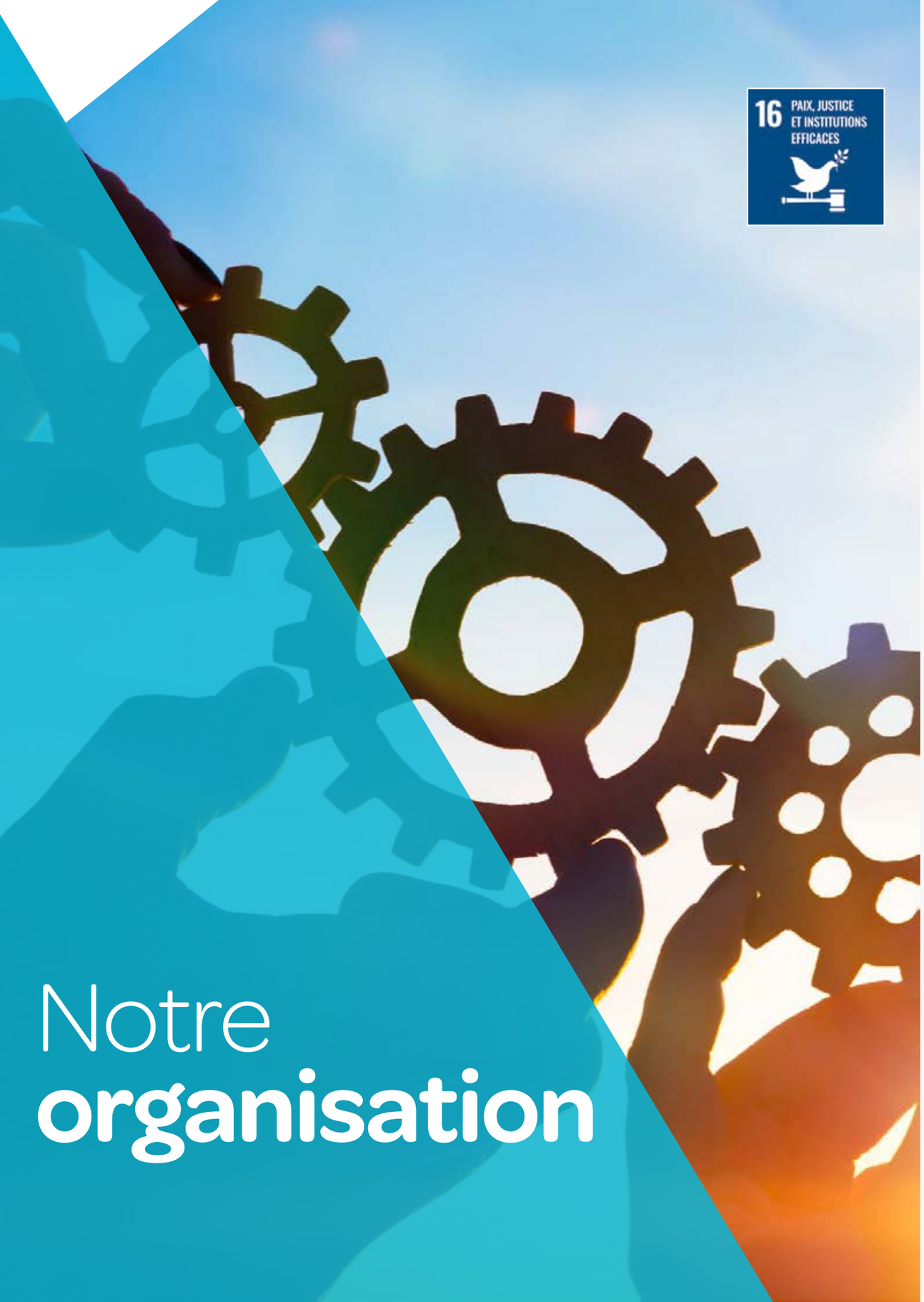
inbw



Rapport *annuel* 2022

Faits et chiffres marquants

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



Notre **organisation**

Chiffres-clés

457
COLLABORATEURS
(équivalents temps-pleins)

3,6 %
Taux de TURN OVER

44,8 %
TAUX DE FRÉQUENCE des ACCIDENTS
(nombre d'accidents x 1.000.000)/nombre d'heures de travail)

