec l'UCL)
- **30** puits, 3 galeries de captage et 1 installation de captage à l'émergence de la source de la Dyle
- **206.821** habitants desservis en eau potable
- **2,16 €/m³** prix du Coût-Vérité-Distribution (inchangé depuis 2014)
- **368** km de collecteurs d'eaux usées (soit un taux de collecte de 82 %)
- **37** stations d'épuration
- **17** recyparcs
- **2** plates-formes de compostage
- **1** Unité de Valorisation Energétique
- **1** crématorium avec plus de 2.300 cérémonies/an

Rapport d'activités 2018 complet sur www.inbw.be

# Économique



*Tubize II*

## 1.650 emplois de plus àTubize II

### Bientôt 1.650 emplois de plus grâce au Parc d'Activité Economique de Tubize II .

Les travaux d'infrastructure de ce nouveau parc ont débuté en septembre 2017 avec, en tout premier lieu, la réalisation des fouilles archéologiques en collaboration avec le Service de l'archéologie du Service public de Wallonie.

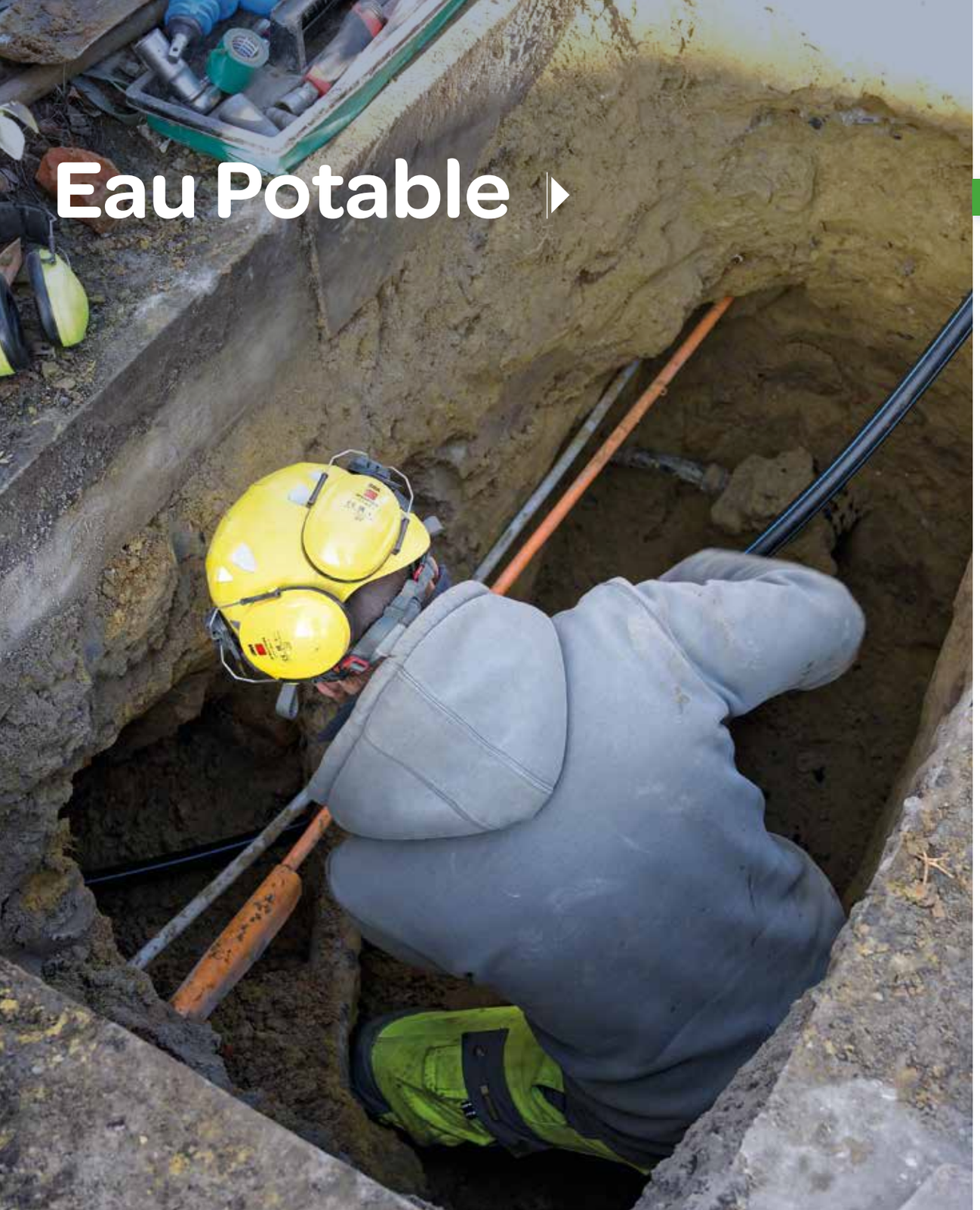
D'autres travaux attachés comme la protection des canalisations de Fluxys et TOTAL et les travaux nécessaires à la désaffection d'une conduite gaz par ORES ont été réalisés, dans ce premier temps, ainsi que les travaux d'infrastructures (voirie et réseaux divers), à la suite.

