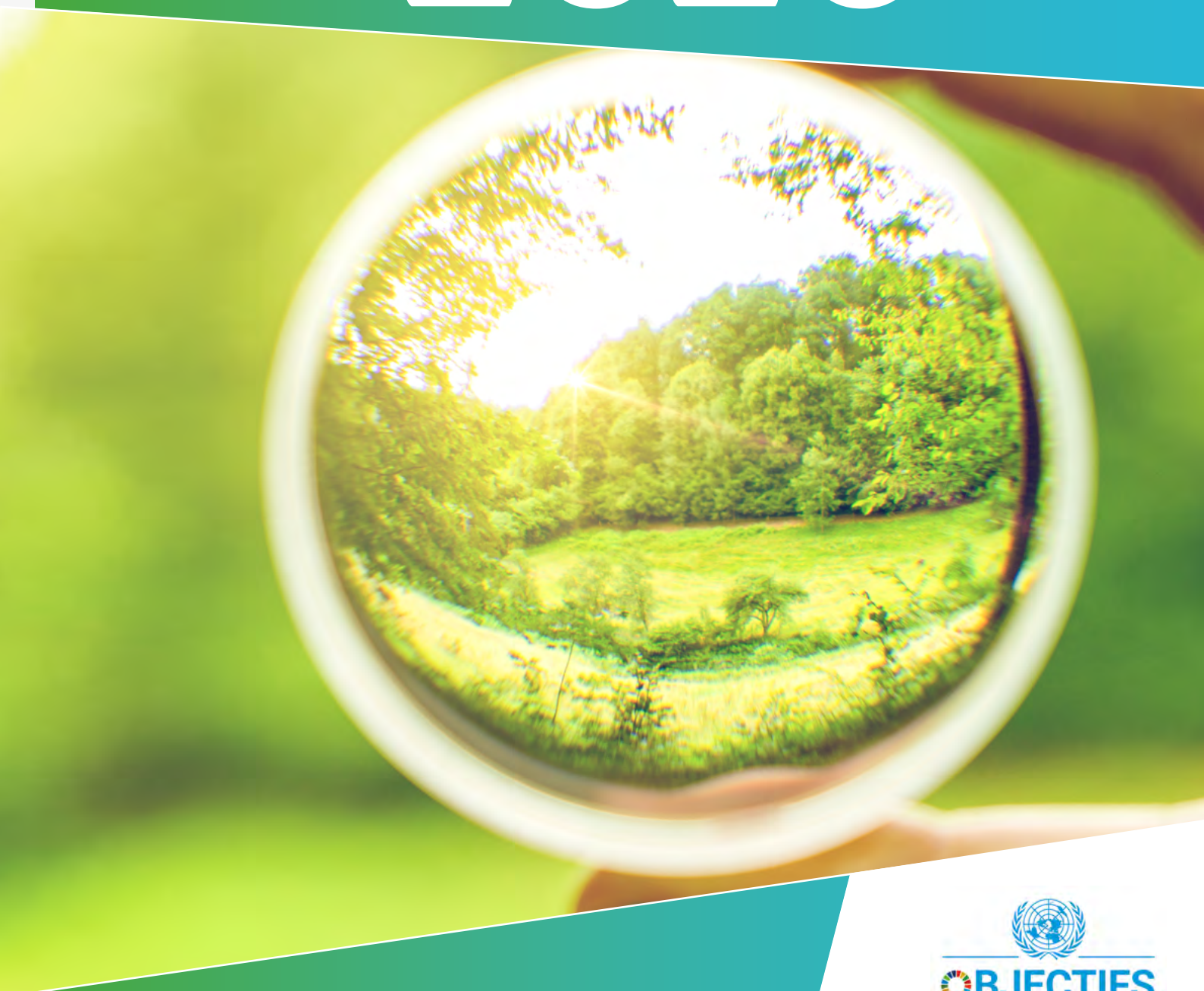
RAPPORT annuel 2020



OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Sommaire

Démarche 6
Edito 8
Présentation d'in BW 10
Mission, Vision, Valeurs, Territoire 10

> NOTRE ORGANISATION 12

Ressources humaines 13
Prévention et protection au travail 14
Technologie de l'information et de la communication 15
Système de management 16
Biodiversité 17

LE CYCLE DE L'EAU 18

1. Production et distribution d'eau potable 19
Nos missions 19
Interview 21
Chiffres-clés 22

> Sécuriser l'approvisionnement en eau potable 22
> Garantir la qualité de l'eau potable 22
> Maintenir un réseau d'eau potable performant 23
> Garantir une eau de qualité à un prix maitrisé 26

2. Assainissement des eaux usées 28
Nos missions 29
Interview 31
Chiffres-clés 32
Faits marquants 32

> Rénover et améliorer les infrastructures de nos stations d'épuration 34
> Poursuivre le développement des réseaux d'égouttage 35
> Accompagner les communes dans la gestion des stations de pompage 36
> Veiller à la conformité des projets et installations industrielles 36
> Améliorer la connaissance de nos réseaux de collecte 37
> Être en appui à nos partenaires dans la lutte contre les inondations 38
> S'appuyer sur des expertises humaines et techniques pour gérer efficacement les eaux usées 38
> Sensibiliser à la préservation des ressources en eau 40

LE CYCLE DES DÉCHETS 42

1/ Collecte et recyclage 43
Nos missions 43
Interview 45
Chiffres clés 46
Faits marquants 47

> Collecter les déchets 48
> Sensibiliser pour consommer différemment et trier mieux 50

2/ Valorisation 53
Interview 53
> Centre de transfert et de prétraitement 54
> Unité de valorisation énergétique de Virginal 56

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET TERRITORIAL 58

Nos missions 59
Interview 61
Chiffres-clés 62

> Offrir des terrains équipés dans nos parcs d'activité économique 62
> Créer de nouvelles zones d'activités 63
> Offrir aux entreprises des espaces de travail de qualité 65
> Accompagner les entreprises dans le développement de leurs activités 66

Crématorium du Champ de Court 67
Garantir un service respectueux aux familles

DÉCARBONATION ET DIGITALISATION 68

Nos missions 69
Interview 71

1. Axe décarbonation 72
Chiffres-clés 72
> Produire de l'électricité 72
> Epauler les communes en matière de décarbonation du territoire 74
> Développer des solutions de mobilité durable 74
> Soutenir les initiatives en matière de transition énergétique 75

2. Axe digitalisation 76
> in BW référent opérationnel « Smart Région » en Brabant wallon 76
> Appel à projets « Territoire Intelligent » 76

Démarche

Le développement durable est au cœur des métiers d'in BW et est un des leviers de sa stratégie et de sa performance.

Fidèle à son plan stratégique 2020-2022, in BW a largement contribué, en 2020, aux 17 Objectifs de Développement Durable promulgués par l'Organisation des Nations Unies.
En effet, à travers ses métiers, les supports internes et partenaires externes qui gravitent autour de chacun d'eux, in BW répond directement à ces objectifs et permet aux différents acteurs de travailler ensemble dans la même direction.

Dans cet esprit, in BW présente, aujourd'hui, une nouvelle grille de lecture transversale qui permet de tendre vers le décloisonnement de ses activités.

Au travers de ce rapport d'activité 2020, nous présentons notre contribution aux 4 ODD prioritaires majoritairement impactés par nos métiers :

- **ODD n°6 - « Eau propre et assainissement »**
- **ODD n°8 - « Travail décent et croissance économique »**
- **ODD n°9 - « Industrie, innovation et infrastructure »**
- **ODD n°12 : « Consommation et production responsables »**

De plus, l'essentiel de notre stratégie s'articule autour de deux axes transversaux : la décarbonation et la digitalisation. Ceux-ci ont un impact majeur sur l'**ODD n°11 - « Villes et communautés durables »**.

Enfin, soulignons l'**ODD 17 « Partenariats pour la réalisation des objectifs »**, fondement même de notre mission de service public : être au service de nos associés, 'clients-citoyens' et entreprises de notre territoire. Cet objectif est également impacté par l'ensemble des partenariats établis avec nos parties prenantes pour assurer nos activités de manière efficiente.



Édito



Monsieur Dister, que retenez-vous de cette année 2020 ?

Comment ne pas évoquer la crise sanitaire ? Pour in BW, comme pour tout le monde, 2020 restera une année particulièrement chahutée ! Celle-ci a nécessité une réponse rapide et une mobilisation maximale de l'ensemble de nos collaborateurs pour répondre aux imprévus, adapter les pratiques de travail, assurer la continuité de nos services et communiquer avec nos « clients-citoyens » et nos entreprises tout en luttant efficacement contre la propagation du virus.

Cette crise a également été une opportunité de changement (remise en question de nos modes de vie, prise de conscience de comportements environnementalement et socialement responsables, ...) qu'in BW entend saisir afin d'ancrer certaines évolutions de manière durable dans sa culture d'entreprise et ses missions.

Sur le plan financier, nous avons dû faire face à certains surcoûts afin de respecter les mesures sanitaires lors des collectes de déchets, par exemple, et certains de nos locataires (bâtiments-relais, centres d'entreprises, ...) ont malheureusement fait faillite, ce qui s'est ressenti sur nos revenus locatifs. De manière générale, nous pouvons cependant nous estimer heureux : l'impact de la crise sur la santé financière d'in BW est resté relativement faible et maîtrisé, par rapport à ce que d'autres secteurs ont connu, et de très nombreuses actions ont pu être menées malgré les conditions difficiles.

En matière de développement économique et territorial, les ventes de terrains sont restées tout à fait honorables, ce qui démontre que les entreprises continuent à vouloir s'installer en Brabant wallon. Nous avons aussi considérablement pu faire avancer certains projets de développement de nouvelles zones d'activité économique comme à Nivelles Nord, à Hélécine, dans le Parc scientifique de Louvain-la-Neuve, et dans l'ancienne sablière de Mont-Saint-Guibert. Enfin, notre projet de mise à disposition de vélos électriques, quoique légèrement retardé par la crise, est sur le point de se concrétiser.

Bonne nouvelle aussi au **Crématorium du *Champ de Court*** puisque le permis unique en vue de l'agrandissement de nos installations nous a également été octroyé, une absolue nécessité vu la croissance moyenne de ± 10% /an des cérémonies depuis la mise en service en 2011.

Dans notre métier de gestion du cycle de l'eau, la crise ne nous a pas empêchés non plus d'obtenir certaines belles réussites : sécurisation de l'approvisionnement en eau potable malgré les périodes de sécheresse et les records de consommation, maintien d'une eau de qualité à un prix maîtrisé et stable depuis plusieurs années, respect de nos programmes d'investissements en matière de production et de distribution d'eau potable, nouveau programme d'investissements particulièrement ambitieux en stations d'épuration et collecteurs d'eaux usées, dépassement de nos objectifs en matière d'inspections des réseaux d'égouttage, ...

En matière de gestion des déchets, nous avons dû concilier les impacts de la crise sanitaire (fermeture de nos recyparcs, interruption des collectes de papiers-cartons, ...) avec plusieurs grands défis (nouveau marché de collectes pour 20 communes avec passage aux collectes d'organiques et/ou aux conteneurs à puce pour la plupart d'entre elles, poursuite du programme de rénovations et de déménagements de nos recyparcs, réflexion sur l'avenir de l'Unité de Valorisation Energétique de Virginal dans un contexte de réduction des quantités de déchets à traiter et de nécessité de rénover nos équipements, ...).

Comme indiqué dans notre Plan stratégique 2020-2022, à travers l'ensemble de nos métiers de base, nous poursuivons deux objectifs transversaux : la décarbonation et la digitalisation du Brabant wallon.

En matière de décarbonation, nous avons mis à la disposition des communes une plateforme leur permettant de faire le point sur leur empreinte carbone et lancé un projet de mise en place d'un service d'accompagnement des communes dans l'élaboration de leurs plans d'actions énergie durable et climat.

En matière de digitalisation enfin, nous sommes devenus référent « Smart Région » pour le Brabant wallon, en appui à la digitalisation des services communaux, et avons introduit un dossier dans le cadre de l'appel à projets « Territoire intelligent ». Notre projet consiste à développer une plateforme d'agrégation de services et d'informations locales permettant de rassembler les initiatives communales existantes dans une seule application. Dans ce cadre, nous remplissons tout à fait notre rôle d'intercommunale puisque la grande majorité de nos communes ne pourraient pas mener seules un tel projet.

Si nous sommes parvenus à remplir la grande majorité de nos objectifs, nous le devons surtout aux membres de notre personnel. Tous ont fait preuve de grandes qualités de résilience pour traverser la crise. Malgré la charge mentale, émotionnelle et les incertitudes, nos équipes sont parvenues à remplir leurs missions de service public sans que les difficultés ne soient trop ressenties par la population et en démontrant, une nouvelle fois, qu'elles ne sont jamais à court d'énergie, d'idées et de talents pour relever les défis qui attendent le Brabant wallon. Je tiens sincèrement à les féliciter pour leur investissement et leur savoir-faire au bénéfice de l'ensemble de nos partenaires : Province, communes, entreprises et citoyens.

De nombreux projets ambitieux avec une vision intercommunale vont se concrétiser au bénéfice de l'ensemble des acteurs de notre Province. Tout cela est de très bon augure pour 2021 et pour les années à venir.

Christophe Dister, Président

2020 a été une année particulièrement difficile à vivre pour nous tous.

Je tiens ici à remercier très sincèrement tous mes collègues pour leur sens du devoir et leur totale implication dès le début de la pandémie.

Le respect des règles sanitaires strictes imposées à tous suivant les recommandations de notre service interne de prévention a permis d'éviter que des foyers de maladie apparaissent dans les services. Nous avons été efficaces dans ce combat, je tiens à le souligner et à vous en remercier également. Nos missions de service public ont été remplies avec notre efficacité habituelle, avec un minimum de perturbations pour les clients-citoyens. Le court épisode de fermeture des recyparcs et l'affluence qui a suivi ont prouvé toute l'importance de ces infrastructures et de ceux qui les gèrent pour le bon fonctionnement de notre vie en société.

L'année 2021, déjà bien entamée, reste difficile, avec une lassitude qui s'installe chez tous mais aussi avec un grand espoir reposant sur la vaccination. Restons mobilisés, attentifs à nous-mêmes et aux autres et continuons à accomplir nos missions.

Baudouin le Hardÿ de Beaulieu,
Directeur Général

Mission

in BW met son savoir-faire au service de ses associés, de ses 'clients-citoyens' et des entreprises de son territoire dans plusieurs secteurs d'activité :

- **le développement économique et territorial ;**
- **la gestion du cycle de l'eau ;**
- **la gestion du cycle des déchets.**

Dès lors, in BW s'engage à offrir, dans le cadre de ses métiers, un service de grande qualité aux associés, aux 'clients-citoyens' et aux entreprises qu'elle dessert.

Vision

in BW veut être un partenaire économique et environnemental efficient et innovant sur son territoire, dans un contexte en évolution constante et au travers des 2 axes principaux que sont la digitalisation et la décarbonation.
in BW entend apporter une attention particulière aux aspects suivants :

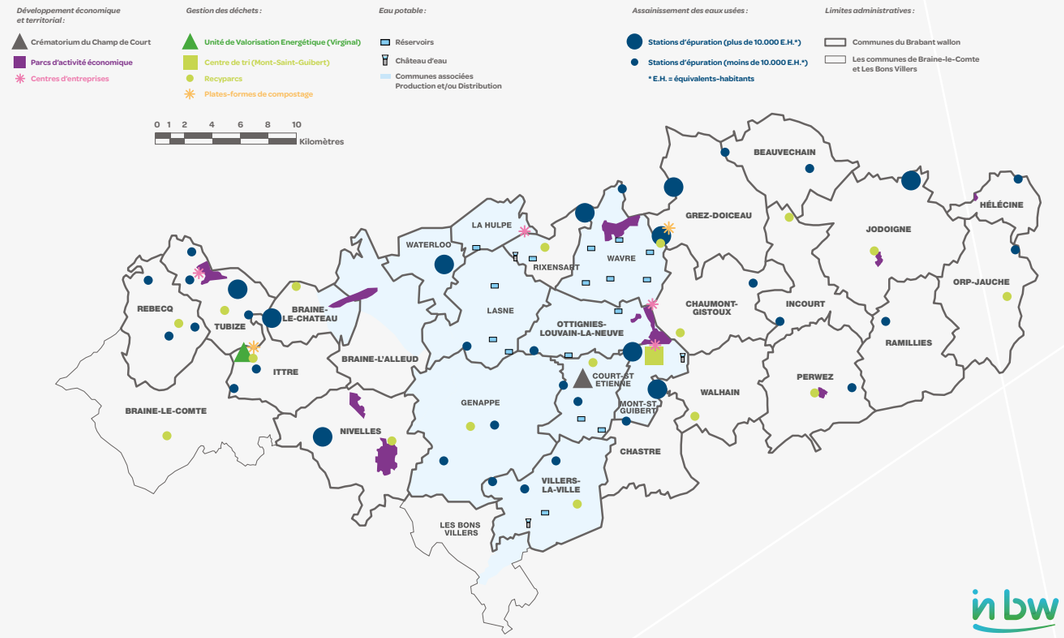
- Répondre le mieux possible aux **préoccupations locales des associés et des 'clients-citoyens'** ;
- Donner une **image positive** (gouvernance, services efficaces) ;
- Le **changement climatique** et la **performance énergétique** ;
- La promotion d'un **environnement de travail épanouissant** ;
- La **communication**.

Valeurs

Service, **Qualité**, **Éfficacité**, **Esprit d'équipe** et **Épanouissement** sont les valeurs qui guident les collaborateurs d'in BW au quotidien dans l'accomplissement de leurs missions de service public.

Territoire

in BW met son savoir-faire au service des 27 communes du Brabant wallon et de celles de Braine-le-Comte et Les Bons Villers





Notre organisation



RESSOURCES HUMAINES

Nombre de COLLABORATEURS	447
Taux de TURN OVER	3,86 %
Heures de FORMATION	**5409 h** (non représentatif de la réalité car impacté par la crise sanitaire)

En matière de personnel, le processus de fusion se poursuit, de nouvelles politiques continuent à se mettre en place concourant progressivement au développement d'une culture d'entreprise plus harmonisée et transversale.

Notre attractivité a été augmentée par la mise en place d'un système de rémunération variable lié, entre autres, aux performances des collaborateurs et par l'octroi d'un nouvel avantage extralégal que constitue l'assurance soins ambulatoires.

De plus, la mise en œuvre forcée du télétravail, en raison de la crise sanitaire, nous a permis de repenser nos pratiques en matière de digitalisation et de mettre en évidence la résilience des collaborateurs.

Faits marquants

- **Approbation du nouveau statut pécuniaire :** celui-ci a, notamment, engendré un travail important de paramétrage des logiciels de paie pour notre équipe RH.

- **Elaboration du nouveau processus d'évaluation du personnel :** dans le cadre de l'harmonisation des conditions de travail, cette mission a constitué le point central de l'année. Il a fallu concilier des pratiques différentes en vue de poser progressivement les bases d'une culture managériale commune. Nous avons obtenu un accord unanime des organisations syndicales ainsi que de nos instances et notre nouveau processus d'évaluation a été approuvé par la Tutelle le 22 décembre 2020. Celui-ci a été mis en œuvre au mois de mars 2021.

- **Mise en place d'un nouveau système de rémunération variable :** couplé au processus d'évaluation et dans l'optique de renforcer la motivation de nos collaborateurs, nous avons opté pour un système variable basé sur nos résultats financiers et sur les performances individuelles de chacun.
- **Harmonisation des conditions d'assurance soins de santé :** autre projet marquant de l'année ayant mobilisé toute l'énergie de notre équipe RH. Nos collaborateurs étaient jusqu'alors soumis à deux régimes distincts préalables à la fusion. Souhaitant aller plus loin dans la prise en charge des soins de santé, nous avons décidé non seulement d'étendre la couverture en matière d'hospitalisation (élargissement des frais pris en charge et possibilité d'affiliation des membres de la famille avec une prise en charge partielle de la prime par in BW) mais aussi de faire désormais bénéficier l'ensemble de notre personnel d'une assurance pour les frais ambulatoires (consultations médicales, frais de dentisterie, médicaments, ...). Cette nouveauté constitue indéniablement une avancée importante en matière d'avantages extralégaux.

- **Etablissement d'un budget prévisionnel RH :** afin de mieux piloter le budget relatif à la masse salariale, celui-ci a été consolidé permettant, pour la première fois, d'établir un budget prévisionnel global pour l'année 2021. Les résultats associés au budget seront suivis trimestriellement au travers d'un KPI (« Key Performance Indicator »), permettant une comparaison entre le budget réellement consommé et le budget projeté : nous pourrons ainsi graduellement vérifier l'adéquation de nos estimations et affiner nos hypothèses de travail.

PRÉVENTION ET PROTECTION AU TRAVAIL

Accidents de travail SANS INCAPACITÉ	6
Accidents de travail AVEC INCAPACITÉ	16
Accidents SUR LE CHEMIN DU TRAVAIL	0
Nombre de JOURS D'INCAPACITÉ	467

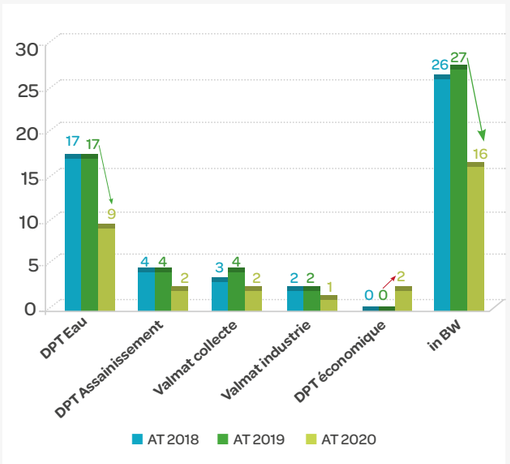
Faits marquants

Gestion de la crise de la Covid-19 :

Toute l'équipe du Service Interne pour la Prévention et la Protection au travail a été particulièrement mobilisée pour gérer la crise de la Covid-19 et permettre la continuité de nos services en garantissant la sécurité des travailleurs et du public : analyses de risques, gestion des fermetures / réouvertures de sites, réunions de concertation, visites sur les lieux de travail, contrôle des travailleurs de retour de voyage, contact-tracing, gestion des mises en quarantaine des contacts à haut risque, ...

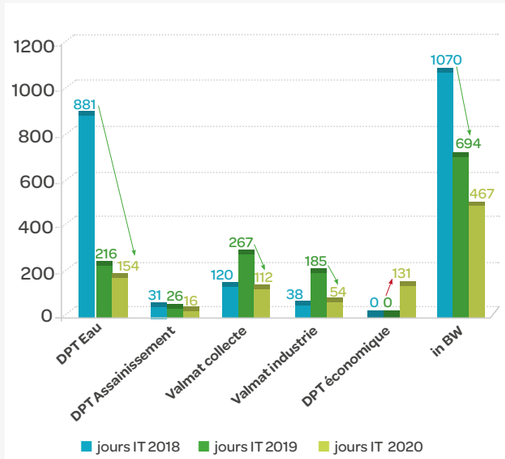
Diminution importante du nombre d'accidents (grâce à nos actions préventives dans tous nos Départements) :

Évolution des accidents de travail



Forte réduction du nombre de jours d'incapacité de travail (sauf au Département économique, ce qui s'explique par un seul accident) :

Évolution des jours d'incapacité de travail



Organisation de la campagne annuelle de vaccination contre la grippe

Rédaction des Plans Internes d'Urgence du Centre Monnet à Louvain-la-Neuve et de l'analyse des risques d'incendie du Crématorium du Champ de Court

TECHNOLOGIE DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION

Le Service ICT a été fortement impacté par la crise sanitaire. Les objectifs et projets n'ont pu être réalisés comme planifiés.

Gestion des impacts de la crise COVID-19 :

- mise en place dans l'urgence du télétravail pour la majorité de nos agents (40 ordinateurs personnels à configurer) ;
- résolution de nouvelles problématiques inhérentes à ce télétravail et écolage pour certains utilisateurs ;
- mise en œuvre, durant la 1ère vague, d'un système de prises de rendez-vous sur notre site web pour l'accès aux recyparcs ;
- mise en œuvre de la prime COVID sur les factures d'eau (également via encodage sur notre site web) ;
- gestion des relevés d'index de compteurs d'eau par « Indexphone » (les tournées physiques ayant été, en grande partie, annulées en raison des contraintes sanitaires) ;

Sous les recommandations du Délégué à la Protection des données, in BW a entamé sa mise en conformité RGDP (Règlement Général relatif à la Protection des Données en matière de traitement des données à caractère personnel).

Un programme de remédiation a été défini fin 2018 sur la base d'une analyse impliquant les différentes parties prenantes. Bien que ce programme ait été ralenti par la gestion de la crise sanitaire, les points de remédiation les plus critiques pour in BW ont été mis en œuvre. Une phase d'accompagnement est en cours de préparation pour être déployée en 2021. Il s'agit de se conformer à la législation et de pouvoir traiter d'éventuels dysfonctionnements grâce au système de gestion en place.

Mise en conformité avec la directive NIS (sécurité des réseaux et des systèmes d'information)

Aux fins de mise en conformité d'in BW, une analyse des actions requises pour respecter les exigences de la norme ISO27001 a été réalisée et permet d'établir un plan d'actions sur la base des observations relevées avec leur degré de sévérité. Ce plan d'actions devra être déployé en 2021.



SYSTÈME DE MANAGEMENT

Sites certifiés ISO 14001 - EMAS	58
Sites certifiés ISO 14001	1
Sites certifiés ISO 9001 – ISO 14001 – ISO 45001	37
Nombres d'AUDITS INTERNES	14

En 2020, c'est dans un contexte particulier de crise sanitaire que nos certifications ont été renouvelées avec succès.

- certification environnementale (ISO 14001 – EMAS) suite aux audits externes réalisé par AIB Vinçotte en mai 2020 (certificat valable jusqu'en juillet 2023) pour les activités d'in BW en dehors du département Eau potable.
- certification intégrée QSE (ISO 9001 – ISO 14001 – ISO 45001) suite aux audits externes réalisés par Lloyds en mars 2020 (certificat valable jusqu'en avril 2023) pour les activités du département Eau potable.

Amener du sens par la démarche

Un important travail collaboratif a été entamé en 2019 et a permis d'éditer un plan stratégique 2020-2022 ambitieux et intégré pour 3 ans, marquant la nouvelle identité d'in BW, empreinte de transversalité et d'innovation. Ce travail s'est poursuivi en 2020 afin de faire de ce plan un élément central des systèmes de management d'in BW : il y intègre les programmes d'actions liés aux différentes normes (et les indicateurs de suivi associés) afin d'amener une cohérence et une vision d'ensemble donnant du sens et permettant un travail efficient dans ce qui est mis en œuvre au quotidien.