1.160 jours d'INCAPACITÉ

29
ACCIDENTS de travail AVEC INCAPACITÉ

Faits marquants

- Révision de l'ensemble de nos **textes règlementaires** internes RH
- Implémentation d'un **logiciel de pointage** unique
- Réalisation d'une analyse des **risques psychosociaux**
- Élaboration d'une **politique de sécurité de l'information « NIS »**
- Mise sur pied d'un plan d'actions en vue de la modernisation de notre **infrastructure informatique**
- Lancement d'une mission de consultance en vue de la **transition digitale** d'in BW

Le cycle de l'**eau**

La qualité de notre eau, notre préoccupation majeure

Le 26 janvier 2022, une émission de la RTBF s'est intéressée à l'éventuelle présence de fibres d'amiante dans l'eau potable.

Afin d'apaiser les craintes de nos clients, nous avons souhaité confirmer l'absence de fibres d'amiante dans les conduites en asbeste-ciment encore existantes sur notre réseau : une campagne de 12 prélèvements d'échantillons a été menée dans les 5 communes présentant un taux de canalisations en asbeste-ciment supérieur à 5 % : Genappe, La Hulpe, Lasne, Ottignies et Wavre. Ces échantillons ont été analysés par un laboratoire français indépendant spécifiquement reconnu pour ce type de contrôle. Tous les résultats se sont avérés très rassurants : aucune fibre d'amiante n'y a été détectée.

Pour rappel, la qualité de l'eau est l'une de nos préoccupations majeures au quotidien. De la source au robinet, l'eau que nous fournissons fait l'objet de centaines d'analyses portant sur de très nombreux paramètres. Notre eau répond à toutes les normes de qualité en vigueur et est parfaitement potable sur l'ensemble de notre réseau. L'eau du robinet est même la denrée alimentaire la plus contrôlée en Wallonie ! C'est pourquoi elle peut être bue sans modération.

Le 24 octobre 2022, la Ministre wallonne de l'Environnement a alloué une subvention à la SWDE en vue de mener une étude sur la gestion des risques sanitaires liés à la présence de fibres d'amiante dans l'eau destinée à la consommation humaine à l'échelle de la Wallonie, et ce, du 1er mars 2023 au 1er septembre 2024. Les analyses sur notre territoire se dérouleront durant cette période.

Un futur décret fixant les nouveaux fondements de la gestion de la qualité de l'eau destinée à la consommation humaine sera bientôt en vigueur.

Le texte, qui répond aux exigences de qualité édictées au niveau européen sur une base scientifique reconnue, va plus loin que la simple transposition de la directive de décembre 2020 sur certains aspects. Il impose des normes encore plus strictes en matière de qualité de l'eau de distribution et de nouveaux paramètres sont introduits : produits pharmaceutiques, perturbateurs endocriniens, ...

in BW se conformera bien entendu à ce nouveau décret. L'eau fait partie de nos besoins vitaux et nous devons nous assurer de prendre toutes les mesures qui s'imposent pour lui assurer une qualité irréprochable. C'est pourquoi nous continuerons à respecter les recommandations du régulateur wallon et à suivre avec attention l'évolution des études sur les facteurs pouvant influencer la qualité de l'eau, notamment au sein des groupes de travail de notre association sectorielle « AQUAWAL ».



Mise en service de **notre 1ère station d'épuration à filtres plantés de roseaux**

Le 3 octobre 2022, nous avons inauguré notre 1ère station d'épuration à filtres plantés de roseaux à Pinchart (Ottignies). Cette station se présente comme un triple parterre de roseaux, très éloigné des bassins biologiques et clarificateurs en béton des stations « traditionnelles ».

Le procédé épuratoire consiste en une phase de percolation à travers un massif filtrant se composant de trois couches de graviers, de texture et de granulométrie différentes. L'épuration s'opère par l'action des micro-organismes et des vers de terre en surface et sur les racines des roseaux. A la surface, les roseaux participent, par leur mouvement, à l'aération du massif filtrant et à l'accélération du processus biologique d'épuration.