Après presque 15 ans de procédure (révision de plan de secteur en 2004), ce projet est en phase de finalisation. L'objectif est de générer au minimum 1.650 emplois directs sur ce nouveau parc aux portes de Bruxelles, de la Flandre et le long de l'autoroute A8 menant à la France.

Des demandes d'implantation pour à peu près 40 % des parcelles disponibles ont déjà été réceptionnées.

**Dimension totale de la zone d'intervention : +/- 67,5 ha.**

- Superficie réservée aux parcelles : 51 ha
- Voiries : longueur +/- 5 km
- Trottoirs : +/- 8 km
- Egouttage séparatif : +/- 8 km et +/- 350 chambres de visite
- Tranchées impétrants : +/- 7 km
- Basins d'orages :
  - A l'est du site : deux bassins de +/- 4.500 m³ et de 3.500 m³
  - A l'ouest du site : deux bassins d'orages de respectivement +/- 2.600 m³ et 1.500 m³
- Déblais/remblais sur site : +/- 150.000 m³
- Engazonnement : 100.000 m² (soit 10 ha)
- Prairie fleurie : 15.000 m²



# Eau Potable

## Fin des raccordements en plomb en 2020

**En décembre 2018, le Gouvernement wallon a adopté un arrêté modifiant le Code de l'eau relatif à l'élimination complète des raccordements en plomb subsistant sur le réseau de distribution publique de l'eau destinée à la consommation humaine pour 2022.**

in BW avait anticipé cette nouvelle législation et accentué ces 3 dernières années le remplacement des raccordements en plomb. Fin 2020, in BW aura définitivement éliminé la totalité des raccordements en plomb depuis la voie publique jusqu'au compteur.

Cependant, les risques résiduels pour la santé (seuil des 10 µg/l) ne pourront être garantis au robinet de consommation que par la suppression du plomb dans les installations privées (situées après le compteur d'eau). La plupart des habitations encore équipées de canalisations intérieures en plomb sont généralement des logements construits avant les années 60.

in BW encourage les propriétaires de ces habitations à entreprendre les travaux nécessaires pour éliminer les tuyauteries en plomb après leur compteur.
Ces travaux donnent droit, dans certaines conditions, à la prime de réhabilitation de la Région wallonne dont les conditions d'octroi et autres renseignements pratiques sont repris sur le site internet Service public de Wallonie (DGO4).

**Le réseau in BW :**

- 89 % rendement du réseau
- Longueur du réseau de distribution : 1.782 km
- 1,22 % de renouvellement du réseau par an
- 8.553 hydrants
- 64 % du réseau de distribution en matériaux récents (PVC/PE/Fonte ductile)

# Assainissement



ZIT Coeurq

## Ecrêteur de crues : un nouveau métier !

**Qu'on les appelle ZIT (zone d'immersion temporaire – communale) ou ZEC (zone d'écrêtement de crue – provinciale), elles répondent au besoin essentiel de protéger la population, les immeubles, ... et jouent également un rôle dans la protection de l'environnement.**

La plupart du temps, il s'agit de l'aménagement d'une digue en travers de la vallée, munie d'une vanne laissant passer la rivière et protégée par une grille.

On profite des travaux pour y apporter une plus-value écologique en créant des marres, des milieux humides avec leurs plantations, ... La vanne est calibrée de manière à accepter un débit de fuite compatible avec l'aval de la vallée et assurer un stockage momentané d'eau pluviale.

Le volume stocké varie de 10.000 à 100.000 m³.
Nos deux premières réalisations : > 110.000 m³ de protection.