Dans cette même volonté d'apporter de la cohérence, le rapport annuel sur les données 2019 a été remanié pour insuffler une nouvelle dynamique et une approche mettant en avant les 3 métiers principaux d'in BW dans ce document à destination principalement d'un public externe.

Il a donc été naturel d'initier également en 2020 un travail sur la structure de la déclaration EMAS reprenant les données 2019. Elle repose désormais sur les 2 documents fédérateurs, en étant complémentaire à chacun d'eux :

- Le plan stratégique est la feuille de route pour réaliser la vision et les missions à moyen et long terme (= programme d'actions avec objectifs et cible, évaluation annuelle). En 2020, l'évaluation a été réalisée sous forme de fiches de suivi des actions identifiées dans le plan initial (indicateurs de résultat, état de santé, avancement).
- Le rapport annuel reprend les résultats opérationnels atteints chaque année par les différents métiers. La spécificité des métiers d'in BW, en lien direct avec des domaines environnementaux (eaux usées, déchets, développement économique), implique que le rapport annuel reprend une importante partie des données environnementales par département.
- La déclaration EMAS vient en complément du rapport annuel avec des résultats opérationnels plus spécifiques.

Outils de gouvernance

Dans la suite logique de l'édition du Plan stratégique 2020-2022, pour en faciliter son suivi et son évaluation annuelle, un outil de suivi interne a été créé pour le Comité de direction et le Bureau Exécutif. Cet outil a également été décliné pour les différents départements et services.

Une Balanced Score Card (tableau de bord stratégique) est venue compléter les outils consolidés à destination du Comité de Direction et des organes de gestion. Elle reprend les principaux indicateurs de performance stratégiques des différents métiers de l'intercommunale, de ses services supports ainsi que les indicateurs en lien avec les axes stratégiques transversaux du plan stratégique (la décarbonation et la digitalisation).

Uniformisation des systèmes de management

L'uniformisation des systèmes de management est en cours. En plus des éléments cités ci-avant, concourant à cet objectif, on notera en 2020 les avancées suivantes :

- Tenue d'une unique revue de direction pour les 2 systèmes de management
- Implication des services supports transversaux lors de la revue de direction 2020
- Réalisation d'un audit préalable au service exploitation des eaux usées pour faire un état des lieux de la démarche Qualité – Sécurité et identifier les actions à mettre en place en vue d'une intégration de ces thématiques au système de management environnemental en place. L'axe de travail prioritaire sera en lien avec la sécurité et le bien-être des travailleurs.

BIODIVERSITÉ

En 2020, in BW a poursuivi son approche de gestion différenciée de l'entretien de ses espaces. Elle permet de diversifier les types d'espaces verts, de favoriser la biodiversité et de se passer de l'utilisation des pesticides. Il s'agit d'appliquer la bonne gestion au bon endroit afin de rendre sa place à la nature.

D'autres actions en matière de préservation de la biodiversité ou de lutte contre les changements climatiques ont également été entreprises. Les actions ou évènements importants de 2020 sont les suivants :

Cycle de l'eau :

- Renouvellement du marché relatif à l'entretien zéro phyto
  - des différents sites techniques de production d'eau, tontes différenciées et fauchage tardif,
  - des espaces verts des stations d'épuration intégrant un plan de gestion différenciée.
- Placement de nichoirs et de ruches sur certains sites de production.
- Installation de ruches sur plusieurs stations d'épuration, de radeaux végétalisés.
- Participation du département assainissement au projet « 4000 Km de haie » en Wallonie.
- Participation à l'étude des risques et vulnérabilités des ouvrages de production d'eau et d'assainissement en regard des changements climatiques, initiée par la SPGE à la demande de la BEI.
- Obtention d'une enveloppe de financement de la BEI pour des projets liés à la biodiversité et aux changements climatiques sur les stations d'épuration.
  - Eco-pâturage à la station d'épuration de la Vallée du Hain : attribution d'un marché public de 4 ans et mise en place d'un abri pour moutons (gestion plus coûteuse qu'une simple fauche de prairie mais, dans le contexte environnemental de ce site en bordure d'une réserve naturelle, cette technique est bien plus appropriée et permet d'assurer la continuité des actions déjà pratiquées dans cette réserve : fauche tardive et pâturage extensif).

Au centre de transfert de Mont-Saint-Guibert :

- Éco-pâturage avec la présence de moutons sur une parcelle enherbée du site.

Au centre Monnet :

- Fauchage tardif, installation de 8 ruches et d'un espace potager partagé où les employés peuvent librement se détendre et cultiver leurs légumes préférés.

Dans les parcs d'activité économique :

- Harmonisation de l'aménagement et de l'entretien des espaces verts des abords par une gestion commune au travers des copropriétés.



Le Cycle de l'eau

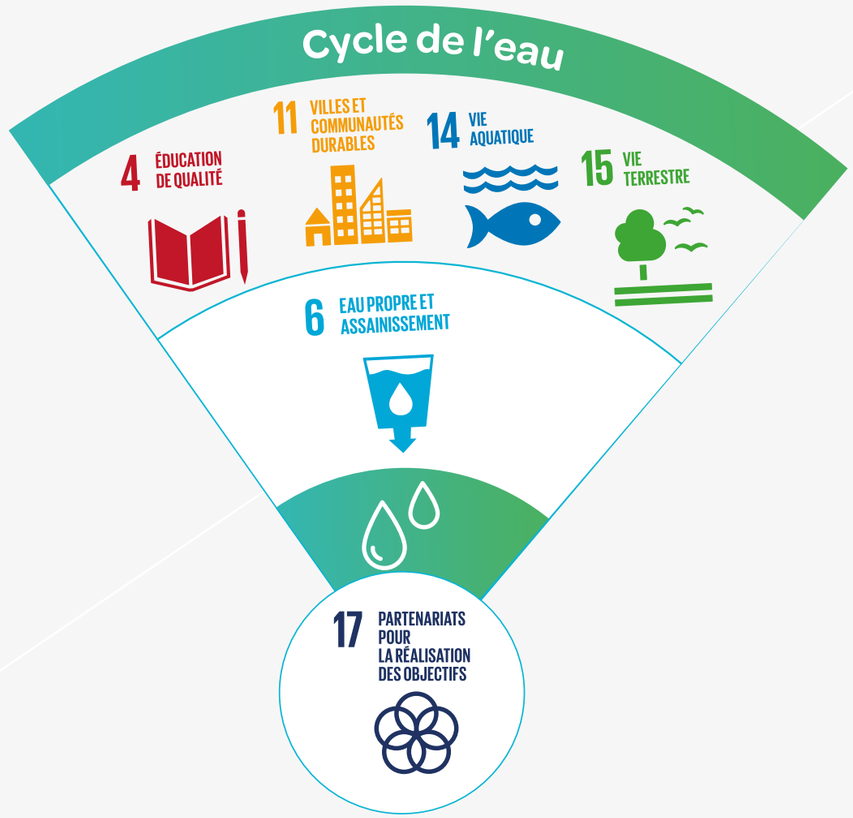


6 EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT

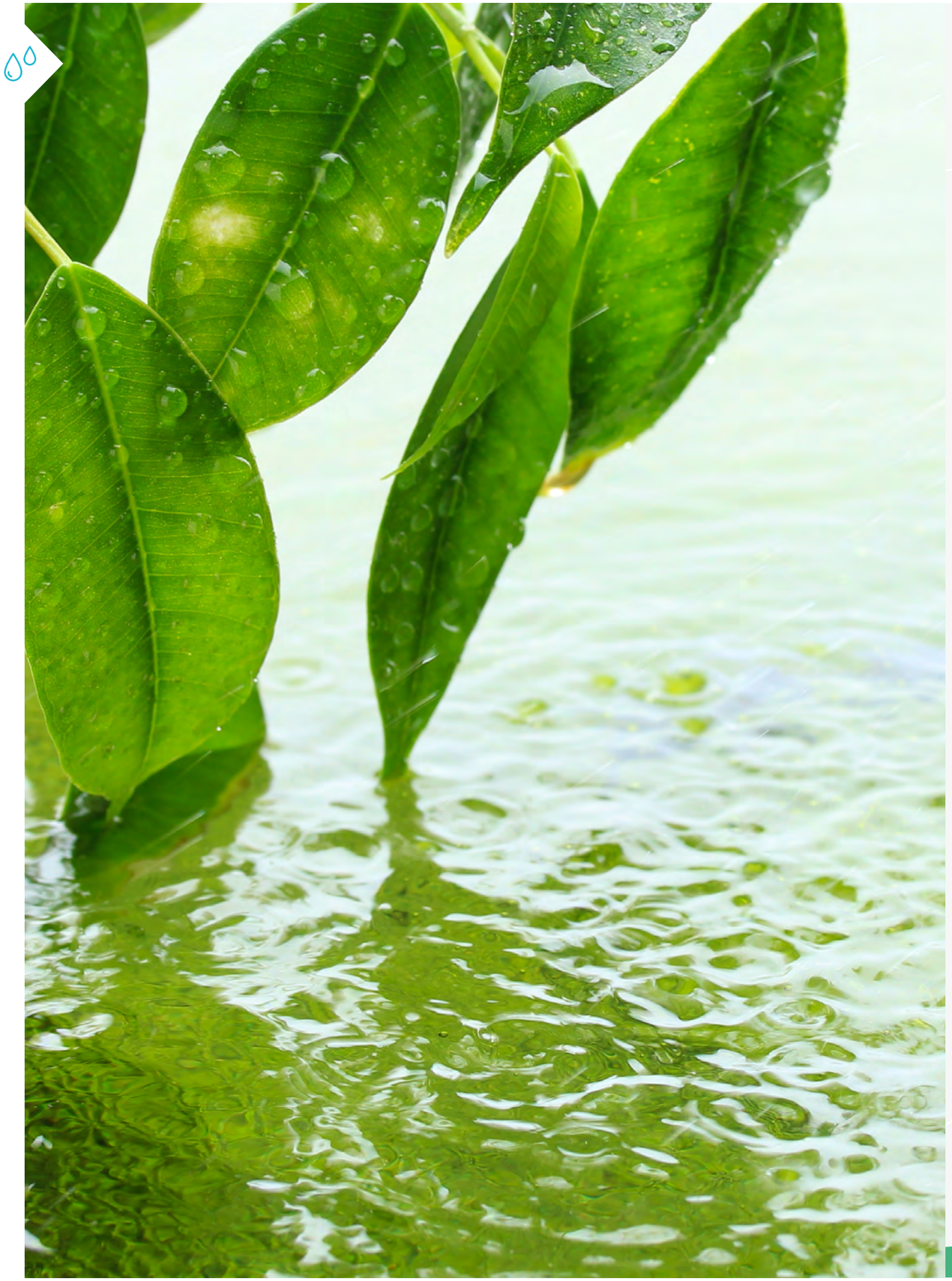
1. PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU POTABLE

Nos missions

- Protéger les sites de captage et préserver les ressources d'eau.
- Produire de l'eau parfaitement saine et potable (prélèvement, traitement, acheminement et stockage).
- Distribuer, en toutes circonstances, à chacun de ses clients (particuliers, entreprises, ...) une eau de qualité, en quantité, à une pression et à un **débit constant**, 24 heures / 24 et 7 jours / 7.
- Optimiser la gestion du réseau d'eau potable.
- Solutionner les approvisionnements alternatifs en cas d'incident (hydrants).
- Gérer la relation clientèle.



Nos activités en lien avec l'ODD 6 impactent également les ODD 4,11, 14,15 et 17



Interview

« Un programme d'investissements 2020 quasi respecté malgré la crise sanitaire ! »



Yves Renson, Directeur du département Eau potable

« Comme pour tous nos départements, le fait marquant de l'année a sans conteste été la crise sanitaire. La distribution d'eau potable ayant été reconnue comme service essentiel à la population, nous avons continué à remplir cette mission dans des conditions de travail très changeantes, en faisait preuve d'une grande souplesse et en assurant la sécurité totale de notre personnel. Je tiens vraiment à remercier toutes celles et ceux qui ont rendu possible la continuité de nos services à la population, dans un climat général d'anxiété et avec des difficultés quotidiennes à résoudre.

L'équipe du technico-commercial du département eau potable a été fort touché et marqué par le décès de leur collègue Frédéric Lecocq en novembre 2020. Nous regrettons déjà sa présence et saluons son engagement au service de nos clients, son savoir-faire et son savoir-être.

Malgré cela, nous sommes parvenus à réaliser la quasi-totalité de notre programme d'investissements 2020, avec même un paradoxe pour certains travaux, comme les renouvellements de réseau en voiries par exemple, qui ont parfois été facilités par la circulation routière moins importante. Pour d'autres travaux, par contre, des contraintes opérationnelles supplémentaires ont considérablement ralenti notre action. Les remplacements de compteurs chez les particuliers par exemple, puisque nous n'avions plus accès à certaines habitations dans des endroits confinés comme les caves notamment.

L'autre élément essentiel à retenir de l'année 2020 est que celle-ci nous a permis de maintenir notre excellent rendement et l'optimisation de nos coûts d'exploitation. Preuve de la bonne gestion des moyens mis à notre disposition, notre Coût Vérité Distribution est inchangé depuis 2014 et reste l'un des plus bas de Wallonie ! »

1.752 km
de **CONDUITES**
de distribution

5.936.319 €
INVESTIS

7.989.421 M³
d'**EAU POTABLE**
PRODUITS

2,16 € /M³
COÛT-VÉRITÉ DISTRIBUTION

86.999
COMPTEURS

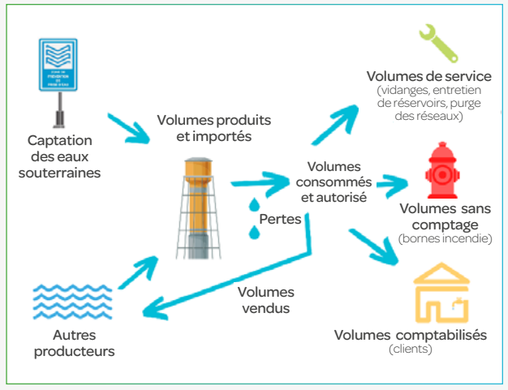
Chiffres-clés

Production d'eau potable in BW	7.989.421 m³
Achat d'eau auprès d'autres opérateurs (Vivaqua, ...)	5.225.470 m³
Volume d'eau injecté sur le réseau de distribution in BW	11.848.565 m³
Volume d'eau vendu à la SWDE	1.366.326 m³
Rendement du réseau de distribution (volume consommé / volume injecté)	89,4 %
Longueur du réseau de distribution	1.804 km
Nombre d'hydrants	8.836
Renouvellement de conduites de distribution	22 789 mètres (soit 1,30% de notre réseau)
Remplacement de raccordements	624
Nombre de compteurs	86.999
Remplacement de compteurs	4.581 (soit 5,3 % de notre parc)
Investissements (réseau et raccordements)	5.936.319 €
Consommation facturée	10.447.660 m³
Prix du Coût Vérité Distribution	2,16 €/m³ (inchangé depuis 2014)
Nombre de factures émises	351.094
Nombre d'appels à notre call-center clientèle	63.588
Délai moyen de décrochage	20 secondes
Chiffre d'affaires	45.122.055 €

SÉCURISER L'APPROVISIONNEMENT EN EAU POTABLE

Nos installations de production d'eau potable ont été très fortement sollicitées durant le printemps et l'été. En effet, nous avons connu une longue période de sécheresse, accompagnée d'épisodes de fortes chaleurs et conjuguée au premier confinement de la crise sanitaire où la population s'est retrouvée massivement à domicile afin de respecter les consignes de restriction de déplacements.
La dernière semaine du mois de mai (entre l'Ascension et la Pentecôte), tous les records de consommation d'eau potable ont été largement battus : nous avons, en effet, injecté sur le réseau de distribution (ventes à la SWDE comprises) une moyenne de 48.500 m³ d'eau /jour, le cap des 45.000 m³/j n'ayant jamais été franchi jusqu'alors et la moyenne étant de 35.500 m³/jour !

Parmi ces volumes, 29.000 m³/jour ont été produits par les installations d'in BW, un nouveau record également, le précédent datant de juin 2018 avec 27.000 m³ d'eau produite/jour. La moyenne annuelle est de 22.000 m³/jour.
Même si nous sommes parvenus à satisfaire la totalité des besoins de la population, nous sommes conscients que cette sollicitation extrême de nos installations et de la ressource en eau n'est tenable que sur de courtes périodes. C'est pourquoi, comme indiqué dans notre Plan stratégique, nous avons décidé de rechercher de nouvelles ressources en eau à moyen terme afin de sécuriser l'alimentation de certains sites et de pouvoir faire face à l'éventuelle multiplication des périodes de sécheresse à l'avenir.



Faits marquants

- Remplacement de la conduite d'adduction vers la station de traitement de Sart-Dames-Avelines.
- Réception provisoire des travaux de rénovation de la station de traitement de Sart-Dames-Avelines, qui fonctionne à son débit nominal depuis mi-2020.
- Dédoublement de la conduite de refoulement vers le château d'eau de Sart-Dames-Avelines.
- Rénovation des vannes et circuits pneumatiques de la station de déferrisation d'Aywiers.
- Révision des dernières grosses pompes de refoulement vers les châteaux d'eau de Genval et de Sart-Dames-Avelines.
- Remplacement d'une partie de l'adduction du puits de la Marache à Ohain.
- Remplacement des derniers automates qui n'étaient pas encore de dernière génération.
- Finalisation de notre programme de rénovation de nos armoires basse tension.
- Rénovation complète de l'armoire électrique du site des « Quatre Sapins » à Wavre par notre personnel.
- Lancement du projet de remplacement du château d'eau de Corbais par des réservoirs de plus grande capacité : un premier avant-projet nous a été présenté en fin d'année.

GARANTIR LA QUALITÉ DE L'EAU POTABLE

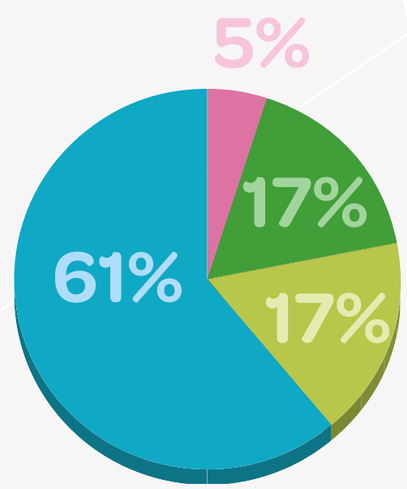
La qualité de l'eau est une de nos préoccupations environnementales et sanitaires majeures au quotidien. De la source jusqu'au robinet, l'eau que nous fournissons fait l'objet de nombreuses mesures de qualité :

> 373 analyses de routine portant sur 13 paramètres
> 36 analyses complètes portant sur 144 paramètres (y compris les pesticides et les hydrocarbures)
> 283 analyses bactériologiques portant sur 10 paramètres
> 18 analyses portant sur 36 paramètres (analyses effectuées pour informer les clients via notre site internet rubrique qualité de l'eau).

- Taux de conformité des analyses impératives : 99,6 % (donne le pourcentage d'analyses n'ayant aucun paramètre non conforme pouvant influencer la santé humaine – les non-conformités ont été observées sur les installations intérieures des clients avec une eau conforme au compteur).
- Taux de conformité des analyses indicatives (donne le pourcentage d'analyses n'ayant aucun paramètre non conforme influençant le confort d'utilisation de l'eau (exemples : la température, la turbidité (aspect très légèrement trouble), l'odeur, ...) : 96,8 %.
- Taux de respect de la fréquence légale de contrôle : 158 % (donne le rapport entre la fréquence réelle d'analyses et la fréquence attendue selon les exigences du Code de l'Eau).

MAINTENIR UN RÉSEAU D'EAU POTABLE PERFORMANT

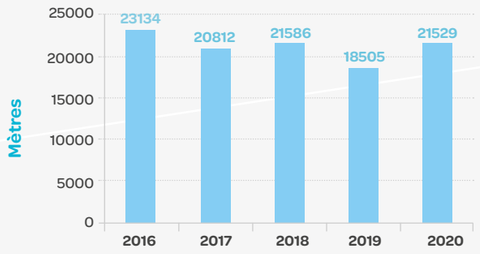
Les membres de notre personnel ont presté 59.300 heures sur le terrain (soit ± 8.236 journées ou 37 équivalents-temps plein, hors personnel d'encadrement et de surveillance). Ces prestations se sont réparties de la manière suivante :



- investissements in BW : conduites, remplacements de raccordements particuliers et compteurs ;
- travaux pour le compte de tiers : extensions, raccordements, hydrants, ... ;
- gestion du réseau (fuites, installations intérieures, ...) ;
- divers : essentiellement transports, évacuation des terres, apports de sable, entretien de véhicules, outillage, ...

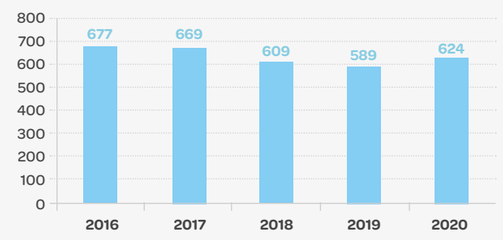
Investissements in BW

1. Renouvellement des réseaux de distribution (conduites)



Environ 28 % de nos travaux d'investissements ont été réalisés en commun avec un ou plusieurs autres impétrants ou en parallèle avec des travaux communaux.

2. Remplacement des raccordements particuliers

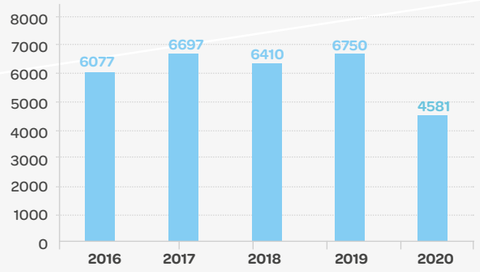


Les deux objectifs de notre Plan stratégique 2020 étaient :

- de clôturer le programme de remplacement des raccordements en plomb ;
- d'atteindre 600 remplacements tous matériaux confondus.

Ces objectifs ont donc légèrement été dépassés. Environ la moitié des 624 remplacements ont concerné d'anciens raccordements en plomb (souvent les plus compliqués). Il nous en reste cependant encore une centaine à remplacer (travaux prévus dans le courant du premier semestre 2021).

3. Remplacement des compteurs



L'objectif fixé pour 2020 (6.600 compteurs) n'est pas atteint. Nous l'expliquons par l'impossibilité de réaliser ce type de travaux lors du 1er confinement (afin d'éviter tout contact avec des tiers) et par les difficultés d'accès aux habitations durant toute l'année.

Le rendement horaire reste toutefois identique aux années précédentes : environ 1,04 heure par compteur (en ce compris les déplacements, les remplacements de robinets et les fuites avant compteur).

Le taux de renouvellement est de 5,3%. Il s'agira d'augmenter ce rythme pour répondre aux exigences légales : remplacement de tous les compteurs au minimum tous les 16 ans.

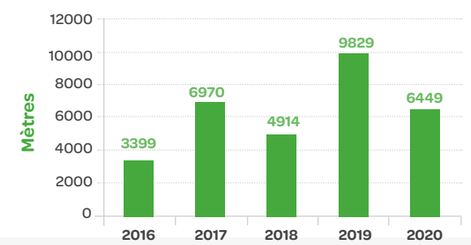


Travaux à charge de tiers

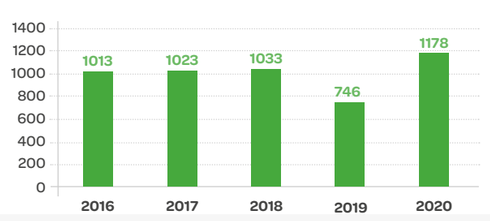
6.449 mètres de conduites ont été posées en 2020, dont 1.260 mètres consistent au remplacement d'installations existantes sous-dimensionnées. Le complément concerne les extensions de réseau : nouvelles voiries, voiries existantes non équipées, ...

418 nouvelles « constructions » ont été raccordées au réseau et nous avons placé 760 nouveaux compteurs en rampe (appartements multiples à Braine-l'Alleud, Louvain-la-Neuve et Wavre notamment), ce qui constitue une nette augmentation.

Extensions réseaux (longueurs posées)



Évolution du nombre de nouveaux compteurs



En cumulant les investissements à charge d'in BW et les travaux pour le compte de tiers, nous obtenons un taux de renouvellement global de 1,26 % en matière de conduites. L'objectif 2020 de 1% est donc largement atteint.

Longueur totale du réseau de distribution	Longueur 2020 remplacée à charge d'in BW	Longueur 2020 remplacée à charge de tiers	Longueur totale remplacée / longueur totale du réseau
1.751.987 m	21.529 m	1.260 m	**1,30 %**

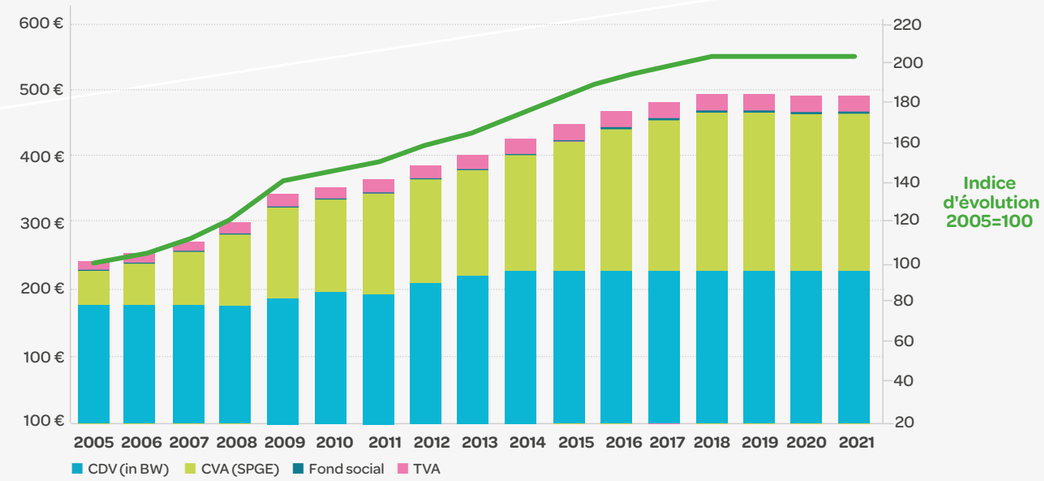
Faits marquants

- Difficultés d'organisation du travail dues à la crise de la Covid-19 (télétravail, horaires décalés, prises de rendez-vous obligatoires, absences d'agents, refus d'accès dans les habitations, difficultés de planification, arrêt prolongé des travaux d'autres impétrants, ...).
- Malgré cela, les objectifs de l'année ont globalement été atteints (sauf pour les remplacements de compteurs) : 92% du budget ont été réalisés même si 3.000 heures de travail ont été prestées en moins !
- Pose d'environ 6 km de conduites pour de gros projets de lotissements et des extensions (lotissements « Matexi » à Wavre et à Genappe notamment).
- Augmentation de la capacité de distribution (nécessaire en période estivale) en sortie des réservoirs d'Ohain par le placement d'un second variateur.
- Poursuite de notre politique de renouvellement des réseaux (remplacement de conduites, vannes et raccordements) dont une partie en synergie avec d'autres impétrants (gaz, électricité, téléphone) ou avec les communes.
- Ne reste plus qu'une centaine de raccordements en plomb à remplacer (programme de remplacement à terminer au 1er semestre 2021).
- Utilisation de « Powalco » (Plateforme wallonne de coordination des chantiers) qui engendre une augmentation considérable de la charge de travail (traitement de 875 dossiers).
- Nouvelle législation wallonne relative à la gestion des terres excavées ayant un impact financier sur le coût des terrassements et engendrant des procédures administratives supplémentaires.