La technique est particulièrement appropriée pour les zones rurales : les filtres plantés tolèrent des variations de charges polluantes et des périodes de dilution beaucoup plus importantes. En outre, ils s'intègrent parfaitement dans le paysage, favorisent la biodiversité et s'inscrivent dans le développement durable puisqu'ils sont 5 à 10 fois moins énergivores que les stations classiques.

La station de Pinchart a clôturé, en quelque sorte, l'assainissement des eaux usées d'Ottignies – Louvain-la-Neuve. L'essentiel des eaux usées est traité, depuis de nombreuses années, dans nos stations de la Vallée de la Dyle à Basse-Wavre et de Louvain-la-Neuve. Reste à rénover la station de Céroux-Mousty, ce qui est attendu dans les prochaines années.

D'autres stations à filtres plantés devraient prochainement voir le jour dans les zones rurales de l'est et du centre du Brabant wallon : Bois-Seigneur-Isaac, Jandrenouille, Noduwez, Autre-Eglise, ...



Chiffres-clés

7.862.457 M³
d'EAU POTABLE PRODUITE

11.713.911 M³
INJECTÉS sur notre réseau de distribution

1,09 %
Taux de RENOUVELLEMENT de nos CONDUITES

89,6 %
RENDEMENT DE NOTRE RÉSEAU
(volume d'eau consommé / volume d'eau injecté)

-3 %
CONSOMMATION FACTURÉE

2,26 € /M³
COÛT-VÉRITÉ DISTRIBUTION

98%
TAUX D'ÉQUIPEMENT
des stations d'épuration en Brabant wallon

89% Taux de COLLECTE

91% Taux d'ÉGOUTTAGE

55,2 %
DU RÉSEAU D'ÉGOUTS CADASTRÉS

37.528.720 M³
d'EAUX USÉES TRAITÉES dans nos stations d'épuration

Faits marquants

Projet « **ReWaQua** - Restore Water Quality »

En 2020 / 2021, un hectare de miscanthus a été planté à proximité du site des « Sources de la Dyle » à Houtain-le-Val (collaboration SPGE / in BW / Centre Indépendant de Promotion Fourragère). L'objectif est d'encourager la mise en œuvre, par les agriculteurs, de pratiques favorables à la protection des eaux de captage. Les premiers résultats sont encourageants : ne nécessitant ni fertilisation ni produits phytosanitaires, ces bandes de miscanthus permettent de limiter l'utilisation d'azote, de réduire la pression en nitrates et de filtrer les coulées de boues lors d'importantes précipitations. En outre, le miscanthus peut être valorisé en tant que biocombustible. Différentes pistes locales sont à l'étude en circuits courts.



« CertIBeau »

Obligatoire depuis le 1er juin 2021, le « Certificat des Immeubles Bâtis pour l'Eau », délivré par un organisme agréé, atteste de la conformité des installations intérieures des nouveaux immeubles pour l'alimentation en eau potable et l'évacuation des eaux usées. Cette conformité est la condition nécessaire pour que le raccordement à l'eau potable soit définitivement mis en service. En 2022, nous avons atteint un « rythme de croisière » puisque la procédure a été appliquée pour tous les nouveaux compteurs placés.

Réservoirs de Corbais

Le projet de remplacement du château d'eau de Corbais par de nouveaux réservoirs a bien avancé en 2022 : les plans et le cahier des charges ont été finalisés, la demande de permis a été introduite en septembre et le marché public a été lancé en fin d'année. Nous espérons pouvoir débuter les travaux mi-2023. Objectif : sécuriser l'approvisionnement en eau.



Égouttage - Plans d'Investissements Communaux

En 2022, nous avons supervisé 19 chantiers d'égouttage dans pas moins de 16 communes. A cela s'ajoutent les chantiers de voiries conjoints à un égout ou à un collecteur d'eaux usées. Ceci nous a permis de finaliser le Plan d'Investissements Communaux 2017-2021 mais également la programmation du PIC 2022-2024.





Curage de nos bassins biologiques

Suite aux inondations de 2021, des tonnes de boues argilo-limoneuses provenant des champs se sont retrouvées dans nos collecteurs puis dans nos stations d'épuration et nous avons dû procéder à de nombreux travaux de curage de nos bassins biologiques.