**Actuellement in BW étudie 10 nouveaux ouvrages de lutte contre les inondations !**

- 98 %, c'est le taux d'assainissement collectif en Brabant wallon
- 390 km de collecteurs d'eaux usées (soit un taux de collecte de 87 %)
- 2.345 km de réseaux d'égouts dont 33 % ont été cadastrés
- 85 stations de pompage
- > 100 remises d'avis urbanistiques
- > 2.500 réponses aux impétrants
- > 50 systèmes d'épuration individuelle contrôlés



*ZIT Laubecq Tubize*

# Valorisation des matières

## Augmentation des conteneurs intelligents

### CIPOM

**Fin 2018, 15 conteneurs intelligents pour ordures ménagères (CIPOM) étaient opérationnels sur 6 communes :**
Court-Saint-Etienne, Lasne, Nivelles, Perwez, Rixensart, Wavre.
Grâce à ces conteneurs, ce système de collecte permet aux citoyens concernés d'évacuer leurs déchets selon leurs besoins, sans plus attendre le jour de la collecte. Ils représentent également un réel atout écologique car ils permettent de limiter le nombre de camions de collecte sur les routes.
L'utilisation de ces conteneurs est payante et se fait à l'aide d'un badge d'accès prépayé.
Le poids moyen déposé à chaque utilisation dans les tiroirs 30 L est équivalent, de manière proportionnelle, au poids des sacs réglementaires de 60 L (estimé à 7 à 8 kg par sac).