GARANTIR UNE EAU DE QUALITÉ À UN PRIX MAITRISÉ

Le prix de l'eau n'a pas augmenté en 2020. Le CVD (Coût-Vérité Distribution) est resté fixé à 2,16 €/m³ et le CVA (Coût-Vérité Assainissement) à 2,365 €/m³.

Évolution du prix de l'eau pour une consommation de 100 m³



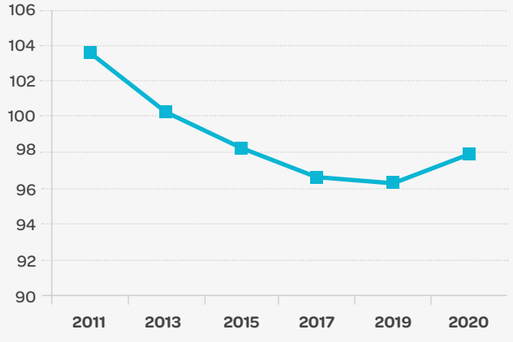
Evolution de la consommation

En 2020, le nombre de compteurs en service a augmenté de 1,4 %, ce qui est assez constant par rapport aux années antérieures.

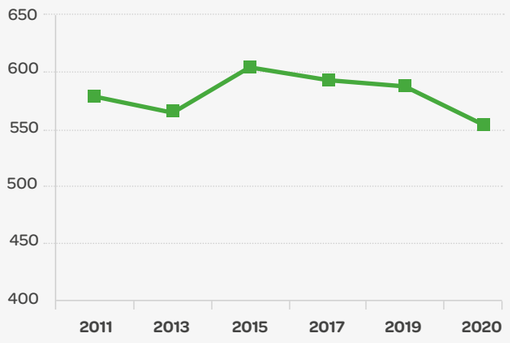
La consommation facturée aux abonnés a atteint 10.447.660 m³, soit une augmentation de 0,2 % par rapport à 2019.

77% de cette consommation sont d'origine domestique, soit une augmentation de 2 % par rapport à 2019. Il s'agit de l'effet combiné de la crise de la Covid-19 et de la sécheresse : plus de présence à la maison, moins de départs en vacances, citernes d'eau de pluie vides, moins de présence dans les écoles, les immeubles de bureaux, l'Horeca, la culture, ...

m³/compteur (domestique)



m³/compteur (non domestique)



Recouvrement

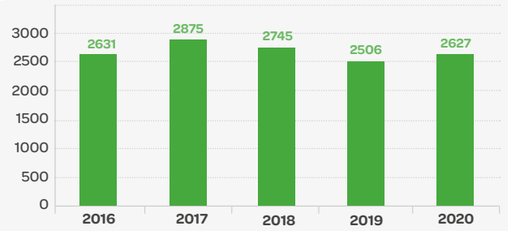
Malgré la crise, nous n'avons pas observé de difficultés majeures en matière de recouvrement :

- 12 % des factures émises ont donné lieu à un simple rappel ;
- 4 % à une mise en demeure de paiement ;
- 2 % à un dernier avertissement ;
- à l'issue des 3 phases de rappel, 0,4 % des factures ont dû être gérés de manière individuelle (= 1.300 dossiers / an).

Grâce à notre politique de recouvrement active et soutenue, les montants passés en irrécouvrable sont restés très faibles. Le taux 2020 est de 0,31 % (139.339 €) du montant du chiffre d'affaires (45 millions d'euros).

Nous n'avons pas constaté non plus d'explosion du nombre de plans de paiement octroyés en raison de la crise.

échelonnements de paiements accordés

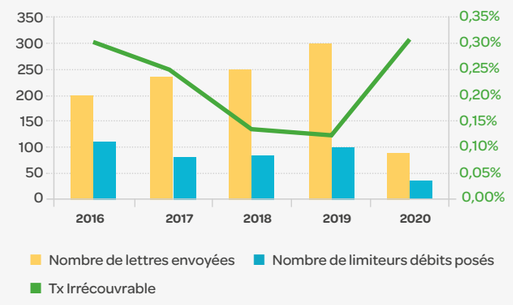


En cours d'année, le Gouvernement wallon a décidé :

- d'interdire le recours à la pose de limiteurs de débit : seulement 33 posés en 2020 (avant la crise sanitaire) contre 100 en 2019 (sur les 87.000 compteurs en service) ;
- d'enlever tous les limiteurs placés, que les factures soient payées ou pas.

Le principe des limiteurs de débit pourrait disparaître définitivement, engendrant un taux d'irrécouvrable en hausse et une augmentation du prix de l'eau.

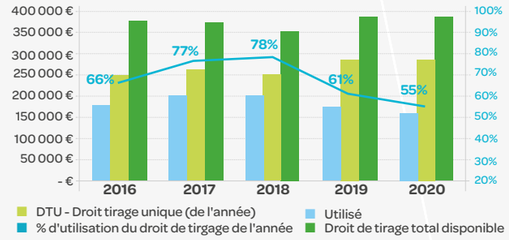
Limiteurs de débit/Taux Irrécouvrable



Fonds social de l'eau

Nous constatons aussi une baisse de l'utilisation du Fonds social (de 615 interventions en 2019 à 551 en 2020) ! Cette diminution peut paraître surprenante en période de crise sanitaire et économique. Nous le devons surtout au manque de moyens des CPAS (confinement, télétravail, ...). C'est pourquoi le Gouvernement wallon a décidé de reporter en 2021 le solde non utilisé en 2020

Fonds social de l'eau - Évolution utilisation (euros)



Prime gouvernementale COVID 19

En mai 2020, le Gouvernement wallon a décidé d'octroyer une prime unique et forfaitaire de 40 €, à déduire de la facture d'eau, aux ménages dont l'un des membres a été en chômage économique temporaire en raison de la crise sanitaire.

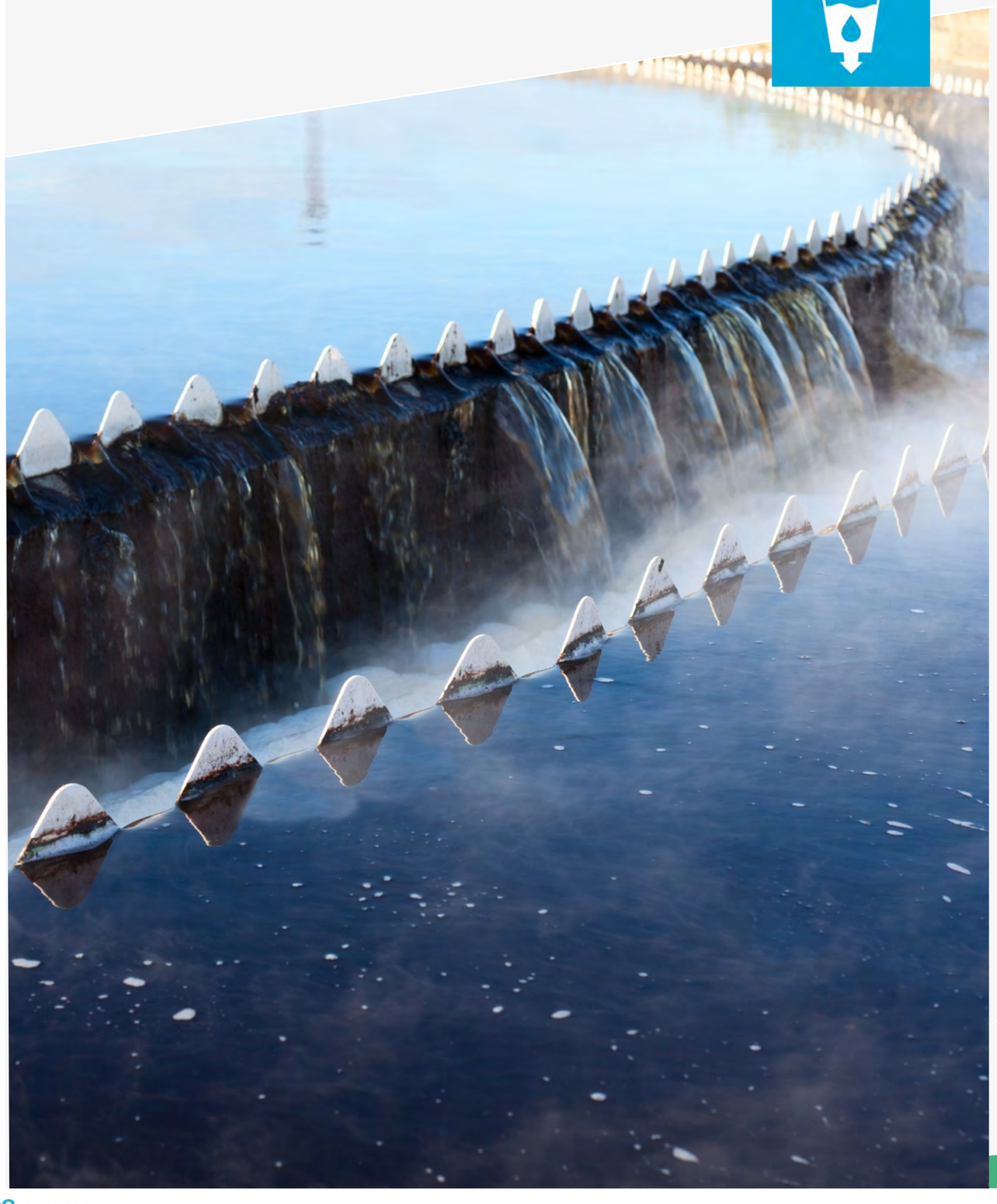
L'usager devait nous faire parvenir une attestation spécifique provenant de l'organisme de paiement. Au vu du nombre de bénéficiaires annoncés (15.000), in BW a fait développer, dans un laps de temps très court, un formulaire informatique disponible dans l'espace clients et a mis au point un système de traitement automatisé du formulaire. Le coût a été partagé avec l'INASEP qui utilise le même outil informatique que nous. Au final, 4006 indemnités ont été octroyées soit largement moins qu'attendu (15.000). Comme le budget prévu n'a pas été totalement consommé et que la crise a connu une recrudescence en novembre, le Gouvernement wallon a décidé l'octroi d'une 2ème indemnité, aux mêmes conditions. Les usagers ont jusqu'au 31/05/2021 pour introduire leur demande.

Le personnel a été sollicité pour répondre aux questions des clients et traiter les rejets du traitement automatique (25%).

16 PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES

- *Poursuite de l'implémentation du logiciel « ERP – GEDIPRO » (outil indispensable pour le département eau potable, il intègre la gestion de la signalétique clients, les travaux, les relevés d'index, la facturation, le recouvrement et les commandes) ;*
- *Implémentation de l'application « Digiteal » (permettant le paiement des factures d'eau par voie électronique) ;*
- *Prototypage d'une solution de digitalisation des fiches d'exécution devant assurer le traitement des interventions techniques via tablette.*

Le Cycle de l'eau

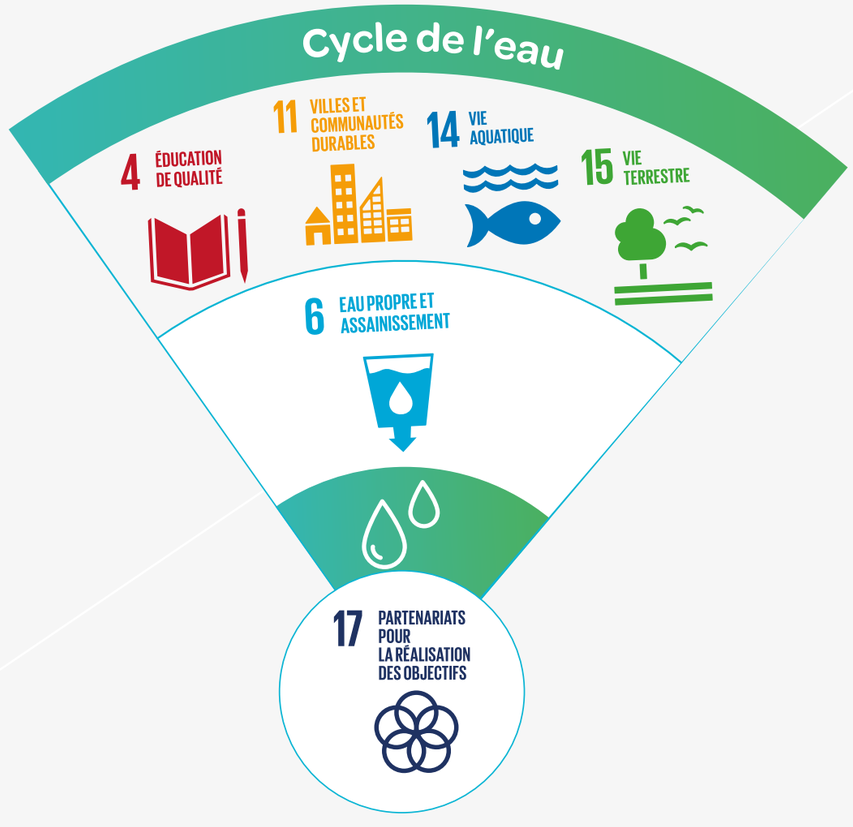


2. ASSAINISSEMENT DES EAUX USÉES

Nos missions

- Gérer les études et les mises en chantier d'ouvrages d'assainissement (égouts, collecteurs d'eaux usées, stations d'épuration).
- Assurer l'exploitation des ouvrages d'assainissement mis en service : stations d'épuration, stations de pompage, réseau de collecte (collecteurs et déversoirs d'orage).
- Superviser les travaux d'égouttage communal (bureau d'études, surveillance, coordination sécurité – santé).
- Remettre des avis sur les autorisations de déversement d'eaux usées à l'égout.
- Assurer le contrôle des systèmes d'épuration individuelle.
- Coordonner l'endoscopie, la cartographie et le cadastre des réseaux d'égouttage.

Pour rappel, in BW est l'Organisme d'Assainissement Agrée en Brabant wallon. Nous y menons la politique de l'assainissement des eaux usées urbaines pour le compte du Gouvernement wallon et de la SPGE (Société Publique de la Gestion de l'Eau) depuis 1978. Objectif : restaurer la qualité des eaux de surface.



Nos activités en lien avec l'ODD 6 impactent également les ODD 4,11, 14,15 et 17



Interview

« Une année 2020 particulièrement bouleversée mais avec plusieurs belles réussites à la clef ! »



Pierre Leuris, Directeur du département Assainissement

« 2020 a été une année compliquée à plus d'un titre : effets du « RGPD » transformant l'obtention de certaines informations en un véritable parcours du combattant, nouvel Arrêté d'expropriation allongeant encore de 6 mois les délais d'obtention des autorisations de prise de possession d'un terrain, nouvel Arrêté « Terres » compliquant lourdement l'étude de nos dossiers d'assainissement et de voiries, ...
À cela s'est évidemment ajoutée la crise sanitaire qui a complètement déstabilisé tous les acteurs de nos projets et chantiers : entreprises de construction, bureaux d'études, géomètres, sociétés d'essais de sol, ...

Face à ces nombreux contre-temps, toute l'équipe du département Assainissement a fait preuve d'une grande détermination pour maintenir au mieux notre activité et faire avancer chaque dossier jusqu'à son blocage inéluctable. La nécessité absolue de poursuivre le traitement des eaux usées tout en respectant les mesures sanitaires, a engendré beaucoup d'efforts, de remises en question, de craintes et parfois d'hésitations mais ce climat particulièrement difficile ne nous a pas empêchés d'obtenir plusieurs belles réussites : nous avons été les premiers en Wallonie à obtenir un Arrêté d'expropriation sous la nouvelle législation, nous avons atteint pour la première fois tous nos objectifs en matière d'inspection et de cadastre des égouts, nous avons lancé de nombreux marchés visant à améliorer le fonctionnement de nos installations, débuté la mise en place d'un système de management intégré Qualité - Sécurité – Environnement (audits, rédaction des premiers processus, programme de sécurisation de nos installations, amélioration du comportement de nos collaborateurs, désignation d' « Ambassadeurs sécurité », ...) et élaboré un programme d'actions visant à améliorer l'efficacité énergétique de nos installations, ...
Cerise sur le gâteau en fin d'année : nous sommes parvenus à négocier avec la SPGE un tout nouveau programme d'investissements en stations d'épuration et collecteurs d'eaux usées de plus de 65 M€. Celui-ci constituera la base de notre travail d'investissement pour les années à venir.
Ces réussites, nous les devons à la motivation de tous nos collaborateurs et à leur capacité à s'adapter. Je voudrais les remercier sincèrement, je suis fier de la résilience dont ils ont su faire preuve. »

37
Stations d'**ÉPURATION**

397 km
de **COLLECTEURS**

2.539 km
D' **ÉGOÛTS**

93 **STATIONS DE POMPAGE** en exploitation

39.817.277 M³
d' **EAUX** traitées

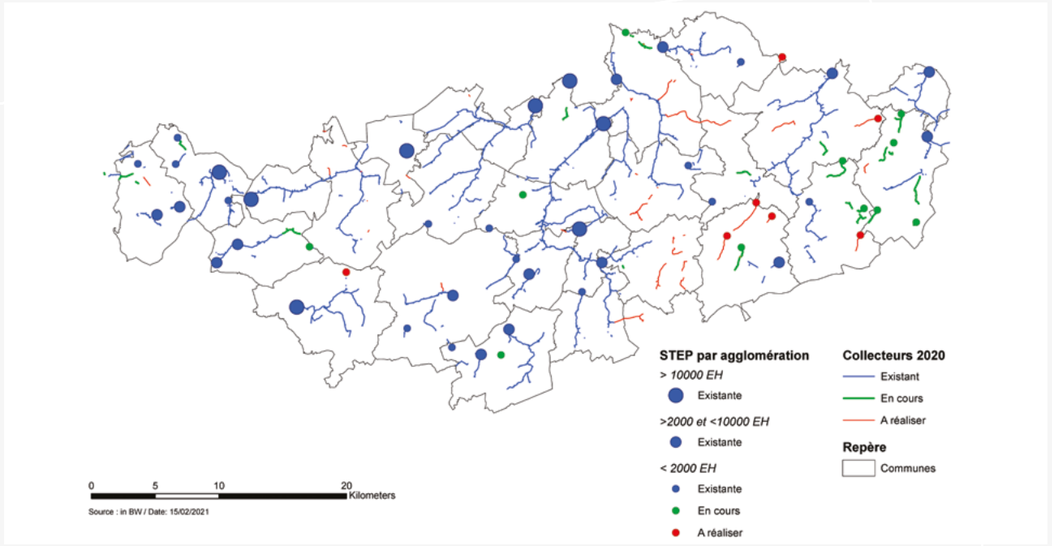
Chiffres-clés

Stations d'épuration en exploitation	37
Taux d'équipement en Brabant wallon	97,7 % (Wallonie : 92,5 %)
Reste à réaliser	25 petites stations (pour un total de moins de 30.000 équivalents-habitants)
Collecteurs d'eaux usées existants en Brabant wallon	397 km (total Wallonie : 2.600 km)
Taux de collecte (km existants / km à terme)	87%
Reste à réaliser	55 km
Egouts existants en Brabant wallon	2.539 km (Wallonie : 18.000 km)
Taux d'égouttage (km existants / km à terme)	89 %
Stations de pompage en exploitation	93 (dont 10 en service à nos communes)
Déversoirs d'orage en exploitation	1.463
Volume d'eaux usées traitées dans nos stations d'épuration	39.817.277 m³
Gadoues de fosses septiques traitées dans nos stations	50.753 m³
Production de boues solides	20.717 Tonnes
Production de boues solides séchées (pellets/poudres)	1.735 Tonnes
Nombre de Systèmes d'Epuration Individuelle contrôlés	35
Avis urbanistiques et autorisations de déversement	210
Inspection visuelle des réseaux d'égouttage	126 km (dont 103 km en zoomage et 23 km en endoscopies)
Réseaux cadastrés	187 km
Demandes d'impétrants traitées	3.082

Faits marquants

- Maintien de l'activité malgré l'impact lourd de la Covid-19 sur notre fonctionnement.
- Négociation d'un important programme 2022–2027 d'investissements en stations d'épuration et collecteurs pour un montant de 65 M€, soit deux fois supérieur au programme actuel.
- Regroupement des équipes de cartographie (cadastre & endoscopie), harmonisation des fonctions et atteinte, pour la première fois, des objectifs fixés par la SPGE, à savoir cadastrer plus de 180 km de réseaux / an.
- De manière générale, beaucoup d'intervenants, beaucoup d'incertitudes et des délais importants pour la plupart de nos projets !
  - > Crise sanitaire :
    - certains bureaux d'études étaient à l'arrêt → pas de géomètre sur terrains privés ;
    - certains entrepreneurs également indisponibles pour les offres et chantiers → peu d'essais de sol ;
    - pas de réunions impétrants avec plans (le SPW a redémarré les réunions plénières après le 13/5).
  - > Retards structurels dans les Plans d'Investissements Communaux 2019-2021 : 2020 a été consacrée aux études mais celles-ci ne se clôtureront qu'en 2021.
  - > Arrêté du Gouvernement wallon « Terres excavées » entré en vigueur avec plusieurs mois de retard, ce qui a nécessité des campagnes d'essais de sol complémentaires, une surchauffe des marchés et une indisponibilité des opérateurs. En outre, cet Arrêté est incomplet et inadapté pour certains travaux de collecteurs.
  - > Demande des Communes d'ajouter, en fin d'études collecteurs, des travaux subsidiés conjoints. Ces ajouts, couplés à l'exigence du SPW d'appliquer l'AGW Terres au lieu d'un avenant, entraînent des retards de plusieurs mois.
  - > RGPD : les Communes n'acceptent plus de transmettre les données des propriétaires des emprises. Convention à mettre au point avec la SPGE et le SPW notamment... mais plusieurs mois de retard.
  - > Nouvel Arrêté expropriation engendrant des délais de 8 à 9 mois au lieu de 3 à 4 mois auparavant.

Stations d'épuration et collecteurs d'eaux usées (au 31/12/2020)

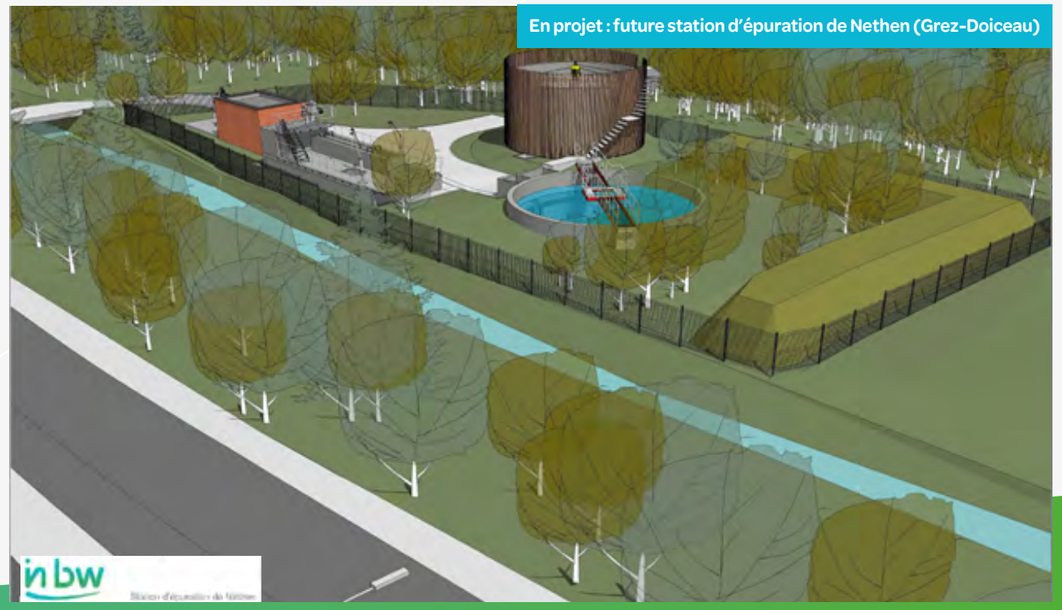


Adjudications nouveaux collecteurs 2020	
Noduwez	€ 2.304.081

Chantiers nouveaux collecteurs 2020	
Bois-Seigneur-Isaac	€ 288.680
Nethen	€ 1.039.106
Total	**€ 1.327.786**

Chantiers nouvelles stations d'épuration 2020	
Pinchart (Ottignies-LLN)	€ 35.135

Montants hors travaux d'égouttage et hors travaux communaux en € HTVA.



RÉNOVER ET AMÉLIORER LES INFRASTRUCTURES DE NOS STATIONS D'ÉPURATION

VALLÉE DE LA DYLE (BASSE-WAVRE) :

- rénovation d'un bâtiment administratif ;
- construction d'un nouveau hall de stockage ;
- enlèvement de citernes enterrées, remise en ordre des zones de distribution de carburant et réalisation d'une zone en béton pour l'installation d'une citerne aérienne ;
- aménagement d'une zone de conteneurs drainants pour la réception des curures d'avaloir.

JODOIGNE : rénovation d'un bassin biologique (remplacement des rampes d'aération, vidange, curage et nettoyage).

WATERLOO :

- rénovation et extension du bâtiment administratif ;
- réparations suite à une fuite du décanteur d'eau de pluie qui a entraîné un affaissement de la chaussée aux abords du prétraitement ;
- installation de nouveaux groupes hydrophores et recalcul de leur dimensionnement (pour qu'ils soient plus adaptés aux demandes d'eau de service très variables : centrifugeuses, disques d'égouttage, etc.) ;
- installation d'une cloison anti-feu pour séparer l'atelier du Tableau Général Basse Tension.