Nouveau contrat de service avec la SPGE

Nous avons largement avancé dans l'élaboration de ce nouveau contrat de service qui assurera une transversalité renforcée du secteur de l'eau (production et distribution d'eau potable – assainissement des eaux usées).
Un cadre a été établi avec des objectifs et des trajectoires budgétaires pour les domaines les plus « impactants » : frais d'investissements hors exploitation courante, frais de personnel, frais généraux, ...

Le cycle des **déchets**

Optimiser la **fréquence de collectes**

En 2022, une nouvelle mesure prise par in BW, en collaboration avec 4 communes (Chastre, Court-Saint-Etienne, La Hulpe et Lasne), a été décidée afin d'encourager la réduction, le tri et la valorisation des déchets, à savoir la collecte des déchets résiduels toutes les deux semaines au 1er janvier 2023. L'objectif est de répondre aux enjeux environnementaux tout en maîtrisant les coûts.

Adapter la fréquence des collectes aux quantités de déchets produites par les habitants répond ainsi aux nouvelles habitudes des citoyens suite à l'élargissement des consignes de tri à tous les emballages en plastique dans les sacs bleus PMC et à la généralisation du tri des déchets organiques. Beaucoup d'habitants présentent déjà leur sac blanc ou leur conteneur noir à la collecte toutes les deux semaines.

Dans un souci d'uniformisation des scénarios sur l'ensemble de notre zone, nous avons proposé à l'ensemble de nos communes de passer également à une collecte des déchets résiduels toutes les deux semaines. La majorité de celles-ci ont décidé de suivre notre recommandation à partir de 2024, à l'échéance des marchés publics de collectes.

Notre ambition est de réduire les quantités de déchets résiduels et augmenter les quantités de déchets organiques collectés afin d'atteindre les valeurs exprimées dans notre Plan stratégique 2023-2025 : moins de 90 kilos / habitant / an pour les résiduels et plus de 25 kilos / habitant / an pour les organiques dans l'ensemble de nos communes à l'horizon 2024.

Une tendance déjà bien entamée puisque la quantité moyenne de déchets résiduels a diminué de plus de 10% sur notre zone et la quantité moyenne d'organiques a augmenté de plus de 2% en 2022.

Pour rappel, les organiques suivent une filière de biométhanisation : transformation en énergie renouvelable (biogaz) et valorisation comme engrais de qualité permettant d'enrichir les sols. Tout bénéfice pour l'environnement et l'agriculture locale !





Chiffres-clés

- 10,3 %
de DÉCHETS RÉSIDUELS collectés en porte-à-porte: soit 117,09 kg/habitant :
130,59 kg/habitant en sacs
63,56 kg/habitant en conteneurs à puce

+ 2,2 %
de DÉCHETS ORGANIQUES collectés
4,77 kg/habitant en sacs
29,80 kg/habitant en conteneurs à puce

- 10,2 %
de PAPIERS-CARTONS
(en porte-à-porte)

- 6,5 %
de VERRE
(bulles et conteneurs)

- 10,8 %
de MATIÈRES COLLECTÉES dans nos recyparcs

- 29%
d'ENCOMBRANTS enlevés à domicile

- 12,2 %
de DÉCHETS VERTS TRAITÉS
(31.087 TONNES) sur nos deux plateformes de compostage

+ 10,6 %
de COMPOST produit (18.694 tonnes)

76.381 tonnes
de DÉCHETS VALORISÉS À L'UVE

27.385 MWh
d'ÉLECTRICITÉ produite

Faits marquants



Augmentation des quantités de PMC

Suite à l'élargissement des consignes de tri à d'autres emballages en plastique que les bouteilles et flacons, depuis le 1er juillet 2021, les quantités de PMC collectés sur notre zone (porte-à-porte + recyparcs) ont augmenté de 21,8 kg/habitant en 2022, soit une augmentation de 23%.

Agrandissement du recyparc de Tubize

Les travaux d'agrandissement du recyparc de Tubize ont été réalisés en 2022 ; celui-ci a pu rouvrir à la mi-juillet. En outre, les avant-projets de réaménagement des recyparcs de Rebecq et Jodoigne ont été finalisés. Les travaux de construction du recyparc de Nivelles sur un nouveau site se sont étalés durant toute l'année.