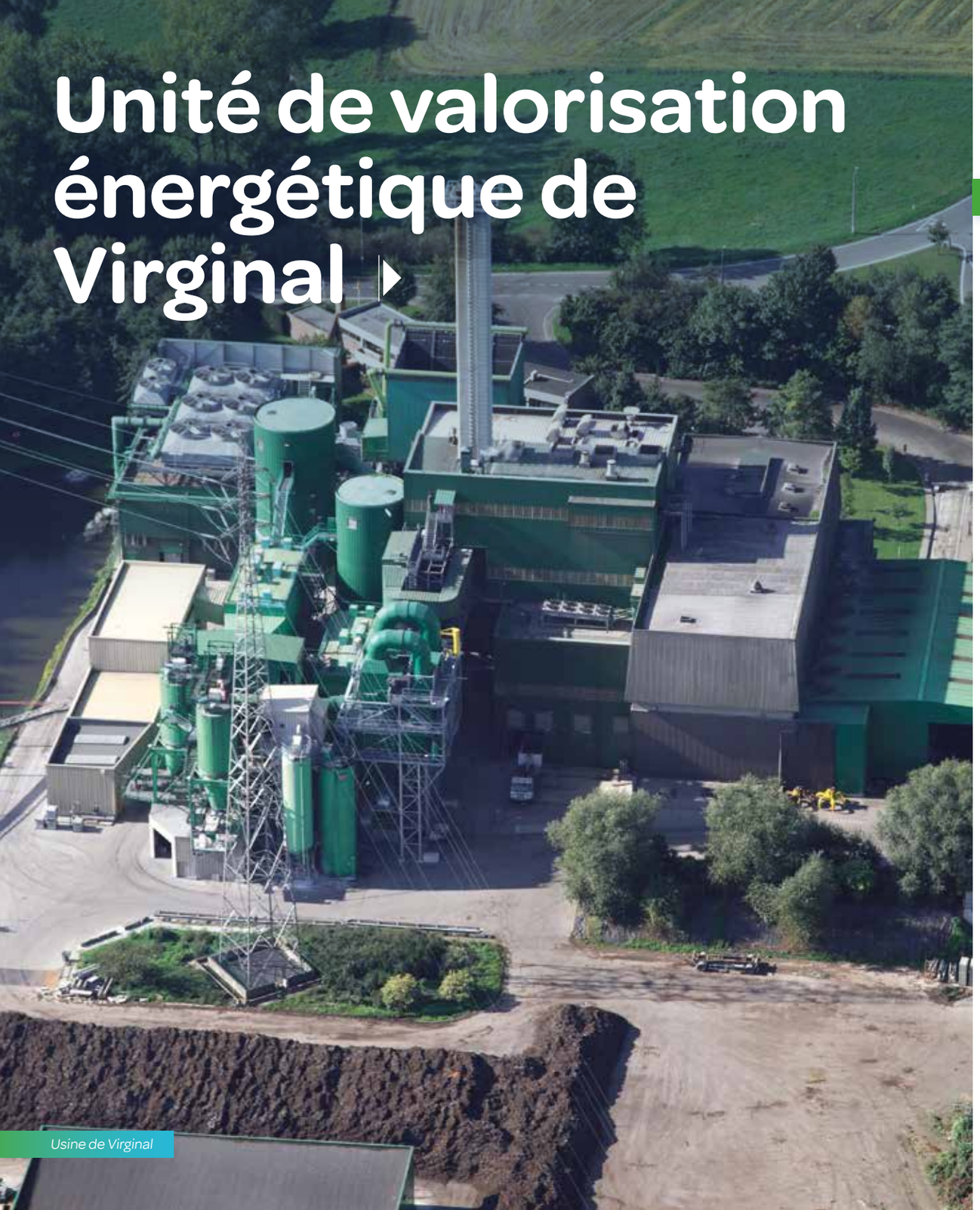
### CIFFOM

**2018, année de déploiement des CIFFOM :**
Conteneurs intelligents pour la fraction fermentescible des ordures ménagères (les restes de repas, les épluchures de fruits et légumes, les plantes d'appartement, les papiers essuie-tout, etc.).

**15 conteneurs CIFFOM sont opérationnels sur 5 communes :**
Court-Saint-Etienne, Lasne, Perwez, Rixensart et Wavre.
L'augmentation progressive du nombre d'habitants ayant accès à ces conteneurs et le déploiement de l'installation de ceux-ci en Brabant wallon permettront d'optimaliser, à terme, le fonctionnement et le coût global de ce système de collecte innovant.



# Unité de valorisation énergétique de Virginal



*Usine de Virginal*

## 100.000 tonnes/an de déchets traités

### Une installation à la pointe du progrès qui s'inscrit dans une dynamique d'économie circulaire.

L'unité de Virginal (UVE) est une des 4 installations de valorisation énergétique exploitée en Région wallonne. Tous les sacs d'ordures ménagères résiduelles et tous les encombrants collectés en Brabant wallon, entre autres, y sont aujourd'hui traités. Fin 2018, in BW a obtenu une reconduction du permis d'environnement d'une durée de 20 ans pour cette unité.

Des études pour entamer les travaux de rénovation de l'usine vont débuter et différents scénarios seront analysés. A la suite de la généralisation de la collecte sélective de la fraction organique des déchets, la construction d'une unité de biométhanisation sera notamment envisagée. Une unité complémentaire sera nécessaire en Région wallonne.
La position géographique de Virginal est idéale vu l'implantation des unités existantes pour ce type traitement à Herstal et Tenneville. De plus, de nombreuses synergies sont possibles entre l'UVE, le compostage de déchets verts et une unité de biométhanisation : ressources humaines, infrastructures, échanges d'énergie, logistiques...

L'amélioration du rendement énergétique global des installations va également être étudiée. Les possibilités d'utilisation de chaleur par d'éventuels opérateurs agricoles, horticoles et industriels qui pourraient s'installer sur des terrains contigus à l'usine seront envisagées.

Une étude visant à la construction d'une unité de cogénération alimentée au bois B (le bois traité récolté via nos recyparcs), a débuté.
Cette unité serait construite sur un terrain mitoyen de notre centre de transfert de Mont-Saint-Guibert afin d'y développer différentes synergies. L'énergie thermique produite serait utilisée pour produire de l'électricité et alimenter un réseau de chaleur qui pourrait, entre autre, alimenter l'UCL.

**7.000 ménages alimentés par l'électricité produite par la valorisation énergétique des déchets**
(= énergie électrique injectée sur le réseau hors consommation propre de l'usine).

# Ressources Humaines

## Un service public de qualité

Les valeurs d'in BW ont été définies de manière participative par l'ensemble des collaborateurs d'in BW.

- Service
- Qualité
- Efficacité
- Esprit d'équipe
- Epanouissement

Les membres du personnel ont participé en équipe à des ateliers d'une demi-journée afin de traduire ces valeurs en comportements, dans leur quotidien au travail, à l'échelle de leur métier.

L'objectif poursuivi en déterminant ces valeurs est de développer une culture d'entreprise afin de mieux guider les actions au quotidien (avoir des points de repères), favoriser l'intégration de nouveaux collègues et assurer un service public de qualité.



Votre partenaire économique et
environnemental en Brabant wallon

**SIÈGE SOCIAL ET ADMINISTRATIF :** Rue de la Religion, 10 - 1400 Nivelles
Tél. : 067/21.71.11 • Fax : 067/21.69.28 • E-mail : direction@inbw.be • **www.inbw.be**

Le Brabant wallon

Editeur responsable : Baudouin le Hardÿ de Beaulieu, rue de la religion 10 - 1400 Nivelles