LOUVAIN-LA-NEUVE : remplacement d'un des moteurs des aérateurs de surface.

NIVELLES :

- amélioration de l'atelier de déshydratation des boues ;
- rénovation du dégrilleur à gadoues responsable d'un arrêt de traitement pendant plusieurs mois ;
- aménagement de bureaux dans l'ancien bâtiment de la désodorisation ;
- aménagement de sanitaires et rénovation du bâtiment administratif.

HOUTAIN-LE-VAL : réfection du chemin d'accès à la station.

LAGUNE DE LA PETITE BILANDE (WAVRE NORD) :

- curage, enlèvement et traitement de 2.380 m³ de boues dans un centre agréé mais réapparition de nuisances olfactives durant l'été 2020 ;
- commande d'une 2ème étude sur le fonctionnement de la lagune au CEBEDEAU (centre de recherche et d'expertise pour l'eau) : les prélèvements et analyses des eaux ont détecté des charges polluantes anormalement élevées et ont permis de localiser un embranchement problématique sur le réseau de collecte expliquant la provenance de détergents responsables de moussages quasi quotidiens. ;
- fourniture aux Autorités (Division de la Police et de l'Environnement de la Wallonie) d'un maximum d'informations relatives aux charges polluantes jugées anormales : nous avons pu remonter jusqu'à deux entreprises du Parc d'activité économique de Wavre Nord ;
- Augmentation de la capacité d'oxygénation de la lagune afin d'éviter des réactions d'oxydoréduction trop négatives et la génération de composés odorants : deux surpresseurs tournent désormais en permanence et un aérateur de surface de 15 kW est en location depuis juillet 2020 (il permet de doubler la capacité d'oxygénation de la lagune).





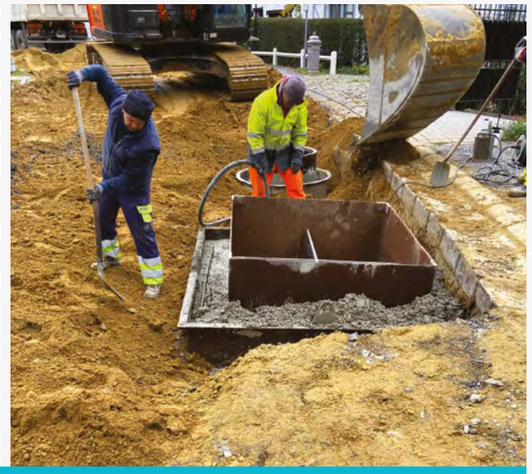
Eaux très chargées rejetées par une entreprise du Parc d'activité économique de Wavre Nord

7 ÉNERGIE PROPRE ET D'UN COÛT ABORDABLE

- *Lancement d'une étude d'optimisation énergétique de l'installation de cogénération de la station d'épuration de la Vallée de la Dyle : malheureusement, celle-ci a rencontré de gros soucis techniques et les réparations ont été reportées à plusieurs reprises vu la crise sanitaire. Par conséquent, la production d'énergie « verte » a diminué de 27% par rapport à 2019.*
- *Réaménagement des toitures des bâtiments du relevage et du traitement des gadoues en toitures végétalisées à la STEP de Nivelles.*

POURSUIVRE LE DÉVELOPPEMENT DES RÉSEAUX D'ÉGOUTTAGE

En 2020, nous avons supervisé des travaux d'égouttage dans pas moins de 20 communes, pour un montant total de 2,2 M€ (voir Tableau des travaux en annexe p 78).

OTTIGNIES – Rue du Charnois : pose d'égout à proximité d'une habitation et remise en état + réalisation d'une chambre de visite



BEAUVECHAIN – pavage rue Goffin



JODOIGNE : pose d'égout rue de la Source

ACCOMPAGNER LES COMMUNES DANS LA GESTION DES STATIONS DE POMPAGE

Reprise en exploitation de 3 nouvelles stations de pompage communales :

- Walhain - Sucrerie (acheminant les eaux usées vers la station d'épuration de Chastre) ;
- Braine-l'Alleud - Hennuyères (complémentairement aux travaux d'égouttage et de pose des collecteurs d'eaux usées et en attendant le chantier de la future station d'épuration de Bois-Seigneur-Isaac) ;
- Waterloo - Lion (permettant d'acheminer les eaux usées du quartier du Mémorial de la bataille jusqu'à la station d'épuration de Waterloo).

Afin de pallier les problèmes récurrents de rapatriement des données, un marché public a été attribué en vue de l'achat d'un nouveau système et la configuration des automates a été réalisée.

VEILLER À LA CONFORMITÉ DES PROJETS ET INSTALLATIONS INDUSTRIELLES

Autorisations de déversement et avis urbanistiques

Lors de l'introduction d'un permis (d'urbanisme, d'environnement, ...) pour des projets immobiliers, nous sommes consultés pour remettre un avis sur la gestion des eaux usées et pluviales : demande de raccordement sur un collecteur, dérogation à l'obligation de raccordement à l'égout, autorisation de déversement d'eaux usées industrielles, ...

En 2020, nous avons remis 193 avis urbanistiques et délivré 17 autorisations de déversement d'eaux usées industrielles à l'égout, ce qui constitue une nette augmentation par rapport aux années précédentes.

Contrat d'Assainissement Industriel

Depuis le 1er janvier 2019, toute entreprise rejetant des eaux usées industrielles à l'égout est tenue de conclure un contrat d'assainissement avec la SPGE et l'Organisme d'Assainissement Agréé (OAA) en charge de l'exploitation de la station d'épuration collective concernée (in BW en Brabant wallon).

Dans ce contrat, les entreprises concernées s'engagent à assurer un traitement de leurs eaux usées par l'intermédiaire d'un Coût Vérité Assainissement Industriel à prélever par la SPGE.

Rôle des OAA :

- communiquer sur la responsabilité des exploitants ;
- les assister dans les démarches administratives ;
- réaffirmer leur rôle d'instance d'avis en matière d'autorisations de déversement.

Le CAI est donc une opportunité pour nous d'instaurer une relation de confiance avec les industriels permettant d'anticiper et, si nécessaire, de mieux gérer les incidents / accidents !

Engagement des entreprises : collaborer avec nous et être transparentes en matière de rejets d'eaux usées.

Le CAI en Brabant wallon en quelques chiffres (au 31/12/2020) :

82 ÉTABLISSEMENTS
64 INDUSTRIELS concernés
24 CONTRATS établis par in BW (sur les 105 passés par les 7 OAA de Wallonie)
32 CONTRATS à établir pour fin 2021

AMÉLIORER LA CONNAISSANCE DE NOS RÉSEAUX DE COLLECTE

Notre équipe de cartographie, cadastre et inspection des réseaux (composée de 7 agents) a pour missions :

- d'effectuer les inspections télévisuelles des canalisations dans le but de déterminer leur état et de fournir un conseil aux communes en matière d'entretien et de réhabilitation ;
- de cadastrer les réseaux et d'enrichir nos ressources cartographiques afin de traiter avec à-propos les demandes d'impétrants et de mettre cette connaissance à la disposition de nos communes.

Inspections télévisuelles

Nous utilisons deux techniques complémentaires :

- l'endoscopie (chariot piloté à distance circulant dans les canalisations) qui est plus complète et permet de positionner plus précisément les observations mais plus lente et nécessitant un curage préalable du réseau par la commune ;
- le zoomage (caméra fixe insérée dans les regards de visite) qui est moins précis (il permet de dégager une image générale du réseau) mais beaucoup plus rapide.

Depuis 2018, nous dépassons l'objectif de 102 km d'inspections par an, fixé par la SPGE. En 2020, nous avons atteint les 126 km, dont 103 km en zoomage et 23 km en endoscopie (utilisation en baisse notamment au vu des diverses avaries de notre caméra utilisée depuis 2010).

Cadastre

L'opération consiste à :

- mesurer la position topographique des regards de visites ;
- caractériser les ouvrages d'assainissement (géométrie, matériaux, ...) ;
- évaluer leur intégrité.

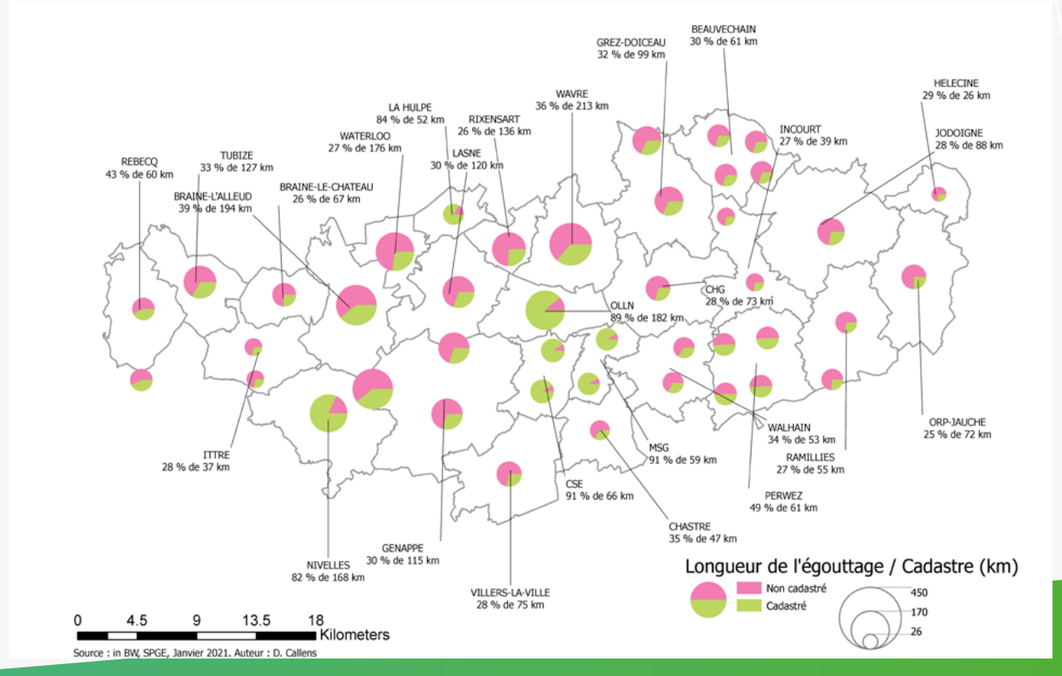
Avec 187 km de réseaux cadastrés en 2020, nous avons, pour la première fois depuis la création de l'équipe, atteint l'objectif de 180 km / an fixé par la SPGE.

Egouts cadastrés (au 31/12/2020)	Egouts encore à cadastrer	Total égouts Brabant wallon
1.084 km (42.7 %)	1.456 km (57.3 %)	2.539 km

Notre second objectif consiste à atteindre un seuil de connaissance minimum de 25% des réseaux dans chaque commune afin de préparer le déploiement d'un nouveau serveur de diffusion cartographique, plus puissant, dont nous avons fait l'acquisition en 2020.

La carte suivante indique la proportion de réseau cartographié dans chaque commune au 31/12/2020.

Cadastre de l'égouttage communal



Traitement des demandes d'impétrants

- nous avons traité 3.082 demandes via le site du « Point de Contact fédéral d'informations Câbles et conduites » (chiffre stable par rapport à 2019) ;
- nous avons travaillé à l'élaboration d'une application plus performante qui nous permettra, à terme, d'éviter les erreurs manuelles et de réduire la charge de travail liée à cette tâche.

ÊTRE EN APPUI À NOS PARTENAIRES DANS LA LUTTE CONTRE LES INONDATIONS

Forts de notre longue expertise en matière de maîtrise d'ouvrage de gestion de l'eau, nous sommes régulièrement consultés par la Province et nos Communes en vue d'assurer la coordination (études et travaux) de projets de Zones d'Immersion Temporaire (ZIT) ou de Zones d'Expansion de Crues (ZEC) chargées de stocker temporairement les eaux d'orage et les coulées de boues pour éviter qu'elles inondent les habitations en aval.

Nos deux premières ZIT ont été mises en service en 2018 à Tubize et notre première ZEC en 2019 à Chastre.

Dossiers en étude en 2020
ZIT de Gaesbecq à Ittre
ZEC de Cocrou à Grez-Doiceau
ZEC de la Cala à Genappe
ZEC du Ry des Corées à Orp-Jauche
ZEC de la Petite Gette à Orp-Jauche
ZEC du Pisselet à Chaumont-Gistoux
ZEC du Pont neuf Stincup-Laubecq à Rebecq

Bassins d'orage

Nous collaborons de plus en plus avec les Communes en assurant le rôle d'assistance à la maîtrise d'ouvrage : lancement des marchés publics, gestion et suivi des chantiers :

- Waterloo : travaux (réalisés en 2020) de réhabilitation du bassin d'orage du Bois des Bruyères dans le parc communal (celui-ci s'était envasé au fil du temps, les berges s'étaient détériorées et certains ouvrages hydrauliques devaient être réhabilités) ;
- Mont-Saint-Guibert : réhabilitation des bassins d'orage du Christ du Quéwet, des Hayeffes, du Perriqui et du Linchet (convention signée en 2020 - marché public à lancer en 2021).

S'APPUYER SUR DES EXPERTISES HUMAINES ET TECHNIQUES POUR GÉRER EFFICACEMENT LES EAUX USÉES

Poursuite de la mise en place de notre Cellule Mécanique

En 2020, nous avons fixé les grands objectifs :

- mise sur pied d'un plan de maintenance unifié pour tous nos sites via la GMAO (Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur) ;
- amélioration de la qualité des interventions internes et externes (pompes, agitateurs, groupes-hydrophores, sur-presseurs d'air) ;
- amélioration de certains cahiers spéciaux de charges et régularisation de certains marchés publics pour la gestion des pièces ;
- mise en place d'un processus d'habilitation des soudeurs.

En outre, en vue d'améliorer le fonctionnement de la lagune de la Petite Bilande (Wavre-Nord), notre cellule a construit, de toutes pièces, une « moissonneuse à Lemnas ».

Poursuite du développement du logiciel de GMAO

À ce jour, l'ensemble des équipements des stations de pompage et déversoirs d'orage sont encodés.

Nous avons amélioré la saisie des données spécifiques à l'entretien des déversoirs d'orage et poursuivi l'implémentation de l'instrumentation (sondes et transmetteurs des processus) en ajoutant des caractéristiques spécifiques (tension, courant, débit, ...).

Quelques difficultés ont été rencontrées sur le terrain avec la version mobile et l'ordonnancement des ordres de travail (recherches en cours pour apporter les corrections nécessaires).

Les zones Centre et Ouest ont utilisé la GMAO dans le cadre du suivi de leurs réunions.

Mise en place de la GEAO (Gestion des données d'Exploitation Assistée par Ordinateur)

2020 fut l'année de l'implémentation effective du logiciel sur le terrain et de la formation du personnel.
Ce logiciel contribue grandement à faciliter le suivi de nos indicateurs de performances internes (KPI) et sera, à court terme, source de facilité d'échanges avec la SPGE.

15 VIE TERRESTRE

Accidents environnementaux

Pollution des boues aux PCB (station d'épuration de la Vallée de la Dyle)

Pour rappel, des analyses effectuées dans les sédiments accumulés dans le fond des ouvrages de stockage des gadoues avaient montré des concentrations anormalement élevées en PCB. Ceci nous laissait penser que la contamination était due à un/plusieurs camion(s) de gadoues qui aurai(en)t pu pomper (de manière volontaire ou non) soit des fluides hydrauliques soit des additifs d'huiles minérales.

Plusieurs lots de boues stockés à Basse-Wavre ont été évacués et traités dans une installation spécifique.

Le retour à la normale a eu lieu en mars 2020. Le surcoût de cette pollution s'élève à 159.330 € HTVA.

Pollution de boues au Cadmium (station d'épuration de Jodoigne)

Début octobre, nous avons fait face à des concentrations dépassant la norme. Les boues contaminées (± 200 Tonnes) ont été isolées et n'ont bien entendu pas pu être valorisées en agriculture. Leur évacuation aura lieu début 2021.

Dépenses estimées à 26.000 € HTVA. À ce jour, l'origine de la pollution n'a pas pu être déterminée.

3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

- *Poursuite du programme SIMPLYLIFE destiné à diminuer les accidents de travail par l'amélioration du comportement des travailleurs (ateliers de simulation, formation à la vigilance partagée, ...) ;*
- *Mise sur pied d'un "passeport sécurité" et d'un système digitalisé d'audit des consignes (système de gestion des comportements relatifs à la sécurité) ;*
- *Mise en place d'une analyse de risques « circulation » à la STEP de la Vallée de la Dyle ;*
- *Analyse de risques chimiques et formation au stockage des produits dangereux ;*
- *Aménagement de locaux techniques afin de séparer les zones de travail des zones de stockage ;*
- *Fourniture de passerelles permettant l'accès du personnel à des équipements en hauteur, ou difficilement accessibles, en toute sécurité sur les sites de la Vallée de la Lasne, Louvain-la-Neuve, Villers-la-Ville et Chastre.*
- *Sécurisation des travaux électriques : formations, recyclages, vérifications et mises en conformité des installations, établissement de circuits sécurité pour toutes nos stations d'épuration, ...*



4 ÉDUCATION DE QUALITÉ

SENSIBILISER À LA PRÉSERVATION DES RESSOURCES EN EAU

Panneaux didactiques

Des nouveaux panneaux didactiques ont été installés à la station d'épuration de la Vallée de la Dyle. Ils retracent les différentes étapes du traitement des eaux usées et facilitent la visite guidée pour les nombreux visiteurs de cette station.



Classes d'eau

Les animations classes d'eau ont été suspendues pendant de nombreux mois pendant la crise sanitaire.

Fin 2020, GoodPlanet et l'Union professionnelle du secteur de l'eau AQUAWAL ont repris la gestion de l'asbl CLASSDEAU. La volonté des nouveaux partenaires est de développer le projet sur l'ensemble du territoire de la Région wallonne en privilégiant la piste des animations réalisées directement dans les écoles.

Les égouts ne sont pas des poubelles

Lancement spectaculaire pour l'opération "Ici Commence la Mer", avec une fausse pollution dans la Dyle à Ottignies

L'objectif de cette campagne est d'attirer l'attention de la population sur les conséquences des rejets de déchets et substances diverses sur le réseau d'égouttage et de collecte des eaux usées mais aussi sur le fonctionnement des stations d'épuration et, au final, sur la santé de nos rivières.

Un message à retenir : les toilettes, éviers et avaloirs ne sont pas des poubelles !



Une campagne de la SPGE, des Contrats de rivière et des Organismes d'Assainissement Agréés en Wallonie (dont in BW en Brabant wallon), en collaboration avec les Communes



Le Cycle des déchets

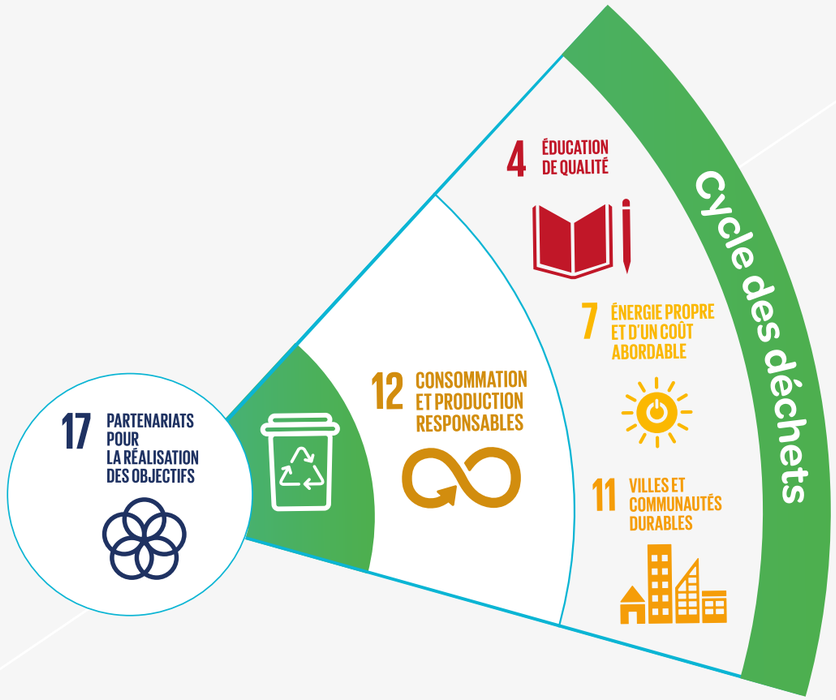


12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES

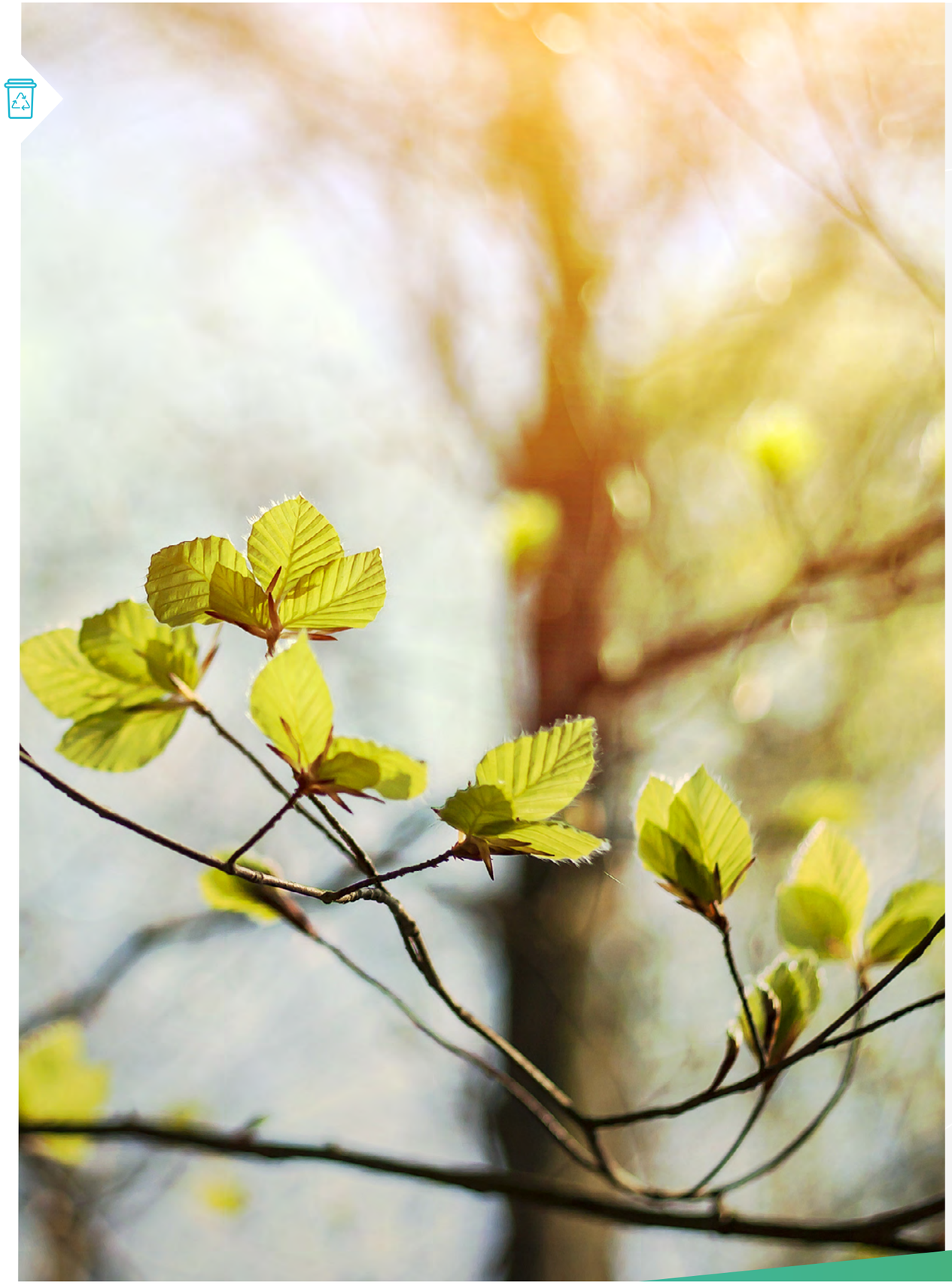
1. COLLECTE & RECYCLAGE

Nos missions

- Maîtrise d'ouvrage de la plupart des collectes de déchets en porte-à-porte (ordures ménagères résiduelles - OMR, organiques, emballages PMC, papiers-cartons, ...)
- Enlèvement d'encombrants à la demande
- Entretien des sites de bulles/conteneurs enterrés à verre, à OMR ou à déchets organiques
- Acquisition et distribution des sacs poubelles d'OMR, organiques, PMC, déchets de jardins
- Etude, mise en chantier et exploitation d'ouvrages de gestion des déchets (Unité de Valorisation Energétique des déchets à Virginal, Centre de transfert et de prétraitement des déchets à Mont-Saint-Guibert, réseau mutualisé de 17 recyparcs, 2 plates-formes de compostage)
- Sensibilisation à la gestion des déchets (prévention, tri, recyclage, ...)



Nos activités en lien avec l'ODD 12 impactent également les ODD 4,7, 11 et 17



Interview

« Une année d'une extraordinaire intensité ! »



Etienne Offergeld, Directeur du département Valmat collecte

Rarement, nous nous étions si peu vus et rarement nous avions du tant donner pour remplir nos missions : élargissement des collectes sélectives de matières organiques, équipement de nouvelles communes en conteneurs à puce, travaux de rénovation de nos recyparcs, changement de partenaires pour de nombreuses collectes de déchets, ...

Avec la crise sanitaire, tout a été plus difficile et plus contesté. Il y a eu certains blocages ici et là, mais nous sommes sortis plus forts de cette année ô combien difficile. C'est pourquoi, encore plus que d'habitude, je voudrais mettre en lumière tout le travail accompli par nos équipes.