Une nouvelle dalle de stockage au centre de tri de Mont-Saint-Guibert

Pour la première fois depuis 2017, nous avons dû transférer 643 tonnes de déchets vers d'autres unités de valorisation énergétique vu les longs arrêts dus aux travaux de notre unité à Virginal. La construction d'une dalle de stockage de 5.000 m² (mise en service en septembre) nous a toutefois permis d'éviter le transfert de 6.000 tonnes de déchets supplémentaires vers l'extérieur. Cette nouvelle dalle nous sera très utile dans les années à venir, à la fois en cas d'arrêts à Virginal mais aussi en cas de nouvelles inondations.





DES ESPACES « RÉCUP » dans 4 recyparcs

Le 19 octobre, nous avons mis en service des espaces permanents de récupération d'objets réutilisables dans 4 de nos recyparcs (Braine-le-Château, Chaumont-Gistoux, Ittre et Perwez). Ces objets sont récupérés par la « Ressourcerie Restor » puis revendus, à petits prix, dans leurs magasins de seconde main de Genappe et Tubize. Notre objectif : mettre, une nouvelle fois, l'accent sur le réemploi, la prolongation de la durée de vie des objets et la réduction des quantités de déchets produites.



D'importants travaux à l'UVE de Virginal

À l'Unité de Valorisation Energétique, l'année a été rythmée par les travaux : by-pass de l'électrofiltre de la ligne 2 (en mars), remplacement des ponts roulants utilisés pour charger les déchets dans les fours, après 40 ans de service (en juin), début des très importants travaux de rénovation de la ligne 1 (en septembre). Ces travaux étaient attendus depuis plusieurs années car notre ligne était en service depuis 25 ans et avait bien besoin d'un rajeunissement ! Conséquence : une diminution des quantités de déchets traités mais aussi de l'électricité produite.



Développement **économique et territorial**

Nos Business Centers, une formule toujours plus attractive

Conditions de mise à disposition flexibles et sans surprise au niveau des loyers, espaces de travail agréables et de qualité, diversification de notre offre de services, adaptation de nos bâtiments aux nouveaux modes de travail, optimalisation sur le plan environnemental et énergétique, … nos Business Centers sont LA solution idéale pour les TPE/PME agiles, résilientes et en recherche de talents !

Et ils sont de plus en plus nombreux à nous faire confiance puisque le taux d'occupation de nos Business Centers a encore augmenté en 2022 pour atteindre l'objectif des 80% fixé dans notre Plan stratégique.

Nous avons également beaucoup œuvré au bien-être de nos occupants (réorganisation des espaces de travail, achat de nouveau mobilier, espaces de réunion conviviaux, activités fun, …).

Au cours de l'année 2022, nous nous sommes dotés d'une nouvelle identité graphique afin de mettre en évidence notre réseau de Business Centers et la complémentarité de notre offre sur l'ensemble du territoire du Brabant wallon. L'objectif est de « booster » l'intérêt des entreprises, accroître notre renommée et donner à nos Business Centers une image plus contemporaine tout en gardant notre ADN : un accueil adapté pour chaque entreprise !





Chiffres-clés

340
EMPLOIS GÉNÉRÉS

59.367 m²
de PATRIMOINE IMMOBILIER LOUABLE
(Business Centers + hall-relais)

216
ENTITÉS LOCATIVES
(Business Centers, bureaux, bâtiments-relais, ...)

14
nouveaux LOCATAIRES

10
PARCS D'ACTIVITÉS ÉCONOMIQUES

12,44 ha
CÉDÉS dans nos Parcs d'activités économiques

2.705
CRÉMATIONS au crématorium du Champ de Court

8.409 m²
de BUREAUX / ENTREPÔTS rénovés par notre régie technique

Faits marquants



Parc d'activités économiques de la Sablière

Après l'acquisition du site en juin 2021, le dossier de révision du plan de secteur a été déposé au Gouvernement wallon dans le courant du premier trimestre 2022. Objectif : y développer un PAE dédié au recyclage, à l'économie circulaire et à l'autonomie énergétique.