Reste maintenant à comprendre, à corriger et à aller au bout de ce que nous avons lancé mais aussi à simplifier et à (ré)expliquer afin de gagner l'adhésion de tous. »

+ 13,8 %
de **PMC** collectés en porte-à-porte

+ 9,6 %
de **PAPIERS-CARTONS** collectés en porte-à-porte

4,14
Kg/habitant
de **DÉCHETS ORGANIQUES** collectés en porte-à-porte

+ 18,2 %
de **VERRES**

43.990
APPELS sur notre numéro vert

Chiffres-clés

Sacs poubelles à ordures ménagères résiduelles (OMR) distribués (dans 25 communes)	8.480.720
Sacs poubelles à déchets organiques distribués (dans 16 communes)	622.280
Sacs poubelles bleus (PMC) distribués (28 communes)	4.062.550
Sacs poubelles kraft pour déchets verts (dans 3 communes)	165.100
Sacs à amiante (dans 25 communes)	3.628
Nouveaux conteneurs à puce distribués en 2020 (4 communes)	17.899
Total conteneurs à puce en gestion in BW	35.398
Diminution de la quantité d'OMR collectées en porte-à-porte (par rapport à 2019)	291,89 Tonnes (soit – 0,485 %)
Augmentation de la quantité de déchets organiques collectés en porte-à-porte (par rapport à 2019)	+ 1.890,76 Tonnes (soit + 223,82 %)
Quantité moyenne d'OMR collectées en sacs (dans les 6 communes ne proposant pas encore le tri des organiques)	154,35 kg/habitant
Quantité moyenne d'OMR collectées en sacs (dans les 17 communes proposant déjà le tri des organiques)	146,87 Kg/habitant
Quantité moyenne d'OMR collectées en conteneurs à puce (5 communes)	79,28 Kg/habitant
Quantité moyenne de déchets organiques collectés en sacs (si couplé à un sac pour OMR = 17 communes)	4,14 Kg/habitant
Quantité moyenne de déchets organiques collectés en sacs (si couplé à un conteneur à puce pour OMR = 1 commune)	22,30 Kg/habitant
Quantité moyenne de déchets organiques collectés en conteneurs à puce (4 communes)	30,19 Kg/habitant
Nombre moyen de levées des conteneurs à puce à OMR / an	entre 13 et 18 (selon les communes)
Nombre moyen de levées des conteneurs à puce à déchets organiques / an	entre 7 et 12 (selon les communes)
Nombre moyen de kg/levée dans les conteneurs à OMR	entre 10 et 16 (selon les communes)
Nombre moyen de kg/levée dans les conteneurs à organiques	entre 9 et 12 (selon les communes)
Nouveaux conteneurs à papiers-cartons distribués en 2020	2.107
Total conteneurs papiers-cartons distribués	9.223
Evolution des quantités de papiers-cartons collectés en porte-à-porte (par rapport à 2019)	+ 9,6%
Evolution des quantités de PMC (sacs bleus) collectés en porte-à-porte (par rapport à 2019)	+ 13.8%
Evolution des quantités de verre collectés dans les bulles / conteneurs à verre (par rapport à 2019)	+ 18.2%
Quantités de déchets collectés dans nos 17 recyparcs	2020 = 96.369 Tonnes 2019 = 105.684 Tonnes → Diminution de 9.317 Tonnes (dont 5.930 de déchets verts)
Enlèvements d'encombrants à la demande	2.827
Plates-formes de compostage	29.364 Tonnes de déchets verts traités 20.979 Tonnes de compost produit
Conteneurs enterrés	Nouveaux 2020 = 11 Total installés = 136 (93 pour le verre, 22 pour les OMR et 21 pour les organiques)
Nombre d'appels sur notre numéro vert « déchets » (0800 49 057)	43.990

Faits marquants

La pandémie de la Covid-19 est sans conteste l'évènement marquant de l'année.

- Si nous sommes parvenus à assurer les collectes d'ordures ménagères résiduelles (OMR) et de déchets organiques sans interruption, nous avons par contre été contraints de fermer complètement les recyparcs durant 5 semaines puis de limiter l'accès à certaines matières. La réouverture s'est faite sous une très haute pression de la population démontrant, s'il le fallait encore, le caractère indispensable des recyparcs.

- La crise sanitaire a également été à l'origine de l'interruption des collectes de papiers-cartons en porte-à-porte durant près d'un mois, ce qui a également engendré une énorme pression de la part de la population et un travail plus intense encore que d'habitude pour les collecteurs, les déchets non collectés durant l'interruption du service se retrouvant sur les trottoirs lors de la reprise.

Même sans la pandémie, le programme 2020 s'annonçait chargé :

- nouveau collecteur pour l'ensemble des collectes de papiers-cartons et PMC ;
- nouveaux marchés de collecte pour 20 de nos 28 communes, 16 ayant choisi de se lancer dans la collecte sélective de la fraction organique, avec des systèmes diversifiés (13 via sacs biodégradables et 3 via conteneurs à puces) ;
- chantiers de restauration/agrandissement du recyparc d'Ittre (terminé en 2020) et de Perwez (à finaliser en 2021) ;
- dépôts des demandes de permis pour les déménagements des recyparcs de Nivelles et de Tubize ;
- engagement d'un troisième contremaître pour nos recyparcs et remplacement du contremaître admis à la pension ;
- engagement d'un nouveau responsable des collectes.

Le lancement simultané de tous ces nouveaux marchés a été très compliqué pour les collecteurs : retards dans la mise à disposition du matériel nécessaire, instabilité des équipes liée à la pandémie, etc. La qualité du service s'en est ressentie et la charge de travail de notre call center également, surtout dans un contexte d'incompréhension et de hausse des exigences liées à l'augmentation générale du coût de la gestion des déchets !



COLLECTER LES DÉCHETS

Globalement les chiffres reflètent le caractère exceptionnel de cette année 2020 :

	Nbre habitants	OM	FFOM	Encombrants	Collectes sélectives			Déchets verts	Services des travaux		Recyparcs			
2020		PàP (en tonne)	PàP (en tonne)	PàP (en tonne)	PC (en tonne)	PMC (en tonne)	Verre (en tonne)	PàP + déchets com. (sapins compris) (en tonne)	OM (en tonne)	Enc (en tonne)	privés (en tonne)	in BW (en tonne)	OM kg/hab	FFOM kg/hab
Beauvechain	7205	637,03	199,55	0,00	262,20	105,88	303,99	0,00	0,00	0,00			88,41	27,70
Braine-l'Alleud	40170	6328,02	0,00	0,00	1397,8	541,64	1237,01	688,88	24,68	0,00	8074,45		157,53	0,00
Braine-le-Château	10548	1722,42	29,82	0,00	274,22	136,50	310,64	290,66	55,34	0,00			163,29	2,83
Braine-le-Comte	22062	3485,4	105,80	0,00	773,76	322,86	540,51	233,78	139,45	43,48			157,98	4,80
Chastre	7685	599,23	241,71	0,00	262,46	116,46	188,80	45,28	0,00	0,00			77,97	31,45
Chaumont-Gistoux	11631	775,60	337,53	0,00	373,44	171,20	409,89	355,76	0,00	0,00			66,68	29,02
Court-st-Etienne	10589	1388,01	31,98	0,00	290,34	110,50	305,30	121,54	55,93	32,54			131,08	3,02
Genappe	15560	2189,06	74,36	0,00	435,94	207,42	439,48	0,00	0,00	0,00			140,69	4,78
Grez-Doiceau	13873	2050,16	0,00	0,00	503,73	191,92	368,99	125,20	0,00	0,00			147,78	0,00
Hélécine	3644	635,06	14,76	0,00	133,88	79,12	111,03	0,00	0,00	0,00			174,28	4,05
Incourt	5522	785,86	6,98	0,00	188,56	76,82	231,55	0,00	0,00	0,00			142,31	1,26
Ittre	6957	986,60	22,70	0,00	230,42	96,98	252,39	125,54	35,68	0,00			141,81	3,26
Jodoigne	14357	2289,61	21,25	0,00	497,26	178,79	381,07	118,34	69,50	65,82			159,48	1,48
La Hulpe	7442	1139,76	24,64	0,00	321,34	96,82	375,78	406,94	0,30	1,82			153,15	3,31
Lasne	14257	2160,99	41,02	0,00	574,82	210,08	445,48	0,00	6,82	90,64			151,57	2,88
Mont-St-Guibert	7896	966,87	123,85	0,00	263,30	107,44	309,99	0,00	0,48	0,00	1416,93		122,45	15,8
Nivelles	28883	4572,85	0,00	0,00	976,30	382,78	914,86	0,00	113,66	0,00			158,32	0,00
Orp-Jauche	8981	1321,64	10,82	0,00	240,72	156,16	263,60	0,00	0,00	0,00			147,16	1,20
Ottignies-LLN	31316	3403,3	365,86	0,00	1046,08	393,32	1004,62	0,00	105,70	36,04			108,68	11,68
Perwez	9461	1495,34	1,65	0,00	290,42	112,20	268,81	0,00	62,28	7,56			158,05	0,17
Ramillies	6548	947,34	0,00	121,16	220,76	129,89	196,71	0,00	0,00	0,00			144,68	0,00
Rebecq	10934	1771,8	28,20	0,00	324,78	169,54	291,20	644,36	114,46	0,00			162,04	2,58
Rixensart	22653	1873,57	706,10	452,68	877,60	303,50	908,67	459,14	0,00	0,00			82,71	31,17
Tubize	26656	4433,32	43,69	0,00	747,52	382,18	586,65	905,48	189,88	0,00			166,32	1,64
Villers-la-Ville	10768	1539,5	0,00	0,00	319,60	173,08	287,23	0,00	0,00	0,00			142,97	0,00
Walhain	7359	596,80	164,12	0,00	205,48	104,06	161,96	1,76	0,00	0,00	6083,49		81,10	22,30
Waterloo	30376	4654,13	81,96	0,00	1290,84	395,16	1097,13	2406,66	143,50	219,90			153,22	2,70
Wavre	34748	5124,22	57,18	0,00	1343,2	511,64	1044,45	309,06	642,09	74,56			147,47	1,65
Total	428	59873,49	2735,53	573,84	14666,77	5963,94	13237,79	7238,38	1759,75	572,36	15574,87	95386,1		
					33868,50				2332,11		110960,87			
TOTAL GÉNÉRAL					217582,82									

Les tonnages CIPOM/CIFFOM sont inclus dans les données

Diminution des quantités des ordures ménagères moins importante qu'attendu

Malgré le démarrage des collectes sélectives de matières organiques dans de nombreuses communes et la mise en place de conteneurs à puce dans 4 communes.

Ceci s'explique notamment par le fait que :

- le télétravail soit devenu la norme pour de nombreuses personnes et que les vacances d'été à l'étranger ont été mises en question. Par conséquent, les quantités d'OMR produites à domicile se sont avérées supérieures à celles de l'année précédente.
- le degré de participation de la population aux collectes d'organiques, bien que très bon dans les communes ayant choisi les conteneurs à puce, l'est nettement moins dans celles ayant choisi les sacs biodégradables (surtout quand ceux-ci sont associés à des sacs à OMR).

Nous sommes conscients qu'un important travail de sensibilisation à l'intérêt environnemental de ces collectes d'organiques nous attend en 2021, et par la suite.

Augmentation importante des quantités de PMC et de papiers-cartons collectés en porte-à-porte et de verre collecté dans les bulles

Reflet de la fermeture temporaire des recyparcs et du transfert de production de déchets à l'école, au travail, au restaurant, ... vers le domicile et l'e-commerce.

Diminution des quantités collectées dans les recyparcs

- 5.930 tonnes concernent les déchets verts vu la saison particulièrement sèche que nous avons connue durant l'été ;
- 1.568 tonnes concernent les PMC, les papiers-cartons et le verre transférés vers les collectes en porte-à-porte et les bulles durant la fermeture des recyparcs.

Par conséquent, la diminution réelle des quantités ne serait que de 1.819 tonnes. Ces déchets se sont vraisemblablement retrouvés dans les OMR, ce qui explique également leur faible diminution !

Diminution des tonnages sur nos 2 plateformes de compostage

La sécheresse s'est marquée tant à Wavre qu'à Virginal avec une diminution de plus de 6.000 tonnes des entrées de déchets verts !

Distribution des sacs poubelles

Ici aussi, les résultats ne correspondent pas aux attentes puisque les quantités de sacs à OMR vendus n'ont pas diminué ! Avec la substitution des sacs pour des poubelles à puces dans certaines communes, nous pensions pourtant voir les quantités diminuer mais la crise sanitaire, toujours elle, a visiblement perturbé les chiffres.

Les quantités de sacs bleus PMC et de sacs biodégradables (suite au démarrage des collectes d'organiques dans 13 communes) ont, par contre, fortement augmenté. Avec plus de 13.000.000 de sacs distribués, cette augmentation a constitué un véritable accroissement de la charge de travail pour notre équipe.

Enlèvements d'encombrants à la demande

Malgré l'interruption du service pendant plusieurs semaines durant le 1er confinement, nous avons réalisé presque autant d'enlèvements que les années antérieures.

Call-center déchets

Crise sanitaire, changements de collecteurs, fermeture des recyparcs, interruption des collectes de papiers-cartons, démarrage des collectes en conteneurs à puce et des collectes sélectives de déchets organiques, ... L'année a été dense pour l'équipe de notre call-center : le nombre d'appels reçus à presque triplé par rapport à 2019 et le nombre de plaintes, plus ou moins stable depuis plusieurs années, est passé de 4.000 en 2019 à près de 10.000 en 2020 !!!

16 PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES

Interfaçage et transfert de données de pesées des collectes de papiers-cartons de notre application existante vers la plateforme de Fost Plus.

Mise en place d'une plate-forme temporaire de prise de rendez-vous dans les recyparcs sur notre site web pendant la période du déconfinement en mai 2020

4 ÉDUCATION DE QUALITÉ

SENSIBILISER POUR CONSOMMER DIFFÉREMMENT ET TRIER MIEUX

Kit « zéro déchet »

Afin d'aider les citoyens qui souhaitent tendre vers le « zéro déchet » à leur rythme, un kit a été édité par la Copidec (Conférence Permanente des Intercommunales wallonnes de gestion des Déchets).

Ce kit contient 20 fiches recettes ou bricolages à la portée de tous et présentées sous forme ludique. Celles-ci ont été mises à la disposition des communes et des citoyens via notre site web et sur nos réseaux sociaux.



Brochure « Zéro déchet dangereux »

La brochure « Moins de déchet dangereux », éditée par la Copidec il y a plusieurs années, a été actualisée afin d'être distribuée dans les communes et diffusée sur notre site web. Cette brochure a pour but de mieux informer les citoyens sur les impacts environnementaux, sanitaires et de sécurité de ces produits. Elle propose également des solutions pour les remplacer.

Le « Magdé »

Lancé en 2018 à l'initiative de la Copidec, le magazine web antigaspi et anti-déchets (www.magde.be) a proposé, tout au long de l'année 2020 une série d'actualités et d'événements. Le principal thème abordé fut le coût de la gestion des déchets : 4 newsletters lui ont été consacrées. En mars, au vu de la crise sanitaire et de ses nombreuses répercussions sur les collectes de déchets, un numéro spécial « COVID-19 et la collecte des déchets » a également vu le jour.



Séquences radio Vivacité

Tout au long de l'année, des séquences « En route vers le zéro déchet ! » ont été diffusées par in BW et ses homologues luxembourgeois (IDELUX) et namurois (BEP Environnement) sur les ondes de Vivacité, dans l'émission « Vivre ici ».
Parmi les thèmes abordés :

- la collecte des déchets organiques ;
- le zéro déchet au bureau ;
- réduire son empreinte carbone numérique ;
- le coût-vérité des déchets ;
- la propreté autour des bulles à verre.

Propreté publique

- **Label « Ecole plus propre »**

En collaboration avec Fost Plus et les Intercommunales wallonnes de gestion des déchets, Be Wapp a lancé son projet-pilote dans les écoles en 2020. En Brabant wallon, 7 écoles ont été sélectionnées pour tenter d'obtenir ce label.

ECOLE + PROPRE
Wallonie Plus Propre

Tri des déchets

- **Déchets organiques**

Avec l'introduction de la collecte des organiques dans une grande majorité de nos communes, nous avons diffusé une série de messages relatifs au tri, sur notre site web et nos réseaux sociaux.
Des packs de communication reprenant des encarts





destinés aux bulletins communaux, des roll-up, des brochures, des toutes-boîtes, ... ont également été proposés aux communes.

- **Bulles à verre**

Face à la problématique des dépôts clandestins autour des bulles à verre, in BW et Fost Plus ont lancé une nouvelle campagne de sensibilisation fin 2019 : la parole a été donnée aux bulles au travers d'un message clair « Je t'observe ». Les messages portaient sur le bon tri, l'interdiction des dépôts de déchets au pied des bulles : caisses, sacs, encombrants, ...

Réemploi

Malheureusement, vu la crise sanitaire, nos 3 collectes thématiques (vélos, livres et jouets) prévues en 2020 dans nos recyparcs ont dû être annulées.

Quels que soient les chiffres et les tensions, nous tenons à remercier toutes les femmes et tous les hommes qui nous ont permis d'assumer la continuité de nos services publics dans un contexte de grande anxiété.







2. VALORISATION

Interview

« Un service ininterrompu malgré les difficultés »



Laurent Mafa, Directeur du département Valmat industrie

«Comme pour tous, l'année aura principalement été marquée par la crise sanitaire. Mais, celle-ci ne nous a pas empêchés de dépasser la barre des 70.000 tonnes de déchets transitant via notre Centre de transfert à Mont-Saint-Guibert, un record depuis sa mise en service fin 2011.

A l'Unité de Valorisation Energétique de Virginal, jusqu'en automne, les excellents résultats d'exploitation de 2019 se confirmaient avec, notamment, de très bons niveaux de disponibilité de nos lignes de traitement pourtant vieillissantes ! Malheureusement, en fin d'année, un incendie s'est déclaré dans la fosse à déchets et plusieurs arrêts techniques non programmés nous ont empêchés de réitérer les résultats-records de l'année précédente.

Malgré toutes ces difficultés et le climat parfois anxiogène sur le terrain, le service aura été assuré en continu. Nous le devons à la vigilance et au professionnalisme de l'ensemble de notre personnel que je tiens à remercier sincèrement ! »

29.582 tonnes
de **TRANSFERT D'ORDURES MÉNAGÈRES** résiduelles vers l'UVE

10.443 kWh
Production électrique des **PANNEAUX PHOTOVOLTAÏQUES**

5.036 tonnes
de **BROYAGE et TRANSFERT de BOIS**

1.094 tonnes
de récupération de **MÉTAUX FERREUX** pour recyclage
(centre de transfert et prétraitement et, UVE)

CENTRE DE TRANSFERT ET DE PRÉTRAITEMENT (MONT-SAINT-GUIBERT)

Missions principales

- Assurer le transfert des ordures ménagères résiduelles (OMR) collectées dans le centre et l'est du Brabant wallon dans des semi-remorques (pouvant accueillir des volumes de déchets beaucoup plus importants) afin de rationaliser les trajets vers l'UVE de Virginal.
- Assurer le prétraitement des encombrants (qu'ils proviennent des recyparcs, des collectes en porte-à-porte, d'enlèvements à la demande ou de services communaux). Ceux-ci doivent en effet être broyés et déferraillés avant de rejoindre Virginal pour traitement. En réalité, le broyat d'encombrants est mélangé aux OMR afin d'obtenir un produit homogène au pouvoir calorifique permettant d'optimaliser les performances de l'UVE.
- Servir de zones de regroupement et/ou de prétraitement pour une série d'autres matières (déchets organiques, papiers-cartons, bois, ...) avant leur transfert vers les filières de valorisation / recyclage, ...

Chiffres-clés

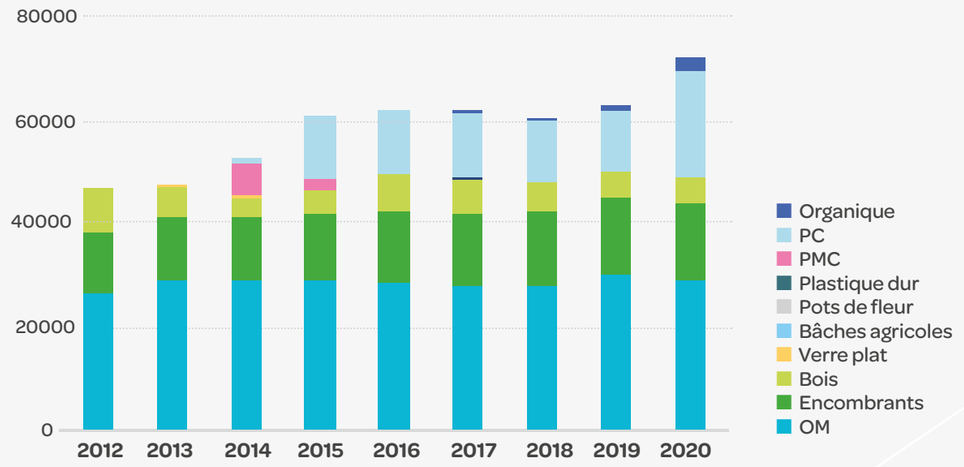
Transfert d'ordures ménagères résiduelles vers l'UVE	29.582 tonnes
Broyage et transfert d'encombrants vers l'UVE	14.873 tonnes
Transfert de déchets organiques	2.245 tonnes
Transfert de papiers-cartons	20.838 tonnes
Broyage et transfert de bois	5.036 tonnes
Transfert de bâches agricoles	78 tonnes
Récupération de métaux ferreux pour recyclage	474 tonnes
Nombre de véhicules pesés en entrée	24.502
Production électrique des panneaux photovoltaïques	10.443 kWh
Consommation électrique	572.881 kWh
Consommation d'eau	1.635 m³

Faits marquants

À partir du 1er janvier 2020, notre centre a assuré le transfert de l'ensemble des papiers-cartons collectés en porte-à-porte, soit une augmentation de ± 9.000 tonnes par rapport à 2019 (+ 75%).

De ce fait, la barre des 70.000 tonnes de déchets ayant transité par le CDT a été franchie avec une quantité record de 72.649 tonnes.

Flux entrée CDT (tonnes)





Le report des arrêts techniques prévus à l'UVE de Virginal du fait de la crise sanitaire, nous a permis, pour la première fois depuis la mise en service du CDT en 2011, de vider complètement la fosse et de contrôler son état.

7 ÉNERGIE PROPRE ET D'UN COÛT ABORDABLE

Sur le plan énergétique, la diminution d'environ 7% de notre consommation électrique est à attribuer au passage à la technologie led pour nos principales sources d'éclairage.

Nos autres équipements consommateurs d'énergie, principalement le broyeur, ont fonctionné une durée équivalente aux années précédentes.



UNITÉ DE VALORISATION ÉNERGÉTIQUE DE VIRGINAL

Mission principale

Traiter toutes les OMR (depuis le 1er janvier 2008) et tous les déchets encombrants (depuis le 1er janvier 2010) des habitants du Brabant wallon et de Braine-le-Comte.

Les technologies mises en application permettent de conjuguer 3 objectifs capitaux :

- réduire drastiquement le volume des déchets (de ± 98%) ;
- transformer la chaleur produite par la combustion, en énergie électrique et l'injecter sur le réseau de distribution ;
- traiter les émissions produites par la combustion de manière à respecter les normes légales les plus sévères et à éviter tout risque pour la population et l'environnement.

Chiffres-clés

Traitement de déchets	96.663 tonnes
Transfert de déchets vers d'autres UVE	O tonne
Electricité produite	32.534 MWh
Electricité injectée sur le réseau de distribution	22.148 MWh
Récupération de métaux ferreux pour recyclage	620 tonnes
Nombre de véhicules pesés en entrée	16.006
Consommation de fuel pour l'exploitation	279.989 litres
Consommation d'eau de distribution	24.610 m³
Consommation de chaux vive	1.945 tonnes
Consommation de chaux hydratée	201 tonnes
Consommation de charbon actif	277 tonnes
Consommation d'ammoniaque en solution	121 tonnes

Faits marquants

Les ordures ménagères résiduelles et les encombrants ménagers des habitants du Brabant wallon et de Braine-le-Comte) représentent plus de 3/4 des déchets valorisés.

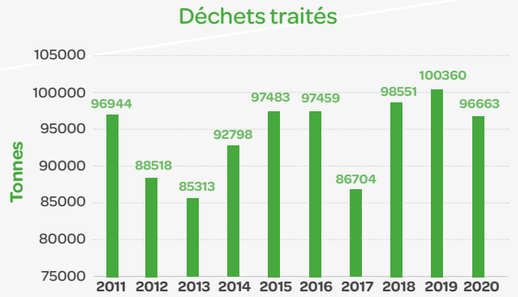
Pour la 3ème année consécutive, nous n'avons pas dû exporter de déchets vers d'autres UVE, ce qui témoigne de la fiabilité de notre installation.

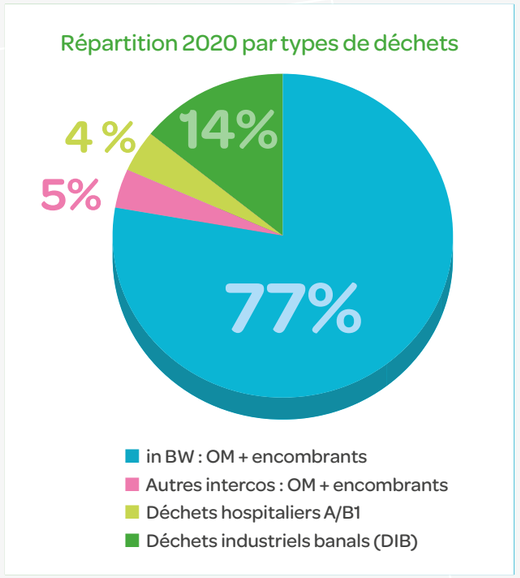
Incendie et arrêts techniques

Fin novembre, un incendie dans la fosse à déchets, bien que rapidement maîtrisé, nous a contraints à un arrêt complet de quatre jours et a entraîné d'importants ralentissements les jours qui ont suivi, vu les difficultés de combustion des déchets copieusement arrosés par les services d'incendie durant 72 heures. Cet incident, conjugué à deux arrêts techniques non programmés de la ligne de traitement n° 1 en décembre, nous ont empêchés d'atteindre la barre des 100.000 tonnes de déchets traités en 2020 (comme ce fut le cas en 2019).

En octobre, un autre arrêt, programmé celui-là, de nos deux lignes simultanément nous a permis de réaliser des travaux sur une série d'équipements : cheminée, cellules électriques moyenne tension, entretien pylône Elia, ...

En novembre, une avarie détectée sur le turboalternateur n°1 nous a contraints à arrêter celui-ci plus de 40 jours. Nous en avons profité pour réaliser un entretien majeur de ce dernier.







Contrôle et entretien cheminée UVE : extérieur et intérieur

Développement économique et territorial

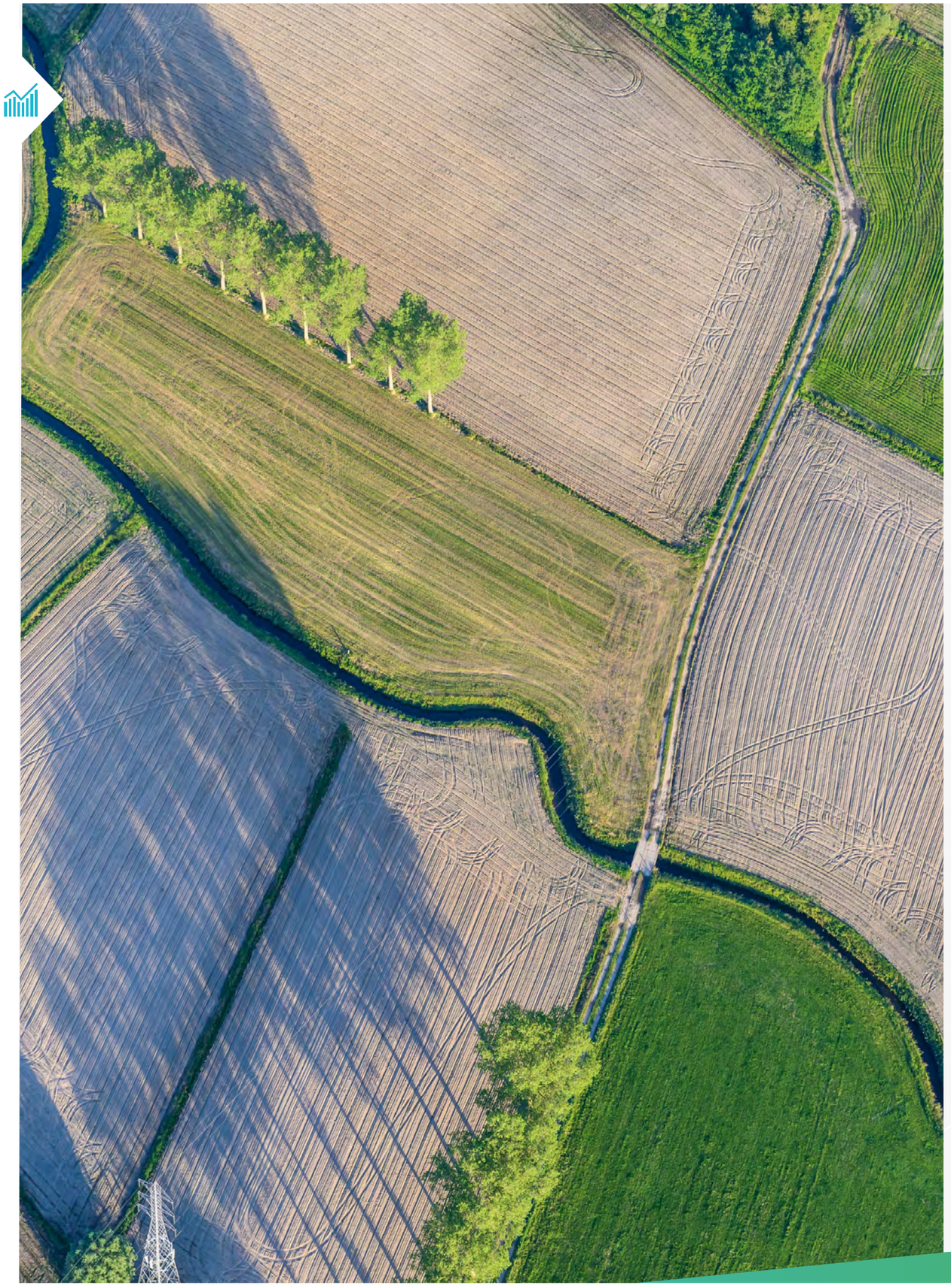


Nos missions

- Créer, équiper et promouvoir les parcs d'activité économique
- Vendre des terrains équipés aux entreprises dans nos parcs d'activité économique
- Construire / rénover / entretenir des bâtiments et les mettre en location en vue d'offrir aux entreprises des espaces de travail de qualité
- Accompagner les entreprises dans le développement de leurs activités et leurs démarches d'aide à l'investissement, à l'emploi, à la R&D
- Organiser des séances d'information, formations, ateliers, conférences... afin de stimuler les échanges entre entreprises



Nos activités en lien avec les ODD 8 et 9 impactent également les ODD 11,15 et 17



Interview

« Un Département meurtri mais qui a gardé le cap ! »



Valérie Kessen, Directrice du département économique

« Cette année 2020 est et restera gravée dans nos mémoires. En plus d'une crise sanitaire inédite, nous avons déploré pas moins de trois décès parmi nos collaborateurs : Eddy Deflandre (Directeur du département Economique), Philippe Duvivier (Brigadier) et Stéphane Ravet (Responsable technique du Patrimoine).

Malgré la tristesse, nous nous sommes à chaque fois réorganisés rapidement et, grâce à une équipe soudée et volontaire, nous avons poursuivi nos objectifs et mené à bien de nombreux projets. Citons notamment le projet « smart mobility BW », qui permettra la mise à disposition de 1.750 vélos à assistance électrique couvrant l'ensemble du Brabant wallon, la fin des infrastructures du Parc d'affaires de Nivelles Nord « Les Portes de l'Europe » (équipement de 22 ha dédicacés à l'activité économique dont 4,2 ha réservés à la biodiversité et à la protection d'une population d'orchidées protégées) ou les multiples études visant les révisions partielles du plan de secteur en vue de créer de nouveaux parcs d'activité dans notre province.

Une province qui demeure particulièrement attractive puisque quelques 16,5 hectares de terrains y ont été cédés en 2020. Sans surprise, c'est à Tubize II que le plus grand nombre d'hectares a été vendu. Les demandes d'informations n'ont pas fléchi non plus, une hausse de plus de 10% a même été enregistrée par rapport à 2019, signe de la faculté d'adaptation de nos entreprises. Des entreprises que nous avons accueillies tout au long de cette crise au sein de nos centres d'entreprises mais aussi dans un tout nouveau hall-relais (rénovation d'un ancien car wash en un bâtiment de bureaux durable à ossature bois, un espace de coworking et un espace atelier dans le parc d'activité de Nivelles Sud – celui-ci a été loué dès la réception provisoire du chantier !).

Enfin, le Crématorium du Champ de Court a particulièrement souffert de la crise. Le volet Horeca étant à l'arrêt, nos agents se sont formés à de nouveaux métiers en interne afin de gagner en polyvalence et de faire face à l'augmentation significative des crémations (+16,5 %). En outre, le permis unique de l'extension de notre installation a été obtenu et les marchés de travaux ont été lancés en vue d'une exécution en 2021. »

56.847 m²
de **PATRIMOINE IMMOBILIER**

496
EMPLOIS GÉNÉRÉS
par la vente d'un terrain ou la location d'un bâtiment

216
ENTITÉS LOCATIVES
par types de surface

5.261 m²
de **BUREAUX et de d'ENTREPÔTS RÉNOVÉS**

13
nouveaux **LOCATAIRES**

Chiffres-clés

Hectares cédés dans les parcs d'activité économique	16,5
Nombre d'entreprises ayant acquis un terrain	20
Emplois générés par la vente d'un terrain ou la location d'un bâtiment	496
Demandes de renseignements (location bâtiment, vente terrain)	332
Superficie du patrimoine immobilier in BW	56.847m²
Entités locatives par types de surface :	
centres d'entreprises	145
immeubles de bureaux	30
bâtiments-relais	32
autres bâtiments	9
total	216
Nombre total de locataires	103
Nouveaux locataires 2020	13
Superficie de bureaux et entrepôts rénovés	5.261 m²
Demandes d'intervention – régie technique (bâtiment, HVAC, électricité,...)	2.980
Participants aux activités organisées dans le cadre de l'animation économique	330 (en présentiel ou webinaires)
Entreprises accompagnées dans le cadre de dossiers d'aides à l'investissement	21

OFFRIR DES TERRAINS ÉQUIPÉS DANS NOS PARCS D'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE

Faits marquants

Malgré la crise sanitaire, les ventes de terrains se sont maintenues à un très bon niveau en 2020, la confiance ayant regagné les entreprises au fur et à mesure de l'année et chacun faisant preuve de facultés d'adaptation et de résilience.

Avec 16,5 hectares de terrains cédés, nos parcs d'activité demeurent particulièrement attractifs pour les investisseurs. Pour preuve, les demandes d'informations n'ont pas fléchi. Au contraire même puisque nous avons enregistré une hausse de plus de 10% en 2020. Sans surprise, c'est à Tubize II (dernier parc in BW mis en œuvre en 2019) que la plus grande superficie a été vendue.

Au total, les 20 nouvelles entreprises implantées dans nos parcs (voir liste en annexe p 79) ont permis de créer pas moins de 496 emplois.

Hectares cédés dans les parcs d'activité économique	Superficies cédées en ha	% par rapport au total des superficies cédées
Tubize II	11,03	67%
Nivelles Sud Extension	3,54	21%
Nivelles Nord – « Portes de l'Europe »	1,59	10%
Saintes	0,3	2%
Jodoigne	0,04	0,3%
TOTAL	**16,52**	100%

CRÉER DE NOUVELLES ZONES D'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE

Bien que Tubize II nous ait apporté une certaine « bouffée d'oxygène », nous sommes toujours victimes de notre succès puisque les terrains encore disponibles dans nos parcs d'activité économique sont de plus en plus rares.

Parc d'affaires - « Les Portes de L'Europe » - Nivelles Nord

Heureusement, 2020 nous a permis d'entamer la dernière phase de développement du Parc d'affaires « Les Portes de L'Europe » à Nivelles Nord : réaménagement des dernières parties de l'ancien circuit automobile (nivellement, pose d'un réseau d'égouttage séparatif, infrastructures de voiries, équipement en réseaux divers - électricité, gaz, télécoms, éclairage public – plantations).

Les travaux ont débuté en août et s'étalent sur 22 ha. Pour rappel, une zone centrale de 4,2 ha accueille une grande population d'orchidées protégées. Cette zone sera maintenue en l'état, de manière à conserver le biotope existant. A cet effet, un plan de gestion est en cours d'élaboration en concertation avec de le Département de la Nature et des Forêts (DNF) et le Département de l'Etude du Milieu Naturel et Agricole (DEMNA) de la Wallonie.

Les travaux en quelques chiffres :

± 160.000 m³
de MOUVEMENTS DE TERRES avec stabilisation

± 2.900 mètres
D'ÉGOUTTAGE (dont 57 chambres de visite)

± 2.500 mètres
de TRANCHÉES IMPÉTRANT

± 1.100 MÈTRES
de VOIRIES

± 4.800
ARBRES et ARBUSTES PLANTÉS

± 25.000 m²
D'ENSEMENCEMENTS (pelouses et prairies fleuries)

MONTANT GLOBAL DES TRAVAUX :
4.149.558,04 € HTVA



Vu la raréfaction des terrains disponibles, nous investissons beaucoup dans l'extension de nos parcs d'activité ou la création de nouvelles zones. Pas moins de 144 ha sont en projet mais les procédures de révision des plans de secteur sont longues et incertaines. Plusieurs d'entre elles ont malgré tout considérablement pu avancer en 2020 :

Nivelles « C4 » - extension du Parc d'affaires - « Les Portes de L'Europe » - Nivelles Nord

Ce projet est inscrit depuis 2009 dans les plans prioritaires du Gouvernement wallon et bénéficie d'un financement alternatif de 6.451.500 € dans le cadre du plan wallon d'investissements « Sowafinal 3 ».
Le dossier de base (1ère étape de la procédure de révision du plan de secteur) consistant en la création d'une zone d'activité économique mixte sur 32 ha en extension du parc existant :

- a été finalisé en juillet ;
- a été approuvé à l'unanimité par le Conseil communal de Nivelles en août et par la Commission consultative communale d'aménagement du territoire et de mobilité (CCATM) de Nivelles en septembre ;
- devait être présenté au public lors d'une réunion d'information préalable (RIP) en décembre mais, certaines publications obligatoires dans la presse ayant été mises à l'arrêt pendant la période de crise sanitaire, l'organisation de cette RIP imposée par le CoDT (Code du Développement Territorial en Wallonie) a été reportée au début de l'année 2021.

Hélécine « G4 » – extension du PAE « Hélécine Innovation »

Ce dossier est inscrit depuis 2012 dans les plans prioritaires du Gouvernement wallon et bénéficie d'un financement alternatif de 11.730.000 € dans le cadre du plan wallon d'investissements « Sowafinal 3 ».

Le projet consiste à étendre le parc d'activité économique existant, situé le long de l'E40, sur un périmètre de 50 ha.

Un Arrêté ministériel de révision provisoire du plan de secteur a été octroyé en 2016 et le contenu du Rapport sur les Incidences Environnementales (RIE) a été défini par la Wallonie en 2018. Ce RIE consiste en une analyse environnementale des choix posés par le dossier de base.

Janvier 2020 : suite à la validation par la Tutelle, le marché de service destiné à réaliser le RIE a pu être attribué à un bureau d'études agréé.

Juillet : phase 1 du RIE finalisée et présentée aux autorités communales concernées ainsi qu'aux autorités régionales.
2ème semestre : rédaction de la phase 2 du RIE (finalisation attendue début 2021). La crise sanitaire a engendré un léger retard vu l'impossibilité d'effectuer les comptages routiers comme prévu initialement.

Louvain-La-Neuve – extension du Parc scientifique – zone Monnet

Le projet consiste à mettre en œuvre la zone d'activité économique mixte restant à équiper de 16 ha, située entre la N4 et l'E411. Le périmètre est localisé entre deux Zones d'Aménagement Communal Concerté (ZACC). L'élaboration d'un Schéma d'Orientation Local (SOL) s'avère, par conséquent, nécessaire pour en préciser notamment les futurs accès.

in BW bénéficiant d'une promesse d'emphytéose sur ces terrains, le marché de services a pu être lancé, conjointement avec l'UCLouvain, et a pu être attribué en mars 2020, après approbation de la Tutelle.

Les phases 0 (« Justification de la mise en œuvre des ZACC ») et 1 (« Analyse contextuelle ») ont bien progressé fin 2020.

Celles-ci ont été présentées à la Ville d'Ottignies - Louvain-la-Neuve et aux différents services de la Wallonie dans le courant du 1er trimestre 2021.

L'élaboration de l'avant-projet de SOL se poursuivra également en 2021 par la définition des « Objectifs d'aménagement du territoire et d'urbanisme » et de la « Carte d'orientation ».

Mont-Saint-Guibert – sablière

La rédaction du dossier de base consistant en la création d'un parc d'activité économique et industrielle sur le site de l'ancienne sablière de Mont-Saint-Guibert (partie anciennement exploitée par Renewi et située au croisement de la N25 et de la N4) a également pu débuter en 2020.

La commune et les acteurs implantés sur le site ont tous collaborés au montage de ce dossier dans un but commun : dédicacer cette zone au recyclage des déchets et à la revalorisation de certains matériaux, tout en permettant aux entreprises existantes de se déployer et de développer leurs projets de Recherche & Développement.

Le dossier de base sera finalisé en 2021 et la RIP sera organisée dans la foulée.

OFFRIR AUX ENTREPRISES DES ESPACES DE TRAVAIL DE QUALITÉ

Construction / rénovation et mise en location d'espaces de bureaux

Outre l'équipement des terrains, la mission d'in BW est de mettre à la disposition des entreprises ayant choisi le Brabant wallon comme terre d'accueil, des bâtiments, bureaux et entrepôts leur permettant de se consacrer pleinement au déploiement de leur activité.

En 2020, la superficie de notre parc immobilier a atteint 56.847 m². Ce parc se compose de différentes formules d'entités locatives : centres d'entreprises (bureaux équipés avec services partagés), bâtiments-relais (bureaux + entrepôts), autres immeubles de bureaux, ...

13 nouveaux locataires ont rejoint nos bâtiments en 2020 (voir liste en annexe p 84), ce qui porte le total à 103. Ces 13 entreprises ont permis de créer 87 nouveaux emplois.

Même si nous avons été ralentis dans nos actions par la crise sanitaire, nous avons poursuivi notre programme de rénovation de notre patrimoine en vue d'offrir aux entreprises des espaces de travail de qualité, avec des équipements et des techniques modernes (internet, chauffage, électricité, ...). Notre régie technique a réalisé près de 3.000 interventions. Au total, 2.948 m² de bureaux (ou assimilés) et 2.313 m² d'entrepôts ont été rénovés, soit un total de 5.261 m² (= 9,25% de notre superficie locative).

Nous avons également finalisé la construction d'un **bâtiment-relais à ossature bois à Nivelles Sud** (ancien site Peugeot-PSA). Surfaces mises en location : 403 m² de bureaux avec espace coworking + 83 m² d'ateliers.



ACCOMPAGNER LES ENTREPRISES DANS LE DÉVELOPPEMENT DE LEURS ACTIVITÉS

Notre rôle ne s'arrête pas à l'équipement d'un terrain ou à la mise en location d'espaces de bureaux. in BW accorde une grande importance à l'accompagnement des entreprises implantées dans ses parcs et à leur intégration dans le tissu économique du Brabant wallon.

21 entreprises du Brabant wallon ont, par exemple, bénéficié de notre accompagnement en vue de l'obtention d'aides à l'investissement.

Malgré la crise de la Covid-19, nous avons organisé ou collaboré à l'organisation de pas moins de 13 évènements permettant à nos entreprises de s'informer sur des thèmes tels que la mobilité, la biodiversité, l'énergie, ... Ces événements ont réuni 330 personnes en 2020 (en présentiel ou en distanciel).

En plus de notre « traditionnelle » newsletter trimestrielle à l'attention des entreprises du Brabant wallon, nous avons rédigé une série de « Flash Infos » spécifiques COVID-19 reprenant des informations pertinentes pour aider les entreprises à faire face à la crise.

Toujours dans ce contexte particulier, nous avons activement participé à une étude menée par la Province du Brabant wallon destinée à mesurer l'impact de la crise sur le territoire.

Grâce à notre forte implication auprès des acteurs économiques locaux et à nos participations à de multiples événements, nous offrons de nombreuses possibilités aux entreprises de renforcer leur réseau par notre intermédiaire.

Services aux communes

Forte de son expertise dans les métiers du génie civil et de la construction de bâtiments, in BW épaule les Communes dans la réalisation d'infrastructures diverses à usage public (consultance administrative et technique).

Quelques exemples 2020 : halls de travaux, bâtiments administratifs, infra-structures sportives, voiries ,...

Voir le listing complet de nos projets « services aux communes en annexe p 86.

Projets à vocation touristique

Bien qu'il ne s'agisse pas de notre métier premier, in BW a piloté différentes études en 2020 dans le cadre de projets à vocation touristique sous la houlette du CITW (Centre d'Ingénierie Touristique de Wallonie) en collaboration avec la Province :

- présentation d'une étude visant « la valorisation du champ de bataille de Ramillies » ;
- lancement de l'étude « Elaboration d'un schéma directeur touristique pour le cluster Louvain-la-Neuve et ses environs proches », conformément à la stratégie identifiée dans l'étude générale « Schéma directeur touristique du Brabant wallon » de 2018 ;
- attribution d'une étude visant l'« Elaboration d'un schéma directeur touristique pour le cluster *Mémoire* du Brabant wallon » (résultats également attendus pour 2021) ;
- lancement d'un appel d'offres dans le cadre de l' « Elaboration d'un schéma directeur touristique pour le cluster *Slow tourisme, douceur de vivre et balades* du Brabant wallon » ;
- lancement de l' « Etude de valorisation touristique de l'ancienne hostellerie de l'Abbaye cistercienne de Villers-la-Ville ».

Les résultats de ces études sont attendus en 2021.

CRÉMATORIUM DU CHAMP DE COURT

GARANTIR UN SERVICE RESPECTUEUX AUX FAMILLES

Réalisé totalement sur fonds propres et géré au sein du département Economique d'in BW, le Crématorium du Champ de Court est implanté dans un cadre champêtre, calme et facile d'accès depuis le 16 novembre 2011.

En 2020, une équipe de douze personnes travaillaient au crématorium afin d'en assurer le bon fonctionnement quotidien (accueil, encadrement des cérémonies, horeca, entretien des infrastructures et des abords, ...).

Vu les mesures sanitaires, la mise en place du système de retransmission à distance des cérémonies en streaming a démontré toute son importance. Pas moins de 86 cérémonies ont été suivies de cette manière par les proches des défunts en 2020.

Le nombre croissant de cérémonies (la crémation est aujourd'hui l'option retenue par ± 60% des défunts / familles en Belgique - source Statbel) et d'entreprises de pompes funèbres faisant appel à nos services confirment l'intérêt d'agrandir notre installation.

Une croissance moyenne de ± 10% /an a été actée depuis 2011. En 2020, notre crématorium a accueilli 2.818 cérémonies. En 2020, le permis unique a été octroyé en vue :

- d'agrandir la partie Horeca pour répondre à la demande toujours croissante et d'intégrer un espace récréatif pour les enfants ;
- de créer une nouvelle salle de cérémonie qui pourra accueillir jusqu'à 250 personnes assises ;
- d'étendre le parking.

Dans la foulée, les marchés de travaux et de fournitures ont été lancés afin de permettre leur concrétisation en 2021.

Tableau récapitulatif des crémations depuis la mise en service de l'installation

2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
93 (2 mois)	1.443	1.659	1.672	1.918	2.020	2.221	2.355	2.421	2.818

3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

Fondation Bâtisseurs d'étoiles

Depuis 2020, le produit de la vente des métaux précieux recyclés, issus du crématorium, alimente le fonds de la Fondation Bâtisseurs d'Etoiles.

Cette fondation, à vocation sociale et humanitaire, a été créée afin d'aider les enfants gravement malades ou porteurs d'un handicap et soutenir toute action scientifique dans le domaine de la recherche clinique en matière de lutte contre les maladies orphelines ou pathologies rares.



Décarbonation et digitalisation



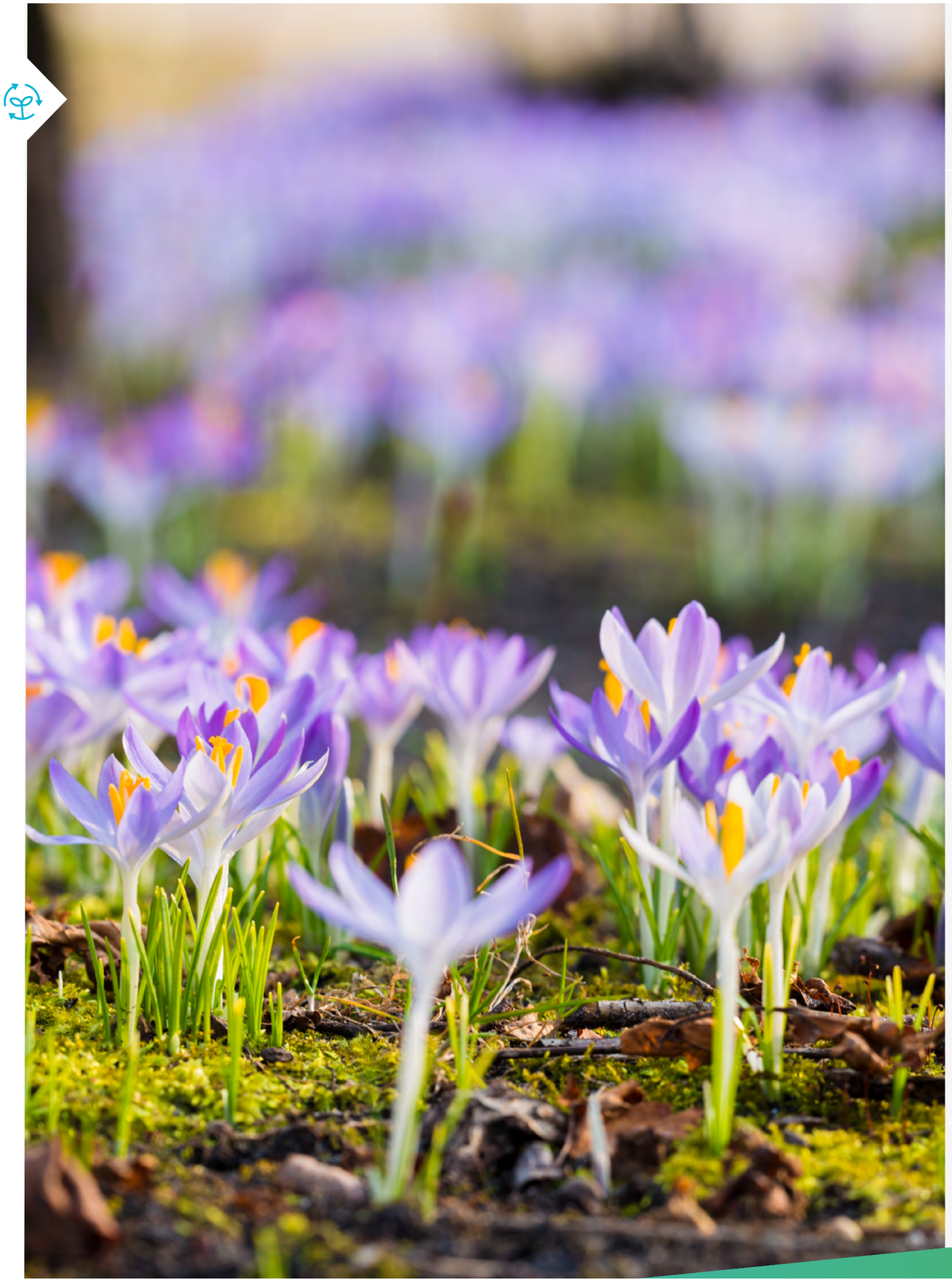
Nos missions

Nous souhaitons être le partenaire de la Province et des communes du Brabant wallon en matière de :

- **décarbonation :** gestion de l'énergie, achats durables, POLLEC (Politique Locale Energie Climat), Communautés d'Energie Renouvelable, mobilité durable, ...
- **digitalisation :** Smart Cities, Territoire intelligent...



Nos activités en lien avec l'ODD 11 impactent également les ODD 8,9, 12, 13 et 17



Interview

« Une année charnière vers plus de transversalité ! »



Philippe Duboisdenghien,
Directeur de la Transformation et des supports transversaux

« La fin de l'année 2020 a vu la mise en place d'un nouveau département au sein d'in BW, le département de la Transformation et des services supports. Celui-ci regroupe le service ICT, le service de la Communication et le service Qualité/Sécurité/Environnement. Il a pour vocation de mettre en place plus de transversalité au sein de notre structure tout en étant support des départements - métiers. Mais, il a aussi pour objectif de prendre en charge l'ensemble des projets liés à la digitalisation (comme « Smart Region » ou « Territoire Intelligent », au profit des communes) et à la décarbonation (panneaux photovoltaïques, communautés d'énergie renouvelable, voitures « vertes » avec bornes de recharge, ...).
Pour rappel, la digitalisation et la décarbonation sont les deux axes transversaux de notre Plan stratégique 2020-2022.