« Sur le Champ »

Après l'acquisition du site de la **Ferme de la Grange à la Dîme** en janvier 2022, les premières rénovations ont été effectuées en vue d'accueillir notre premier locataire en 2023. Objectif : promouvoir l'entrepreneuriat agricole et le développement de modes de consommation alimentaire plus responsables.



« Les Portes de l'Europe » - Nivelles Nord



Finalisation des travaux de développement du Parc d'affaires sur les 22 derniers ha de l'ancien circuit automobile et préservation d'un site de 4,2 ha afin de conserver et de redéployer le biotope naturel (orchidées protégées). En 2022, une première parcelle de 2,2 ha a été réservée dans cette nouvelle zone.



Crématorium du Champ de Court

L'extension du parking a été finalisée en mai 2022 et les travaux d'agrandissement du bâtiment ont débuté en février : partie HoReCa, nouvelle salle de cérémonie, ajout d'un quatrième four.

« Clabecq City Business Park »



Dans le cadre de la réhabilitation du site des anciennes Forges de Clabecq, « Duferco Wallonie » nous a proposé un partenariat en vue de la requalification et du réaménagement des parties du site consacrées à l'activité économique (16,7 ha). Le printemps 2022 a été marqué par le début des travaux du « Boulevard urbain » qui donnera notamment accès au futur PAE pour lequel une demande de permis d'urbanisme a été déposée le 1er juillet.

« Croix de Hesbaye »

Dans le cadre de notre participation à la création d'espaces mixtes (« NPOWs - New Places of Working »), concept innovant visant à favoriser de nouveaux modèles économiques (s'appuyant sur les nouvelles technologies de l'information et les économies de proximité), nous avons identifié des bâtiments non/sous-utilisés et du foncier sur un maillage de mobilité active le long de l'axe « **Croix de Hesbaye** ». L'ancienne gare de Ramillies est l'un des points centraux.



Décarbonation et digitalisation

Chiffres-clés

DÉCARBONATION

Production d'électricité
35.731 MWh

- Photovoltaïques
  925 MWh
  2,6 %
  - CDT : 448 MWh
    1300 panneaux posés en 2021
  - DEP : 263 MWh
  - Einstein : 208 MWh
  - Recyparcs : 6 MWh
- Cogénération
  27.535 MWh
  77 %
  - UVE (électricité) : 27.385 MWh
  - STEP BW (biogaz) : 150 MWh
- Éolien
  7,271 MWh
  20,4 %

Injection sur le réseau
18.131 MWh

Production d'électricité verte (hors UVE)
8.346 MWh

- Photovoltaïques
  925 MWh
  11,1 %
- Cogénération
  150 MWh
  1,8 %
- Éolien
  7.271 MWh
  87,1 %

Consommation *
43.382 MWh

- Auto-consommation
  10.329 MWh
  24 %
- Réseau *
  33.053 MWh
  76 %

* : Estimation sur base de 2021 pour les sites du département ECO

Faits marquants

« Futureproofedcities »

Renouvellement du marché permettant la mise à la disposition gratuite des communes d'une plateforme de gestion et de planification de leur Politique locale Energie & Climat. 18 communes y participent déjà.

Thermographie aérienne

Préparation de la réalisation d'une thermographie aérienne sur le territoire du Brabant wallon : désignation du prestataire de service durant l'été et conférence de presse de lancement en décembre. Objectif : obtenir un diagnostic des déperditions de chaleur par les toitures de l'ensemble des bâtiments (privés et publics) en vue de sensibiliser à l'isolation du bâti.

« e-zy BW »

Des réflexions ont été menées avec l'ensemble des partenaires pour que le projet corresponde au mieux aux besoins et attentes des communes. Objectif : centraliser l'offre digitale en Brabant wallon.

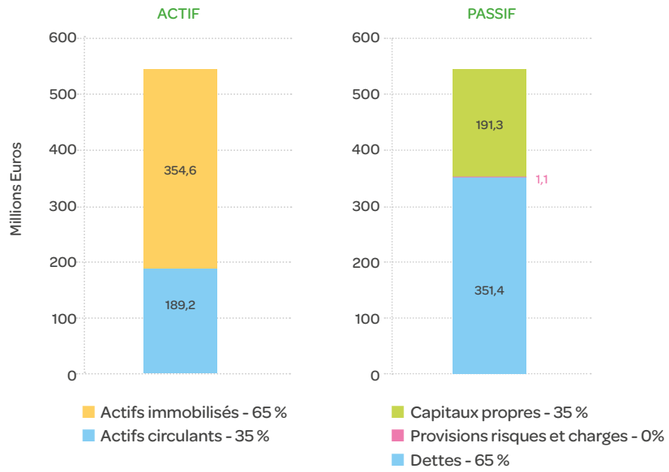
Digitalisation des recyparcs

Des capteurs ont été posés à l'entrée et à la sortie de l'ensemble de nos 17 recyparcs afin de disposer du taux d'affluence. En outre, nos préposés ont été équipés d'une tablette avec un « plug-in » qui leur permettra de communiquer aux habitants quels conteneurs sont remplis. La mise à disposition de ces données, en temps réel, est disponible sur notre site internet.



Finances

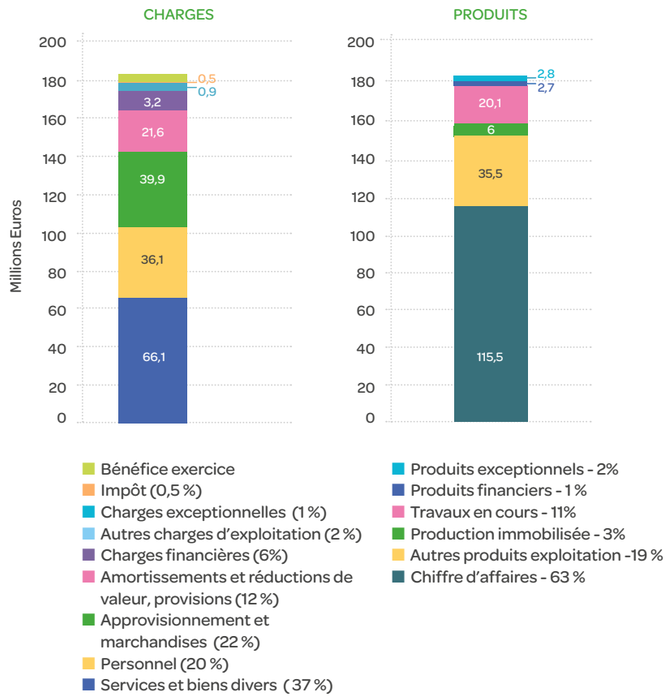
BILAN SCHÉMATIQUE 2022



Commentaires

- Le total du bilan s'élève à 544 millions d'euros
- in BW se finance à concurrence d'1/3 de capitaux propres (essentiellement composés des bénéfices du passé mis en réserve) et de 2/3 par de l'endettement
- in BW réalise des activités qui nécessitent de nombreuses et coûteuses infrastructures (ouvrages de production d'eau, réseau de distribution, de collecteurs, stations d'épuration, hall relais, Business Centers, UVE, centre de transfert, recyparcs) d'où la prépondérance des actifs immobilisés
- Les actifs circulants comprennent les stocks de terrains et/ou de bâtiments en construction pour une valeur de 85 millions d'euros (coût de revient net)
- La trésorerie est de 12 millions d'euros
- Un taux d'endettement de 65 % peut paraître beaucoup à priori. Toutefois, si on soustrait le montant des leasings liés aux stations d'épuration et le coût entièrement pris en charge par la SPGE et les emprunts subsidiés, ce taux d'endettement retombe à 48 %

COMPTE DE RÉSULTAT SCHÉMATIQUE 2022



180 millions d'€
de VENTES et PRESTATIONS

24 millions d'€
de CASH-FLOW

38 millions d'€
d'INVESTISSEMENTS

29 millions d'€
de VALEURS STOCK de TERRAINS/ BÂTIMENTS constituées (hors subsides)



in bw

Votre partenaire économique et environnemental en Brabant wallon

in BW sc Association intercommunale
Rue de la Religion, 10 - 1400 Nivelles
Tél. : 067/21.71.11 • E-mail : direction@inbw.be • **www.inbw.be**
RPM Nivelles • TVA BE 0200.362.210

Soutenu par

Le Brabant wallon