Tout au long de l'année, ces différents services transversaux ont été fortement sollicités. Il a fallu être en permanence en alerte pour communiquer, tant en interne qu'en externe, sur les conséquences de la crise sanitaire et l'application des mesures de sécurité, mettre en place le télétravail, au pied-levé et à une vitesse record, ... Indépendamment de la crise sanitaire, 2020 a aussi été marquée par la mise en place des bases d'un système de management innovant qui permettra le pilotage des nombreux projets de notre Plan stratégique. »

57 %
d'énergie renouvelable produite par installation de **COGÉNÉRATION**

32.534 MWh
d'énergie produite par l'Unité de **VALORISATION ENERGÉTIQUE**

+ 43 %
d'énergie renouvelable produite par **INSTALLATION PHOTOVOLTAÏQUE**

1.107 MWh
d'**ÉNERGIE RENOUVELABLE** produite

1. AXE DÉCARBONATION

Chiffres-clés

Énergie renouvelable produite par in BW (photovoltaïque et cogénération)	1.107 MWh
Part de l'énergie renouvelable produite par installation photovoltaïque	43%
Part de l'énergie renouvelable produite par installation de cogénération	57%
Énergie produite par l'Unité de Valorisation Energétique	32.534 MWh

Un groupe de travail « Energie » a été constitué en juin 2019 avec pour objectif le partage des démarches d'économie d'énergie au sein de nos différents départements. Une démarche plus globale et coordonnée a été relancée au dernier trimestre 2020 suite à la création d'un département de la transformation et des services supports soutenant l'axe de décarbonation.

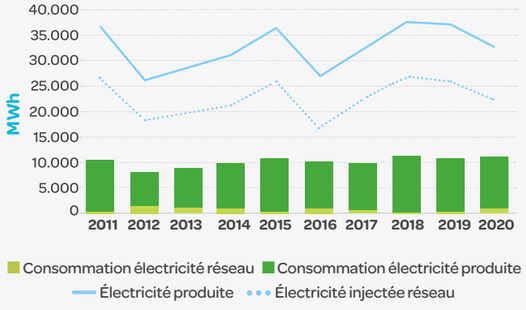
Ce groupe de travail aura aussi pour objectif de faciliter la collecte des informations pour établir l'empreinte carbone des activités d'in BW. La méthodologie de calcul de l'empreinte carbone a été arrêtée fin 2020 et les premiers résultats, sur la base des hypothèses retenues dans la méthodologie et des données de 2018-2019-2020, seront bientôt disponibles.

PRODUIRE DE L'ÉLECTRICITÉ

Production d'énergie à l'Unité de Valorisation Energétique

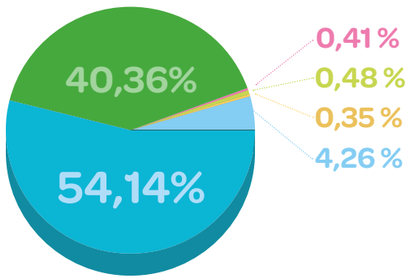
L'énergie calorifique dégagée par l'incinération des déchets est utilisée afin de vaporiser de l'eau dans nos chaudières. La vapeur produite est détendue dans nos turboalternateurs qui vont générer de l'électricité. L'arrêt pour entretien du turboalternateur 1 et dans une moindre mesure la diminution de déchets traités ont réduit la quantité d'électricité produite et injectée d'environ 10% par rapport aux estimations.

Production et consommation électricité à l'UVE



Production d'électricité verte via des panneaux photovoltaïques et de la biométhanisation

Production d'électricité verte par panneaux photovoltaïques

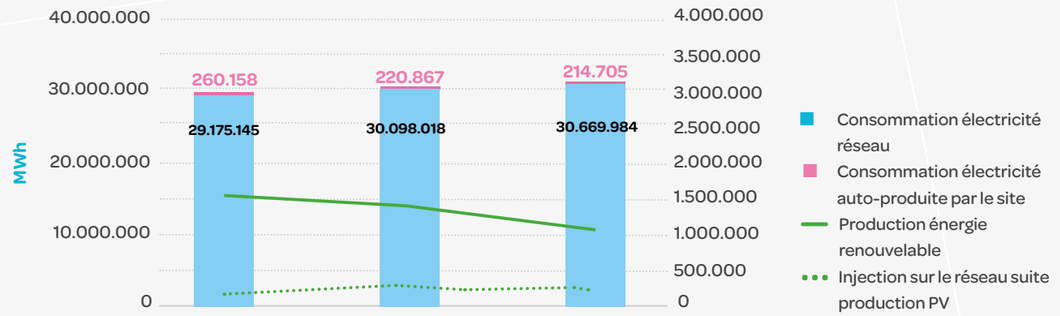


in BW veut s'inscrire sur le long terme dans une démarche durable et a démarré des projets de centrales photovoltaïques sur plusieurs de ses bâtiments.

- Au Centre de Transfert de Mont-Saint-Guibert, les équipements électriques ont été modifiés en 2020 en vue d'accueillir plus de 4.000 m² de panneaux photovoltaïques en 2021. Ceux-ci couvriront la majeure partie de la consommation du centre.
- Le centre Monnet et un bâtiment que nous louons à différentes entreprises seront équipés en panneaux photovoltaïques en 2021. Pour mettre à bien ce projet, in BW s'est associé en 2020 à un spécialiste du photovoltaïque en créant Smart Energy Invest II qui aura pour mission principale d'équiper nos bâtiments et de promouvoir le photovoltaïque dans les communes du Brabant wallon.
- Au niveau des STEP de Jodoigne et Tubize, un marché public a été attribué en 2020 pour le remplacement des transformateurs haute tension dans le cadre d'un projet d'installation de panneaux photovoltaïques.

L'énergie renouvelable produite par cogénération est, quant à elle, issue de la centrale présente sur la STEP de Basse Wavre.

Consommation électricité et production électricité verte (hors UVE)



Un cadastre énergétique in BW a été initié en 2018 dans le cadre du contrat de gestion mis en place par la SPGE afin de faire répondre les OAA (et par opportunité les autres activités de leur intercommunale) aux exigences de la directive 2012/27/UE relative à l'efficacité énergétique.

Près de 50% de l'énergie consommée par le service exploitation d'in BW l'est par les trois plus grandes stations d'épuration (Vallées de la Lasne, de la Dyle et du Hain). Cette conclusion a naturellement amené à désigner ces sites comme les stations prioritaires sur lesquelles travailler en termes d'économie énergétique.

Dans le cadre d'un marché groupé d'audits énergétiques, la SPGE a accepté d'étendre son accompagnement aux autres secteurs d'activités des OAA.

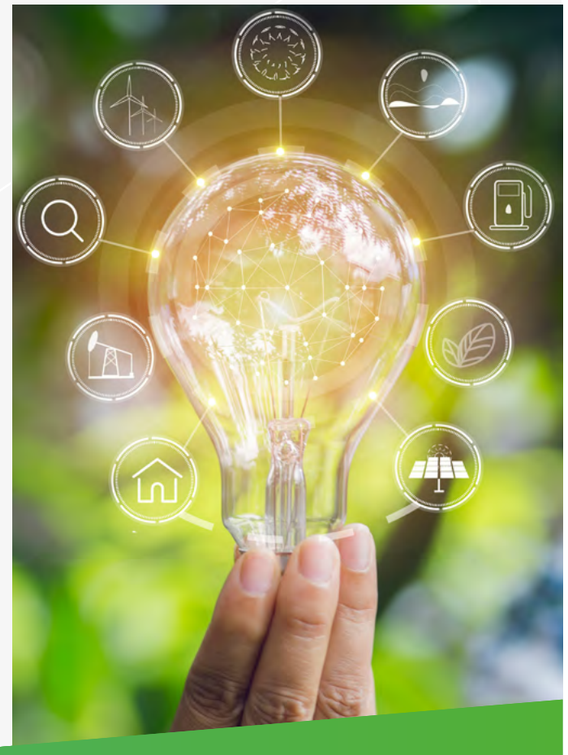
Les sites retenus pour in BW sont :

- Les stations d'épuration de la Vallée de la Lasne, de Nivelles et de Grez-Doiceau,
- 2 sièges administratifs (Nivelles, Genappe),
- Centre Monnet à Louvain-La-Neuve,
- Crématorium du Champ de Court ,
- Cycle de production d'eau potable de Chechienne (Wavre).

L'accompagnement de la SPGE se traduit par la fourniture d'un outil : la méthode AMURE. Tous les audits se sont déroulés en 2020 sur les différents sites cités. Ils sont finalisés pour les 3 STEP, le siège de Genappe et le cycle de Chechienne. Le siège de Nivelles et le crématorium seront finalisés début 2021.

Les audits des STEP de la Vallée de la Lasne (Rosières) et de Grez-Doiceau ont conduit à la mise sur pied d'un plan d'actions sur base de critères financiers (retours d'investissements), de faisabilité et de potentiel d'amélioration : vitrage, éclairage, récupération de chaleur, ventilation double flux, optimisation du fonctionnement de certains équipements, remplacement d'équipements surdimensionnés, installations photovoltaïques, ...

Il s'est avéré que le centre Monnet n'entrait pas dans les critères spécifiques « AMURE » et il sera donc audité en 2021 par la méthode UREBA, plus adaptée à l'utilisation du bâtiment.



ÉPAULER LES COMMUNES EN MATIÈRE DE DÉCARBONATION DU TERRITOIRE

« FutureproofedCities »

En janvier 2020, in BW mettait à la disposition des communes de son territoire la plateforme « FutureproofedCities » leur permettant :

- de faire le point sur leur empreinte carbone (historique et projection des émissions de CO2 et des consommations énergétiques, ...) ;
- de les aider à établir un plan d'actions en vue de réduire cette empreinte et de partager leurs informations entre communes afin d'enrichir leur plan.

Les 27 communes se sont engagées à utiliser cette plateforme dans le cadre de la mise en œuvre de leur Politique Locale pour l'Energie et le Climat (POLLEC).

Appel à candidature « POLLEC »

Dans la continuité de la mise à disposition de la plateforme FutureProofedCities, in BW a poursuivi la réflexion en introduisant (le 6 novembre 2020) son dossier de candidature POLLEC 2020. Cet appel à projets vise la mise en place d'un service d'accompagnement des communes dans l'élaboration, la mise en œuvre et le suivi d'un PAEDC (Plan Action Energie Durable & Climat).

Le 9 décembre, la Convention des Maires a annoncé que notre dossier de candidature avait été retenu. Concrètement, in BW sera subsidiée dans le cadre du recrutement d'un coordinateur PAEDC au service de la Province et des communes du Brabant wallon (une vingtaine ont déjà confirmé leur intérêt).

Notre coordinateur PAEDC gèrera notamment les aspects liés à la décarbonation. La procédure de recrutement du coordinateur PAEDC a été lancée début 2021.

DÉVELOPPER DES SOLUTIONS DE MOBILITÉ DURABLE

Smart Mobility

Aujourd'hui, le développement économique ne peut plus être pensé sans intégrer les aspects liés à la mobilité.

S'appuyant sur la volonté d'in BW de développer la multimodalité au sein de notre province, le projet « Smart Mobility Brabant wallon » devait être lancé en 2020. Vu la crise sanitaire, celui-ci se concrétisera finalement en 2021.
Il fait suite aux résultats positifs du projet-pilote « Smart Mobility Nivelles » et aux réflexions entamées par plusieurs communes à propos de la mobilité douce.

Le projet est ambitieux : mettre à disposition 1.750 vélos à assistance électrique sur l'ensemble du territoire du Brabant wallon. Principe : libre-service mais utilisation payante. Objectif : relier les gares (trains et bus) à tous les points stratégiques (maisons communales, centres commerciaux, parcs d'activité économique, lieux culturels, touristiques, ...).

Le service sera sous-traité à une société gestionnaire de la flotte. Vu son caractère innovant et son budget, il a été décidé de le mener par phases. La première s'étalera sur 6 communes : Braine-l'Alleud, La Hulpe, Lasne, Rixensart, Waterloo et Wavre.

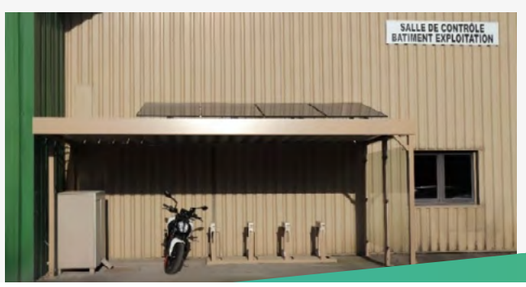
Politique interne

in BW s'est dotée d'une nouvelle Car Policy pour les véhicules de statut depuis juin 2020, pour concourir aux objectifs de décarbonation qu'elle s'est fixée. Seuls des véhicules de type « plug-in Hybrid » (<50 g CO2) ou « full électrique » sont désormais admis pour les nouveaux marchés de leasing.

Dans ce cadre, un vaste projet de déploiement de bornes électriques sur les différents sites d'in BW a été lancé au 2e semestre 2020 et certaines bornes ont déjà été installées en 2020.

- CDT
  - > Une double borne de chargement électrique pour véhicules.
- UVE
  - > Trois doubles bornes de chargement pour voitures électriques.
  - > Un abri pour les deux roues équipé de bornes de chargement alimenteés par des panneaux photovoltaiques.





- STEP
  - > Accord de la SPGE pour une commande de trois véhicules 100% électrique et installation de bornes de rechargement sur les STEP de la Vallée de la Lasne et du Hain (Braine-le-Château).

Par extension, in BW prévoit également d'équiper les espaces mis à disposition de ses locataires. En 2020, on retiendra :

- la mise en service en septembre 2020 d'une borne de recharge pour véhicules électriques pour les locataires des 3 sites Landas (Landas Business Center, Ferme des Landas et Centre de Services auxiliaires).

SOUTENIR LES INITIATIVES EN MATIÈRE DE TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

ZELDA

Le projet ZELDA a pour objectif de soutenir la création de communautés d'énergie renouvelable dans les parcs d'activité économique wallons.
En Brabant wallon, nous avons étudié la faisabilité de mettre sur pied des CER dans les parcs de Nivelles Sud, des « Portes de l'Europe » (Nivelles Nord) et dans le Parc scientifique de Louvain-la-Neuve. Une vingtaine d'entreprises ont marqué un intérêt avancé pour ce projet et ce n'est qu'un début. Nous souhaitons développer le plus largement possible les circuits courts en matière de production / consommation d'énergie électrique dans l'ensemble de nos parcs, en maximisant le potentiel mobilisable.
Notre objectif est bien entendu de stimuler les échanges et d'accompagner au mieux les entreprises de nos parcs dans l'optimalisation de leur production d'énergie renouvelable.

Projet Bois de Mont-Saint-Guibert

Dans le cadre de la création d'un parc d'activité économique et industrielle sur le site de l'ancienne sablière de Mont-Saint-Guibert (voir chapitre sur le développement économique et territorial – ODD 8 & 9), un volet important est consacré à la construction d'une centrale biomasse utilisant du bois provenant de nos recyparcs pour produire de l'énergie « verte » et renouvelable. L'idée est d'alimenter le réseau de chauffage urbain de l'UCLouvain (l'un des plus importants de Wallonie) et de tendre vers un parc d'activité autonome sur le plan énergétique.

Les partenaires de l'UCLouvain sont GBES, filiale de Véolia, en charge de la construction et de la gestion de la centrale biomasse et in BW qui met à disposition un terrain et participera à la fourniture des biomasses. GBES by Veolia associe in BW pour valoriser les ressources locales en circuit court. La centrale sera alimentée entre autres par du bois 'B' issu de nos 17 recyparcs, pour les vingt prochaines années, ce qui représente 15 000 T par an. L'intérêt du projet pour in BW est de diminuer les coûts ainsi que l'empreinte carbone actuels de la valorisation du bois.

Depuis une dizaine d'années, in BW a la volonté de solutionner la problématique de la gestion du bois issu des recyparcs de manière durable, locale, à des conditions financières meilleures que les coûts actuels (coût de traitement d'environ 1M€/an à charge des Brabançons). Le gisement ne fait qu'augmenter (15 000 T par an) depuis l'instauration du tri du bois sur les recyparcs et les capacités de valorisation sont insuffisantes en Belgique. in BW estime à environ 45 000 km (plus d'un tour de la planète) par an le surplus de transports pour traiter ce bois, ce qui représente plus de 50 tonnes de CO2.

2. AXE DIGITALISATION

in BW référent opérationnel « Smart Région » en Brabant wallon

Dans le cadre du développement d'une « Smart Région wallonne », nous avons conclu une convention avec la Wallonie en vue de devenir l'opérateur de la dynamique « Smart Région » en Brabant wallon.

En août 2020, nous avons recruté une gestionnaire « Smart City » avec trois principales missions en appui à la digitalisation des services communaux, chacune de ces missions étant déclinée en actions concrètes :

1. animation du territoire - acculturation des élus et sensibilisation des communes à la transition numérique - remontée des besoins ;
2. accompagnement des communes dans la définition et le montage de leurs projets numériques ;
3. simplification de l'accès aux solutions digitales via une centrale d'achats en vue d'un essaimage de solutions de « Territoire Intelligent » connecté sur le territoire.

Afin d'identifier les enjeux et les projets prioritaires des communes et des citoyens en matière de digitalisation, nous avons proposé d'accompagner nos communes. Une convention de collaboration sera passée en 2021 avec celles qui le désirent.

Appel à projets « Territoire Intelligent »

En 2019, in BW a répondu à l'appel à projets « Territoire Intelligent » lancé par la Wallonie dans le cadre de la stratégie « Digital Wallonia 2019-2024 ».

Concrètement, notre projet consiste à développer une plateforme d'agrégation de services et d'informations locales sur le territoire du Brabant wallon. Nombreuses sont les communes proposant déjà diverses applications mobiles à leurs citoyens. L'idée est de les rassembler dans une seule application.

L'élaboration de ce projet a débuté en 2020 avec l'aide d'une société de consultance et d'un Comité de pilotage composé de divers représentants issus du tissu académique, économique, du secteur public et des citoyens.

Le projet global est conditionné à la réalisation de plusieurs sous-projets, dont l'état fin 2020 est le suivant :

- **Développement d'une plateforme d'agrégation de services et d'informations locales sur le territoire du Brabant wallon :** véritable cœur du projet, il s'agit de concevoir l'ossature sur laquelle viendront se greffer l'ensemble des connecteurs définis lors de l'élaboration du projet.
- **Pose de capteurs dans nos recyparcs** afin de connaître le taux d'affluence dans l'ensemble de nos parcs et développer un système permettant à nos préposés de communiquer aux citoyens, via la plateforme, le niveau de remplissage des différents conteneurs.
- **Acquisition et mise en place d'une plateforme « Open Data »**

Les « Open Data » sont des données libres de droit permettant de créer de nouveaux produits et services de qualité. Afin de les regrouper, diverses plateformes existent. La Wallonie a proposé à l'ensemble des intercommunales et des communes, l'utilisation gratuite de la plateforme « Opendatasoft ». La volonté n'est donc pas de proposer un nouveau système mais un service d'accompagnement à la mise en place de cet outil dans les communes.

- **Promotion des actions auprès de la population et stimulation de la participation citoyenne**
- **Sensibilisation, formation et implication des acteurs publics du territoire**



Annexes

ASSAINISSEMENT DES EAUX USÉES

TRAVAUX D'ÉGOUTTAGE RÉALISÉS

		Montant travaux exécutés € HTVA et hors voirie
BEAUVECHAIN	Chemin Goffin, ruelle St Lambert	75.624
BRAINE L'ALLEUD	Rue Hennuyères (Conjoint Collecteur Bois-Seigneur-Isaac)	109.789
	Chemin du Parc	198.407
BRAINE LE CHÂTEAU	Cœur de Wauthier Braine (décompte final)	6.566
CHASTRE	Rue du Dessus phase 1	95.283
COURT SAINT ETIENNE	Quartier du Lobra phase 2 (décompte final)	3.667
GENAPPE	Av. Faisandeaux (décompte final)	27.819
	Rue du Moulin (décompte final)	30.519
GREZ DOICEAU	Rues Beaumont, Weert St Georges et Hamme Mille (Conjoint Collecteur Nethen)	49.571
INCOURT	Rue de la Commone (décompte final)	5.076
	Rue Ste Wivine (décompte final)	14.596
ITTRE	Rue Bruyère de Virginal 1 (décompte final)	11.872
	Rues Bruyère Virginal phase 2	119.476
JODOIGNE	Rue de la Source	171.161
LASNE	Chemin d'Odrimont (décompte final)	24.355
NIVELLES	Rues Gendarme, Moulin et Ri Corbeaux (décompte final)	40.202
	Rue Castelain (décompte final)	10.493
ORP JAUCHE	Rue Grand Ferme et Biamont (décompte final)	53.310
OTTIGNIES LOUVAIN-LA-NEUVE	Rues Vergers et Praires (décompte final)	29.383
	Rues Charnois, Lasne et Châtaigniers	195.440
PERWEZ	Rue du Mont	41.916
RIXENSART	Drève du Val St Pierre (décompte final)	3.809
	JB Stouffs (décompte final)	18.051
TUBIZE	Rue Frères Vanbellinghen	4.399
WALHAIN	Rue Cruchenère (décompte final)	21.931
	Station de pompage Sucrerie (décompte final)	188.063
WATERLOO	Chaussée Bara	92.223
	Rues Champ Rodange et Forestier (décompte final)	11.387
	Rue champ Rodange 2 (décompte final)	11.387
	Route du Lion phase 3 (décompte final)	371.260
WAVRE	Divers rues lot 2 (G066)	27.880
	Diverses rues lot 3	119.689
		2.211.770 €

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET TERRITORIAL

NOUVELLES ENTREPRISES IMPLANTÉES DANS NOS PARCS D'ACTIVITÉ

Nouvelles sociétés implantées sur un PAE de in BW en 2020

Nouvelles implantations	Activités	Localisation	Postes d'emplois	Superficies cédées m² (copropriété incluse)
	Terrains			
		Nivelles Sud extension		
QUALIACOM SRL	Production d'œuvres photographiques		3	1.194
EXPHAR SA - extension	Commerce de gros de produits pharmaceutiques		19	6.088
PEB SRL (SODITRA) - extension	Logistique pour différentes sociétés dont L'OREAL (Centre de distribution)		85	8.788
CHROME SRL	Impression digitale sur grand format (service et graphisme) et signalétique		6	2.129
BJP CATERING (DYNALI SPRL)	Fabrication d'hélicoptères		14	3.073
HIVE IMMO (DI FILIPPO)	Entreprise générale de construction		9	1.554
DELIBIO SRL	Grossiste en produits frais bio		19	7.907
S.B.I.E. SRL	Réalisation d'essais de sol et bureau d'étude		4	1.023
JOHN JACOB SRL	Aménagement et entretien de parcs et jardins		15	3.687
		Total	174	35.443
		Nivelles Nord		
ATELIERS DE CEUSTER SA	Fabrication métallique		19	7.378
AUREUM SRL (DVC)	Développement d'applications électroniques pour différents secteurs industriels		13	3.418
WALNUT'S GROOVE SRL	Menuiserie et transformation du bois		16	5.163
		Total	48	15.959
		Saintes		
BELLI'ART SRL	Constructions métalliques, ferronnerie		5	3.021
		Total	5	3.021
		Tubize II		
MICHEL DE SAUVAGE SA (ALL LOC)	Mise à disposition d'entrepôts et d'atelier au profit d'entreprises de petite et moyenne dimension.		25	9.599
STEF LOGISTICS	logistique et stockage de produits alimentaires frais incluant des opérations de préparations de commandes		150	60.409
MVM SRL	Garage poids lourds et utilitaires		9	4.538
ETUDES ET PROJETS SA (PAPETERIES AUBRY)	Emballage industriel, bobinage et découpe de papier, vente en gros		10	5.686
TSL SRL	Transport et logistique		25	8.415
BVI.BE SA	Promotion et développement immobilier dans le domaine semi-industriel		50	21.704
		Total	269	11.0351
		Jodoigne		
PERSONAID SRL (emprise)				451
		Total	0	451
		Total 1	496	165.225

DOSSIERS D'INFRASTRUCTURE

Commune / Ville	Nom du PAE / Nom du projet	Phase des études	Planifications adaptées / autorisations obtenues	Etudes, démarches, actes et travaux restants à accomplir	Phase des travaux	Date projetée d'achèvement	Dépenses exposées (acquisitions + travaux + études et frais généraux) en € TVAC *	Coûts restants à exposer (au 31/12)	Superficie opérationnelle du PAE concerné (hectares)	Superficie utile du PAE concerné (hectares)	Superficie du bâtiment	Remarques
Braine-le-Château	Lotissement résidentiel de l'Espérance	terminée	☑ Aménagement du territoire OK ☑ Permis OK ☐ Reconnaissance OK	☐ Reconnaissance ☐ Procédure AT ☐ Acquisitions ☐ Permis ☐ Adjudication ☑ Chantier ☑ Approbation du DF	en cours	Jul-21	5.591.453,57 €	2.743.521,55 €	Périmètre: 8ha96a70ca	Surface dédiée aux habitations: 56.860 m²		Montant des acquisitions: 639.998€
Ittre	Rénovation du site du Théâtre de La Valette	non entamée	☑ Aménagement du territoire OK ☐ Permis OK ☐ Reconnaissance OK	☐ Reconnaissance ☐ Procédure AT ☐ Acquisitions ☑ Permis ☑ Adjudication ☑ Chantier ☑ Approbation du DF	non entamée	déc-21	1.748.250,00 €	989.175,00 €	pas d'application	pas d'application	620 m²	Montant des acquisitions: 750.000 €
Nivelles	PAE Nivelles nord - Voirie Altiero Spinelli - phase 2	en cours	☑ Aménagement du territoire OK ☑ Permis OK ☑ Reconnaissance OK	☐ Reconnaissance ☐ Procédure AT ☐ Acquisitions ☐ Permis ☑ Adjudication ☑ Chantier ☑ Approbation du DF	non entamée	mars-22	790.600,29 €	758.976,28 €	85ha50a76ca	73ha00a76ca		subsides DEPA 70%
Nivelles	PAE Nivelles nord Nivellement phase 1 Voirie Konrad Adenauer	en cours	☑ Aménagement du territoire OK ☑ Permis OK ☑ Reconnaissance OK	☐ Reconnaissance ☐ Procédure AT ☐ Acquisitions ☐ Permis ☐ Adjudication ☑ Chantier ☑ Approbation du DF	terminée	nov.-20	920.662,85 €	278.978,18 €	85ha50a76ca	73ha00a76ca		subsides DEPA 70%
Nivelles	PAE Nivelles nord Nivellement phase 2	en cours	☑ Aménagement du territoire OK ☑ Permis OK ☑ Reconnaissance OK	☐ Reconnaissance ☐ Procédure AT ☐ Acquisitions ☐ Permis ☑ Adjudication ☑ Chantier ☑ Approbation du DF	en cours	juin-22	5.523.061,75 €	4.368.030,03 €	85ha50a76ca	73ha00a76ca		subsides DEPA 70%
Nivelles	PAE Nivelles sud - Entrée – sortie sur le contournement de Nivelles (voirie régionale) Travaux en partie réalisés par la DGO1 pour l'asphaltage R24, discussion en cours	en cours	☑ Aménagement du territoire OK ☐ Permis OK ☑ Reconnaissance OK	☐ Reconnaissance ☐ Procédure AT ☐ Acquisitions ☑ Permis ☑ Adjudication ☑ Chantier ☑ Approbation du DF	non entamée	déc-21	798.600,00 €	798.600,00 €	pas de superficie créée - projet de nouvel accès	pas de superficie créée - projet de nouvel accès		
Nivelles	PAE Nivelles sud Hall-relais	non entamée	☑ Aménagement du territoire OK ☐ Permis OK ☑ Reconnaissance OK	☐ Reconnaissance ☐ Procédure AT ☐ Acquisitions ☑ Permis ☑ Adjudication ☑ Chantier ☑ Approbation du DF	non entamée	déc-22	665.500,00 €	665.500,00 €	pas d'application	pas d'application	900 m²	Subsides DEPA 375.000 €
Nivelles	PAE Nivelles sud - PAE Peugeot (SOWAFINAL 3)	terminée	☑ Aménagement du territoire OK ☑ Permis OK ☑ Reconnaissance OK	☐ Reconnaissance ☐ Procédure AT ☐ Acquisitions ☐ Permis ☐ Adjudication ☑ Chantier ☑ Approbation du DF	en cours	juin-20	6.252.352,53 €	393 197,06 €	8ha49a	6ha60a		Montant des acquisitons: 3.420.000 € Subsides DEPA 80 %
Nivelles	PAE Nivelles sud - PAE Peugeot Rénovation d'un bâtiment d'accueil temporaire	terminée	☑ Aménagement du territoire OK ☑ Permis OK ☑ Reconnaissance OK	☐ Reconnaissance ☐ Procédure AT ☐ Acquisitions ☐ Permis ☐ Adjudication ☑ Chantier ☑ Approbation du DF	en cours	juin-20	1.489.700,95 €	5.392,03 €	pas d'application	pas d'application	Bureaux: 260 m² Hall 300 m²	Montant des acquisitons: 500.000 € Subsides DEPA 375.000 €
Nivelles	Siège social d'in BW - Rénovation du bâtiment sis 48 chaussée de Charleroi	terminée	☑ Aménagement du territoire OK ☑ Permis OK ☐ Reconnaissance OK	☐ Reconnaissance ☐ Procédure AT ☐ Acquisitions ☐ Permis ☐ Adjudication ☑ Chantier ☑ Approbation du DF	en cours	janv.-21	2.860.289,65 €	975.583,48 €	pas d'application	pas d'application	1.319 m²	Montant des acquisitions: 750.000€; Faillite de l'entreprise Cobardi en septembre 2020
Nivelles	EHP	terminée	☑ Aménagement du territoire OK ☑ Permis OK ☐ Reconnaissance OK	☐ Reconnaissance ☐ Procédure AT ☐ Acquisitions ☐ Permis ☑ Adjudication ☑ Chantier ☑ Approbation du DF	non entamée	juin-23	14.356 810,78 €	14.356 810,78 €	pas d'application	pas d'application	10000 m²	Montant des acquisitions: 950.000€
Tubize	PAE Tubize II	terminée	☑ Aménagement du territoire OK ☑ Permis OK ☑ Reconnaissance OK	☐ Reconnaissance ☐ Procédure AT ☐ Acquisitions ☐ Permis ☐ Adjudication ☐ Chantier ☑ Approbation du DF	terminée	déc-19	25.572.600,96 €	1.375 845,40 €	74ha49a70ca	50ha67a46ca		Montant des acquisitions: 6.000.000€ subsides DEPA 80%
Tubize	PAE Clabecq et Boulevard urbain (voirie accès)	en cours	☑ Aménagement du territoire OK ☑ Permis OK ☑ Reconnaissance OK	☐ Reconnaissance ☐ Procédure AT ☑ Acquisitions ☐ Permis ☐ Adjudication ☑ Chantier ☑ Approbation du DF	non entamée	sep-23	25.097.368,45 €	25.067.368,45 €	26ha60a	19ha70a		Montant des acquisitons: 8.309.840 € Subsides DEPA 85 %
Court-St-Etienne	Crématorium Projet d'agrandissement bâtiment - four et extension du parking	en cours	☑ Aménagement du territoire OK ☐ Permis OK ☐ Reconnaissance OK	☐ Reconnaissance ☐ Procédure AT ☐ Acquisitions ☐ Permis ☑ Adjudication ☑ Chantier ☑ Approbation du DF	non entamée	déc-22	5.501 109,45 €	5.320 755,00 €	pas d'application	pas d'application	parking : 1ha 50a Bâtiment: 1.200 m²	Montant des acquisitons du parking: 20.634,45 €
Ottignies - LLN	Parc scientifique de LLN - Monnet - P+R - pertuis sous les bretelles autoroutières	terminée	☑ Aménagement du territoire OK ☑ Permis OK ☑ Reconnaissance OK	☐ Reconnaissance ☐ Procédure AT ☐ Acquisitions ☐ Permis ☐ Adjudication ☑ Chantier ☑ Approbation du DF	en cours	mars-21	1.003.560,75 €	295.220,94 €	pas de nouvelle superficie créée	pas de nouvelle superficie créée		Subsides DEPA 75 %
Ottignies - LLN	Parc scientifique de LLN Création d'une voirie d'accès aux terrains situés entre la SA Albemarle et le CEI Einstein	en cours	☑ Aménagement du territoire OK ☑ Permis OK ☑ Reconnaissance OK	☐ Reconnaissance ☐ Procédure AT ☐ Acquisitions ☐ Permis ☐ Adjudication ☑ Chantier ☑ Approbation du DF	en cours	mars-21	2.502.789,94 €	285.459,19 €	147ha	126ha30a		Montant des acquisitons: 1.519.435 € Subsides DEPA 75 %
Ottignies - LLN	Parc scientifique de LLN Création d'un parking Boucle Odon Godart et rénovation plateaux ralentisseurs	en cours	☑ Aménagement du territoire OK ☑ Permis OK ☑ Reconnaissance OK	☐ Reconnaissance ☐ Procédure AT ☐ Acquisitions ☐ Permis ☐ Adjudication ☐ Chantier ☑ Approbation du DF	terminée	déc-20	477.920,91 €	105.265,69 €	pas d'application	pas d'application	37 nouvelles places créées	
Ottignies - LLN	Centre Monnet - HVAC aile West	terminée	☑ Aménagement du territoire OK ☐ Permis OK ☑ Reconnaissance OK	☐ Reconnaissance ☐ Procédure AT ☐ Acquisitions ☐ Permis ☐ Adjudication ☑ Chantier ☑ Approbation du DF	terminée	déc-19	1.653.041,62 €	863,77 €	pas d'application	pas d'application	pas de nouvelle superficie créé - HVAC aile West aile West	
Ottignies - LLN	Centre Monnet - HVAC aile Est	en cours	☑ Aménagement du territoire OK ☐ Permis OK ☑ Reconnaissance OK	☐ Reconnaissance ☐ Procédure AT ☐ Acquisitions ☐ Permis ☑ Adjudication ☑ Chantier ☑ Approbation du DF	non entamée	déc-21	1.650.000,00 €	1.650.000,00 €	pas d'application	pas d'application	pas de nouvelle superficie créé - HVAC aile Est	
Mont-Saint-Guibert	Les Brasseries de Mont-Saint-Guibert Rénovation en 2 bâtiments relais	en cours	☑ Aménagement du territoire OK ☐ Permis OK ☐ Reconnaissance OK	☐ Reconnaissance ☐ Procédure AT ☐ Acquisitions ☑ Permis ☑ Adjudication ☑ Chantier ☑ Approbation du DF	non entamée	déc-21	4.746.500,00 €	1.996.500,00 €	pas d'application	pas d'application	8.000 m²	Montant des acquisitions: 2.750.000€
Mont-St-Guibert	Einstein Business Center - Rénovation de la toiture du bâtiment II	terminée	☑ Aménagement du territoire OK ☑ Permis OK ☑ Reconnaissance OK	☐ Reconnaissance ☐ Procédure AT ☐ Acquisitions ☐ Permis ☐ Adjudication ☐ Chantier ☑ Approbation du DF	terminée	déc-19	497.040,73 €	45.185,52 €	pas d'application	pas d'application	pas de nouvelle superficie créé - simple remplacement des châssis	
Mont-St-Guibert	Einstein Business Center - Création d'un parking	terminée	☑ Aménagement du territoire OK ☐ Permis OK ☐ Reconnaissance OK	☑ Reconnaissance ☑ Procédure AT ☐ Acquisitions ☐ Permis ☐ Adjudication ☐ Chantier ☐ Approbation du DF	terminée	avr-19	210.246,18 €	31.343,73 €	pas d'application	pas d'application	72 nouvelles places créées	
Wavre	PAE Wavre nord Elargissement de la chaussée des Collines BK2 à 3 - convention 80/20 avec la DGO1	terminée	☑ Aménagement du territoire OK ☑ Permis OK ☑ Reconnaissance OK	☐ Reconnaissance ☐ Procédure AT ☐ Acquisitions ☐ Permis ☐ Adjudication ☐ Chantier ☑ Approbation du DF	terminée	voir DGO1 - 2019	2.221.770,44 €	133.100,00 €	pas de nouvelle superficie de PAE créée - voirie régionale	pas de nouvelle superficie de PAE créée - voirie régionale		Subsides DEPA - DGO1: 80/20
Wavre	PAE Wavre nord - Voirie de contournement nord de Wavre	en cours	☑ Aménagement du territoire OK ☑ Permis OK ☑ Reconnaissance OK	☐ Reconnaissance ☐ Procédure AT ▬ Acquisitions ☐ Permis ☑ Adjudication ☑ Chantier ☑ Approbation du DF	non entamée	juin-23	29.518.536,87 €	29.518.536,87 €	pas de nouvelle superficie de PAE créée - voirie régionale	pas de nouvelle superficie de PAE créée - voirie régionale		Permis reçu par la DGO1 subsides DEPA - DGO1: 80/20 et acquisitions à charge de la DGO1/SOFICO
Wavre	PAE Wavre nord - Installation de mobilier de signalisation	en cours	☑ Aménagement du territoire OK ☐ Permis OK ☑ Reconnaissance OK	☐ Reconnaissance ☐ Procédure AT ☐ Acquisitions ☑ Permis ☑ Adjudication ☑ Chantier ☑ Approbation du DF	non entamée	déc-20	399.300,00 €	388.410,00 €	pas d'application	pas d'application		Subsides DEPA 65%
Perwez	PAE Perwez I - Voirie de liaison RN29 et PAE convention 80/20 avec SPW DGO1	terminée	☑ Aménagement du territoire OK ☑ Permis OK ☑ Reconnaissance OK	☐ Reconnaissance ☐ Procédure AT ▬ Acquisitions ☐ Permis ☐ Adjudication ☑ Chantier ☑ Approbation du DF	terminée		6.360 417,12 €	1.088.250,00 €	pas de nouvelle superficie de PAE créée - voirie régionale	pas de nouvelle superficie de PAE créée - voirie régionale		Subsides DEPA-DGO1: 80/20 et acquisitions à charge de la DGO1 Projet annulé par le GW 15/10/2019 - finalisation des travaux de sauvegarde
Jodoigne	PAE Jodoigne - Contournement de Jodoigne convention 80/20 avec SPWDGO1	en cours	☑ Aménagement du territoire OK ☑ Permis OK ☑ Reconnaissance OK	☐ Reconnaissance ☐ Procédure AT ☐ Acquisitions ☐ Permis ☑ Adjudication ☑ Chantier ☑ Approbation du DF	non entamée	fév-22	4.655.438,49 €	4.338.022,23 €	pas de nouvelle superficie de PAE créée - voirie régionale	pas de nouvelle superficie de PAE créée - voirie régionale		Subsides DEPA - DGO1: 80/20
Hélécine	PAE Hélécine - Espace innovation (équipement)	terminée	☑ Aménagement du territoire OK ☑ Permis OK ☑ Reconnaissance OK	☐ Reconnaissance ☐ Procédure AT ☐ Acquisitions ☐ Permis ☐ Adjudication ☐ Chantier ☑ Approbation du DF	terminée	déc-19	2.482.738,01 €	8.412,78 €	6ha71a03ca	5ha90a42ca		Subsides DEPA: 80%

* Dépenses exposées : ne tient pas compte des possibilités de subsides

DOSSIERS D'AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE

Procédure de révision du Plan de Secteur

Réalisation d'un dossier de base >> RIP, avis de conseil communal et avis CCATM >> Dépôt de la demande auprès du Gouvernement wallon >> Avis (Fonctionnaire délégué, Pôle Aménagement du territoire, Pôle Environnement, ect) >> Adoption provisoire du projet par le Gouvernement wallon >> Repport sur les Incidences Environnementales (RIE)

Avis des instances >> Éventuelles modifications du projet par le Gouvernement wallon >> Enquête publique >> Avis du conseil communal >> Avis du Pôle Aménagement du territoire, du Pôle environnement et du FD >> Adoption définitive par le gouvernement wallon

Procédure de reconnaissance économique

Réalisation d'un dossier de Périmètre de Reconnaissance économique >> Dossier réputé complet par la DEPA >> Arrêté de Reconnaissance économique

Lieu (commune, nom de rue principale, localisation du périmètre, lieu-dit, quartier, village)	Nom du PAE	Objet	Superficie opération-nelle (ha)	Superficie utile (ha)	Plan de secteur	Droits sur les biens	Activités éco-nomiques projetées/ existantes	Etats procédures
Nivelles, chemin du Laid Patard	PAE Nivelles nord - Nivelles C4 (SOWAFI-NAL 3)	Révision de plan de secteur & Périmètre de reconnais-sance avec expropriation	32ha	29ha	Zone agricole	Néant	Parc généraliste durable	Révision du Plan de Secteur: Réalisation d'un dossier de base
Tubize, Forges de Clabecq	PAE Clabecq	Périmètre de reconnais-sance	26ha60	20ha	Zone industrielle - SAR	Néant	Parc généraliste	¨Plan de Secteur : Zone industrielle - SAR Procédure de reconnaissance économique: arrêté de reconnaissance économique obtenu en mai 2019
Hélécine, le long de la E40 et de la rue Armand Dewolf (N64)	PAE Hélécine G4 (SOWA-FINAL 3)	Révision de plan de secteur & Périmètre de reconnais-sance avec expropriation	49ha81	40ha	Zone agricole	Néant	Parc généraliste	Révision du Plan de Secteur: élaboration du Rapport sur les Incidences Environnemen-tales (RIE)
Mont-Saint-Guibert, rue de l'Ornoy 12	Les Brasseries de Mont-Saint-Guibert Rénovation en 2 bâtiments relais	Périmètre de reconnais-sance	Site de 8000 m² - Bâtiment d'acceuil temporaire	Site de 8000 m² - Bâtiment d'acceuil temporaire	Zone industrielle	Biens propres, site acheté	Bâtiment d'accueil temporaire	¨Plan de Secteur : Zone Industrielle Procédure de reconnaissance économique: Réalisation d'un dossier de Périmètre de Reconnaissance Economique
Mont-Saint-Guibert, Sablière	PAE Mont-Saint-Guibert sablière	Révision de plan de secteur & Périmètre de reconnais-sance avec expropriation	54ha30	36ha16	Zone de dépen-dance d'extrac-tion	Néant	Parc industriel autonome en énergie	Révision du Plan de Secteur: Réalisation d'un dossier de base
Jodoigne, chaussée de Tirlemont (N29), à la frontière flamande	PAE Zetrud-Lumay	Révision de plan de secteur & Périmètre de reconnais-sance avec expropriation	15ha	10ha	Zone agri-cole	Néant	Parc artisanal	Révision du Plan de Secteur: avis (Fonctionnaire délégué, pôle Aménagement du Territoire, pôle Environnement)
Louvain-la-Neuve, extension du parc scientifique Monnet	PAE Monnet II	Schéma d'orientation local & Périmètre de reconnais-sance avec expropriation	26ha50	16ha	Zone d'activité écono-mique mixte	Néant	Parc scientifique durable	Schéma d'orientation local : phase 0 et 1 fina-lisée, phase ssui-vantes en cours de rédaction
Ittre - Faucquez	PAE Faucquez	Périmètre de reconnais-sance	8,5ha	0,3ha	Zone d'activité écono-mique industrielle + site à réamanager	Néant	Parc artisanal	Etude de faisabilité en cours

NOUVELLES ENTREPRISES LOCATAIRES DE NOS BÂTIMENTS

Locations	Activités	Localisation	Postes d'emplois	
Halls-relais classiques				
		Wavre		
J-A-S CARS SRL	Commercialisation des véhicules premium, collection et classiques	Fleming 1	3	835
		Nivelles Sud		
FONSOC ASBL	Activités politiques et administratives	Bosquet 18	15	826
		Louvain-la-Neuve		
AEROSPACELAB	Développement, conception et intégration de microsatellites et sous-systèmes	Bosquet 15	48	1253
Centres d'entreprises				
Mazerin business center		Genval		
TAX SOCIUM SPRL	Fiduciaire		3	47
RESEAU ENTREPRENDRE WALLONIE ASBL	Accompagnement des entreprises ayant un potentiel de création d'emplois par des entrepreneurs - ASBL		1	18
JOHN MARTIN'S KARTING	Activité loisir - karting		2	31
ICARE CONSULTING SRL	Consultance en ressources humaines		2	25
APEDA ASBL	Forme, informe et sensibilise parents, enseignants et thérapeutes autour des troubles de l'apprentissage		3	46
DSG ALARM	Sécurité électronique		1	15
Einstein Business Center		Louvain-la-Neuve		
ALPHADIA SA (Einstein)	Commercialisation de produits de diagnostic in vitro à destination des laboratoires médicaux		3	52
Landas Business Center		Saintes		
SWEETS & CAKES SRL (Landas)	Bureau administratif boulangerie		2	16
Centre Monnet		Louvain-la-Neuve		
CURIOZITY SRL	Commerce de gros et au détail de machines à boisson		2	63
SYMBIOSE SPRL	agriculture urbaine et consultance		2	38
		total 2	**87**	**3265**



PROJETS « SERVICES AUX COMMUNES »

Pouvoir adjudicateur Commune / Ville	Nom du PAE	Phase des études	Planifications adaptées / autorisations obtenues	Etudes, démarches, actes et travaux restant à accomplir	Phase des travaux	Date projetée d'achèvement	Coût des travaux en €TVAC (Commande / Estimation *)	Coûts restant à exposer au 31/12	Remarques
Ittre	Hall des travaux - projet d'agrandissement	terminée	☑ Aménagement du territoire OK ☑ Permis OK ☐ Reconnaissance OK	☐ Reconnaissance ☐ Procédure AT ☐ Acquisitions ☐ Permis ☐ Adjudication ☑ Chantier ☑ Approbation du DF	abandonné		800.426,07 €	800.426,07 €	Projet/montage abandonné par la commune d'Ittre
Ittre	Extension du Pôle administratif	non entamée	☑ Aménagement du territoire OK ☐ Permis OK ☐ Reconnaissance OK	☐ Reconnaissance ☐ Procédure AT ☐ Acquisitions ☐ Permis ☑ Adjudication ☑ Chantier ☑ Approbation du DF	non entamée		726.000,00 €	726.000,00 €	Le permis de l'extension a été déposé fin 2020
Tubize	Rénovation du Moulin de Saintes	en cours	☑ Aménagement du territoire OK ☑ Permis OK ☐ Reconnaissance OK	☐ Reconnaissance ☐ Procédure AT ☐ Acquisitions ☐ Permis ☐ Adjudication ☑ Chantier ☑ Approbation du DF	non entamée		1.666 494,62 €	1.666 494,62 €	Le marché a été attribué en septembre 2020. En attente de l'arrêté de subvention de l'AWAP pour donner l'ordre de commencer les travaux
Chastre	Bâtiment administratif pour le CPAS	non entamée	☑ Aménagement du territoire OK ☐ Permis OK ☐ Reconnaissance OK	☐ Reconnaissance ☐ Procédure AT ☐ Acquisitions ☑ Permis ☑ Adjudication ☑ Chantier ☑ Approbation du DF	non entamée		3.227 031,89 €	3.227 031,89 €	Etude montage AMO Chastre/ CPAS et régularisation acquisition toujours en cours
Mont-St-Guibert	Terrain multisports	terminée	☑ Aménagement du territoire OK ☑ Permis OK ☐ Reconnaissance OK	☐ Reconnaissance ☐ Procédure AT ☐ Acquisitions ☐ Permis ☐ Adjudication ☐ Chantier ☐ Approbation du DF	terminée	jui-19	143.340,34 €	143.340,34 €	Dossier terminé
Mont-St-Guibert	Sécurisation des voiries Hévillers - Ecole	en cours	☑ Aménagement du territoire OK ☐ Permis OK ☐ Reconnaissance OK	☐ Reconnaissance ☐ Procédure AT ☐ Acquisitions ☐ Permis ☐ Adjudication ☐ Chantier ☑ Approbation du DF	terminée	oct.-20	413.074,70 €	413.074,70 €	Travaux terminés. DF à établir
Mont-St-Guibert	Sécurisation des voiries Fonds Cattelain	en cours	☑ Aménagement du territoire OK ☐ Permis OK ☐ Reconnaissance OK	☐ Reconnaissance ☐ Procédure AT ☐ Acquisitions ☐ Permis ☑ Adjudication ☑ Chantier ☑ Approbation du DF	non entamée		1.586.668,87 €	1.586.668,87 €	Mise en adjudication avril 2021
Mont-St-Guibert	Coulée Verte	en cours	☑ Aménagement du territoire OK ☑ Permis OK ☐ Reconnaissance OK	☐ Reconnaissance ☐ Procédure AT ☑ Acquisitions ☐ Permis ☑ Adjudication ☑ Chantier ☑ Approbation du DF	non entamée	juin-22	754.534,70 €	754.534,70 €	Demande de scinder la coulée en deux parties pour avancer sur les zones dont les emprises sont disponibles. Mise en adjudication mai 2021
Ottignies-Louvain-la-Neuve	Atelier Théâtre Jean Villar - Projet de rénovation	en cours	☑ Aménagement du territoire OK ☑ Permis OK ☐ Reconnaissance OK	☐ Reconnaissance ☐ Procédure AT ☐ Acquisitions ☐ Permis ☑ Adjudication ☑ Chantier ☑ Approbation du DF	non entamée		7.901.994,00 €	7.901.994,00 €	Permis octroyé en février 2020. Mise en adjudication et négociation des offres en cours.
Ramillies	Rénovation Eglise Huppaye	terminée	☐ Aménagement du territoire OK ☑ Permis ok ☐ Reconnaissance OK	☐ Reconnaissance ☐ Procédure AT ☐ Acquisitions ☐ Permis ☐ Adjudication ☑ Chantier ☑ Approbation du DF	en cours		355.587,02 €	212.580,54 €	Le chantier s'achève difficilement. Litige et revendication de l'entrepreneur datant d'avant l'AMO encore à lever au DF
Ramillies	Rénovation du hall des sports	en cours	☑ Aménagement du territoire OK ☑ Permis ok ☐ Reconnaissance OK	☐ Reconnaissance ☐ Procédure AT ☐ Acquisitions ☐ Permis ☐ Adjudication ☑ Chantier ☑ Approbation du DF	en cours		1.444.846,65 €	1.444.846,65 €	Travaux en cours
Ramillies	Aménagements d'infrastructures pour le football de Huppaye	en cours	☑ Aménagement du territoire OK ☑ Permis ok ☐ Reconnaissance OK	☐ Reconnaissance ☐ Procédure AT ☐ Acquisitions ☐ Permis ☐ Adjudication ☑ Chantier ☑ Approbation du DF	en cours		1.355.142,24 €	1.355.142,24 €	Travaux en cours
Ramillies	Construction de locaux scolaires PPT	en cours	☑ Aménagement du territoire OK ☐ Permis ok ☐ Reconnaissance OK	☐ Reconnaissance ☐ Procédure AT ☐ Acquisitions ☐ Permis ☐ Adjudication ☑ Chantier ☑ Approbation du DF	non entamée		964.124,84 €	964.124,84 €	Analyse des offres mi-février 2020 + attente de la validation des subsides
Jodoigne	Pôle polyvalent de la Hesbaye brabançonne - piscine	en cours	☑ Aménagement du territoire OK ☐ Permis ok ☐ Reconnaissance OK	☐ Reconnaissance ☐ Procédure AT ☐ Acquisitions ☑ Permis ☑ Adjudication ☑ Chantier ☑ Approbation du DF	abandonné		14.520.000,00 €	14.520.000,00 €	Mission in BW terminée
Jodoigne	Stampia	en cours	☑ Aménagement du territoire OK ☑ Permis ok ☐ Reconnaissance OK	☐ Reconnaissance ☐ Procédure AT ☐ Acquisitions ☐ Permis ☐ Adjudication ☐ Chantier ☑ Approbation du DF	terminée	déc.-20	1.478.338,36 €	1.478.338,36 €	DF en cours
Wavre	Piscine	non entamée	☑ Aménagement du territoire OK ☐ Permis ok ☐ Reconnaissance OK	☐ Reconnaissance ☐ Procédure AT ☑ Acquisitions ☑ Permis ☑ Adjudication ☑ Chantier ☑ Approbation du DF	non entamée	déc-23	18.150.000,00 €	18.150.000,00 €	
Wavre	Concession de parking - Parking des Mésanges	en cours	☑ Aménagement du territoire OK ☐ Permis ok ☐ Reconnaissance OK	☐ Reconnaissance ☐ Procédure AT ☐ Acquisitions ☑ Permis ☑ Adjudication ☑ Chantier ☑ Approbation du DF	non entamée	déc-21	9.680.000,00 €	9.680.000,00 €	

Votre partenaire économique et environnemental en Brabant wallon

Soutenu par

Le Brabant wallon

SIÈGE SOCIAL : Rue de la Religion, 10 - 1400 Nivelles
Tél. : 067/21.71.11 • E-mail : direction@inbw.be • www.inbw.be